

Autonomie réelle ou virtuelle...

Dans une petite boîte familiale, le fils succède à son père à la tête de l'entreprise. A son arrivée, il a réuni tout le monde pour exposer la nouvelle politique et redéfinir les rôles et responsabilités de chacun : le responsable des ventes a maintenant une plus grande latitude pour moduler les prix en fonction du client. Six mois plus tard, le responsable des ventes et un des commerciaux en discutent ensemble.

Alors pour la remise de mon client, tu décides quoi ?

Ah, bon... mais c'est bien toi qui décide maintenant ?
C'est bien ce qu'a dit le boss à la grande réunion ?

Ecoute, ben, je ne sais plus trop quoi te dire...

Bof... sur le papier, ouais. Mais dans la réalité, c'est pas vraiment ça.



Comment ça ???

La dernière fois, j'ai pris une décision et le patron m'a reproché d'avoir pris **trop de liberté**. Après, j'ai demandé confirmation et... voilà je me suis fait taper sur les doigts : **manque d'initiative** qu'il m'a dit !



Repérer **L'autonomie, les marges de manœuvre**

Donner de l'autonomie, c'est fixer des objectifs de manière concertée, mais aussi donner au collaborateur les moyens nécessaires et accepter de faire confiance dans les capacités du salarié à décider, agir, s'organiser pour les mener à bien.

Oublier une de ces conditions peut avoir des conséquences multiples : perte de confiance, désengagement du salarié, sentiment de ne pas être reconnu dans son travail, sentiment d'inutilité, répercussion sur sa santé, baisse de compétitivité de l'entreprise...

Et aussi d'autres facteurs à prendre en compte : Complexité du travail - Consignes contradictoires - Introduction du changement



Agir **Quelques leviers pour prévenir**

- Définir voire formaliser le contenu du travail, les objectifs, les moyens alloués et préciser les responsabilités.
- Favoriser les discussions pour identifier les situations qui posent problème et partager les pratiques et savoir-faire.
- Encourager les salariés à utiliser leurs compétences et leur initiative, leur permettre de participer aux décisions qui les concernent.
- Rechercher les causes des difficultés afin de trouver des actions correctives durables.