



Séminaire PRST

1^{er} décembre 2020

Synthèse des ateliers

Sommaire

Atelier « Rôle et missions des pilotes (outils à disposition, animation des groupes de travail, modalités de rencontre et d'échanges...) »	P.3
Atelier « Les modalités de construction du PRST 4 »	P.12
Atelier « Les attendus et finalités du PRST 4 »	P.21
Atelier « Approche sectorielle : le secteur du BTP »	P.30
Atelier « La gouvernance du PRST 4 (pilotage, suivi, instances...) »	P.39
Atelier « Les modalités d'animation, de suivi, de communication) »	P.48

Atelier « Rôle et missions des pilotes (outils à disposition, animation des groupes de travail, modalités de rencontre et d'échanges...) »

Animateurs

- Magalie Dubois Wild (ARACT)
- Barbara Duquesne (ARACT)

1/ Rappel des objectifs et des modalités d'organisation de l'atelier

L'atelier poursuivant les objectifs suivants :

- **Le matin : état des lieux**
 - Réaliser un **bilan du rôle** assuré par les pilotes : clarté des missions, rôle vis-à-vis des groupes de travail et des instances de gouvernance, pilotage de la fiche action, animation des groupes de travail, structure d'appartenance, etc.
 - Interroger les **modalités d'animation** mises en œuvre par les pilotes : comment assurer la dynamique des groupes de travail, retour sur les techniques d'animation employées...
 - Interroger **l'évolution de la fiche action**
 - Se questionner sur les **outils disponibles** : niveau d'utilisation, pratiques mises en œuvre, besoins repérés, etc.
 - Interroger les **actions de capitalisation** engagées
 - Réaliser un zoom sur la **dimension évaluation** (définition et suivi des indicateurs, évaluation des actions conduites...)
- **L'après-midi : projections sur le PRST 4**
 - Imaginer le **rôle que doivent tenir les pilotes dans le cadre du PRST 4** et interroger l'intérêt de **formaliser** ce rôle
 - Identifier les **modalités de coopération** :
 - Entre pilotes
 - Des pilotes vis-à-vis des membres des groupes de travail
 - Des pilotes vis-à-vis des instances de gouvernance pour conforter le pilote dans sa mission y compris auprès de sa structure d'appartenance
 - Définir les **outils à mettre en place** pour :
 - Faciliter les coopérations entre pilotes et groupes de travail
 - Engager un travail de capitalisation
 - Diffuser et partager les productions
 - **Outils des pilotes** sur la dimension évaluative

2/ Synthèse des échanges – atelier matin

Le groupe de travail a identifié plusieurs points que les pilotes doivent prendre en compte dans leur mission, avec pour chaque point des éléments satisfaisants et des freins identifiés.

Tout d'abord, l'instabilité dans la composition des groupes, pilotes comme contributeurs, est vécue comme une difficulté, car cela fragilise la continuité du travail engagé et peut-être source de report des délais. Ainsi, la continuité de travail ensemble a été identifiée comme un point important au bon déroulement du travail des groupes et, lorsqu'il y a stabilité, cela constitue un élément facilitant pour le travail du pilote. Dans le même ordre d'idée, le pilote est amené à définir les objectifs du groupe et à composer avec les disponibilités des uns et des autres, chacun des contributeurs devant articuler cette charge avec leur charge de travail « habituelle ». Or, ces missions liées au PRST ne sont pas nécessairement reconnues, anticipées, facilitées dans les structures auxquelles appartiennent les contributeurs voire les pilotes. Ce point traduit une implication individuelle des partenaires plus qu'une implication institutionnelle. Le pilotage comme la participation aux groupes génèrent une charge de travail parfois non négligeable. Ce besoin de réguler la charge peut être un frein aux actions mais potentiellement un levier si les choses sont posées très en amont, en articulation avec leurs structures respectives.

La définition claire des objectifs et des contributions en amont est jugée nécessaire. Dans la continuité de cette idée, il s'agit pour le pilote de rédiger une fiche action la plus claire possible. Parallèlement, il s'agit dans la durée et en concertation avec les contributeurs, d'arriver à identifier et gérer les écarts entre la fiche action et la réalisation.

Les participants ont également évoqué la durée du PRST comme une possible difficulté, si des points réguliers sur les objectifs et les contributions des uns et des autres ne sont pas réalisés.

Les participants ont mis en avant des éléments satisfaisants autour de la pluridisciplinarité. Celle-ci est une source d'enrichissement mutuel et est liée aux contributeurs eux-mêmes, souvent issus d'horizons (origine métier, parcours, formation initiale, etc) et de structures différentes. Le rôle du pilote est ainsi de composer avec cette diversité de points de vue pour co construire les actions.

Le copilotage d'une même institution ou partagée entre plusieurs acteurs, a été identifié comme permettant de mieux gérer cette complexité dans la durée. Concernant la définition des objectifs du groupe, les participants ont renvoyé la difficulté de définir et atteindre les cibles. Ceci renvoie aussi à la définition des objectifs et à sa co construction / mise à jour en groupe.

Quant aux difficultés, les participants relèvent aussi la multiplicité des fiches actions qui parfois se rejoignent dans leurs contenus ou mobilisent les mêmes acteurs. Il y aurait un enjeu à mieux articuler les groupes, peut-être en identifiant dès la rédaction des fiches les points communs entre certaines actions.

Enfin, les outils numériques sont posés comme un enjeu et une question transversale d'autant plus dans le contexte actuel de crise sanitaire ; crise sanitaire qui a aussi accéléré la prise en main de ces outils numériques (outils visio, plate-forme de partage...). En effet, le travail à distance déjà engagé lors de la création de la grande région est une question importante du fait de groupes composés de contributeurs non seulement d'horizons différents mais aussi issus de territoires différents. Le turn over répandu dans les groupes demande aussi de tracer les activités et les contributions.

3/ Synthèse des échanges – atelier de l'après-midi

Le groupe de travail a identifié 3 niveaux d'actions à privilégier dans le cadre du PRST 4 :

L'utilisation d'outils collaboratifs

Le groupe a d'abord souligné l'importance des outils et des formes de travail collaboratifs, permettant de suivre dans la durée les travaux des groupes (répondre aux enjeux de distance géographique, temporels). Des outils et méthodes existants sont identifiés : plate forme collaborative Resana, utilisation de la visioconférence et de ses outils pour faciliter le travail des groupes à distance

Le pilotage et suivi des actions

Mener un travail autour des cibles : l'outil présenté en début d'après-midi pourrait être un outil mobilisable pour mener une réflexion autour du ciblage, notamment sectoriel.

Mettre en place des indicateurs de suivi des actions (lien démarche qualité - évaluation des politiques publiques)

Systématiser le co-pilotage.

Organiser des bilans réguliers sur les actions, le pilotage et les contributions : à systématiser tous les ans et non tous les 4 ans.

Poursuivre sur la question des moyens octroyés aux OS et aux OP pour renforcer leur contribution aux groupes techniques

L'organisation du travail des pilotes

Elaborer une lettre de mission pour les pilotes d'action afin de clarifier les temps dédiés, la durée de la mission et les contours de celle-ci

Elaborer une « boîte à outils » des pilotes : rôle et missions des pilotes, rôle et mission des contributeurs, outils numériques et collaboratifs, moyen dédiés...

Construire un parcours d'intégration des pilotes incluant la présentation de ces outils mais aussi très tôt des « exigences » liées à l'évaluation finale du PRST

Prévoir dans chaque institution les modalités de relais notamment en cas de changement de pilote ou contributeur d'action

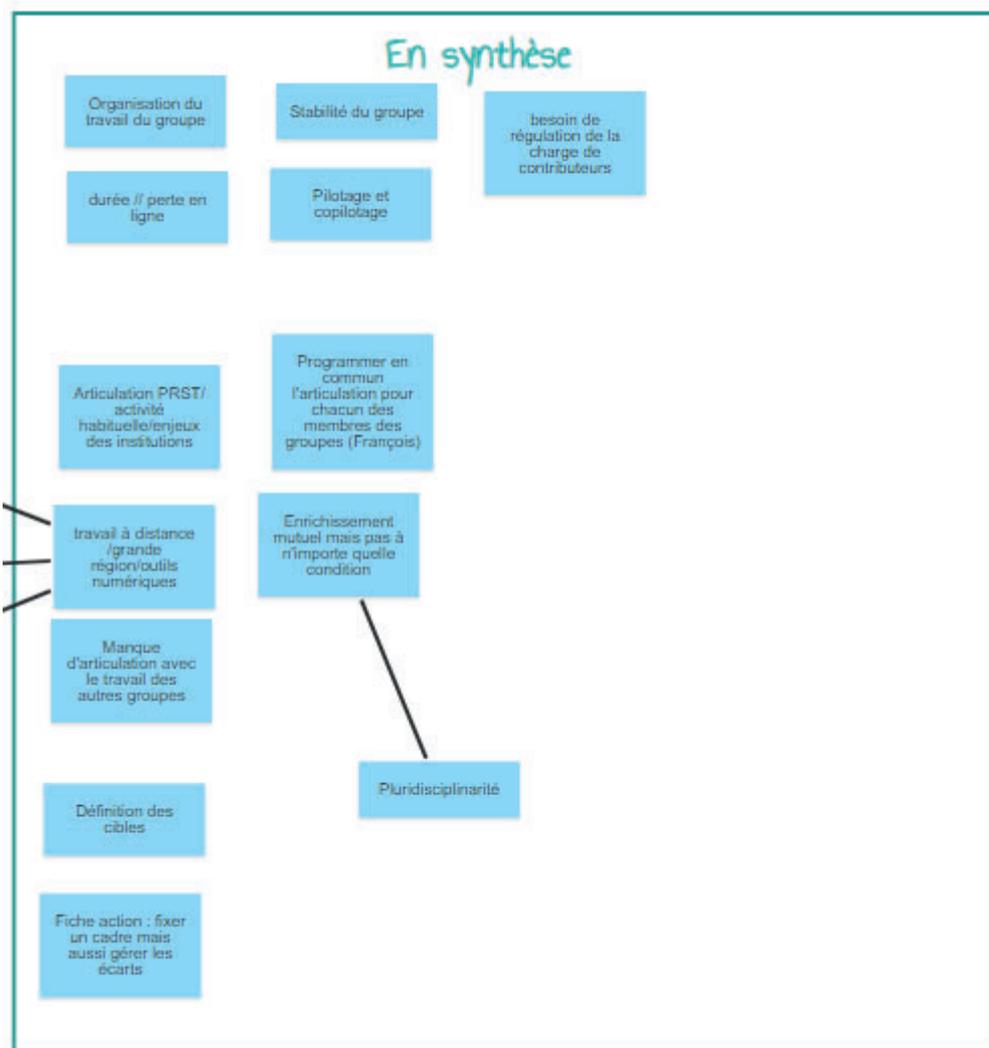
Systématiser le copilotage

Organiser des réunions entre les pilotes d'action afin de favoriser l'échange de pratiques, voir ce qui fait sens commun, identifier les points communs sur le fond

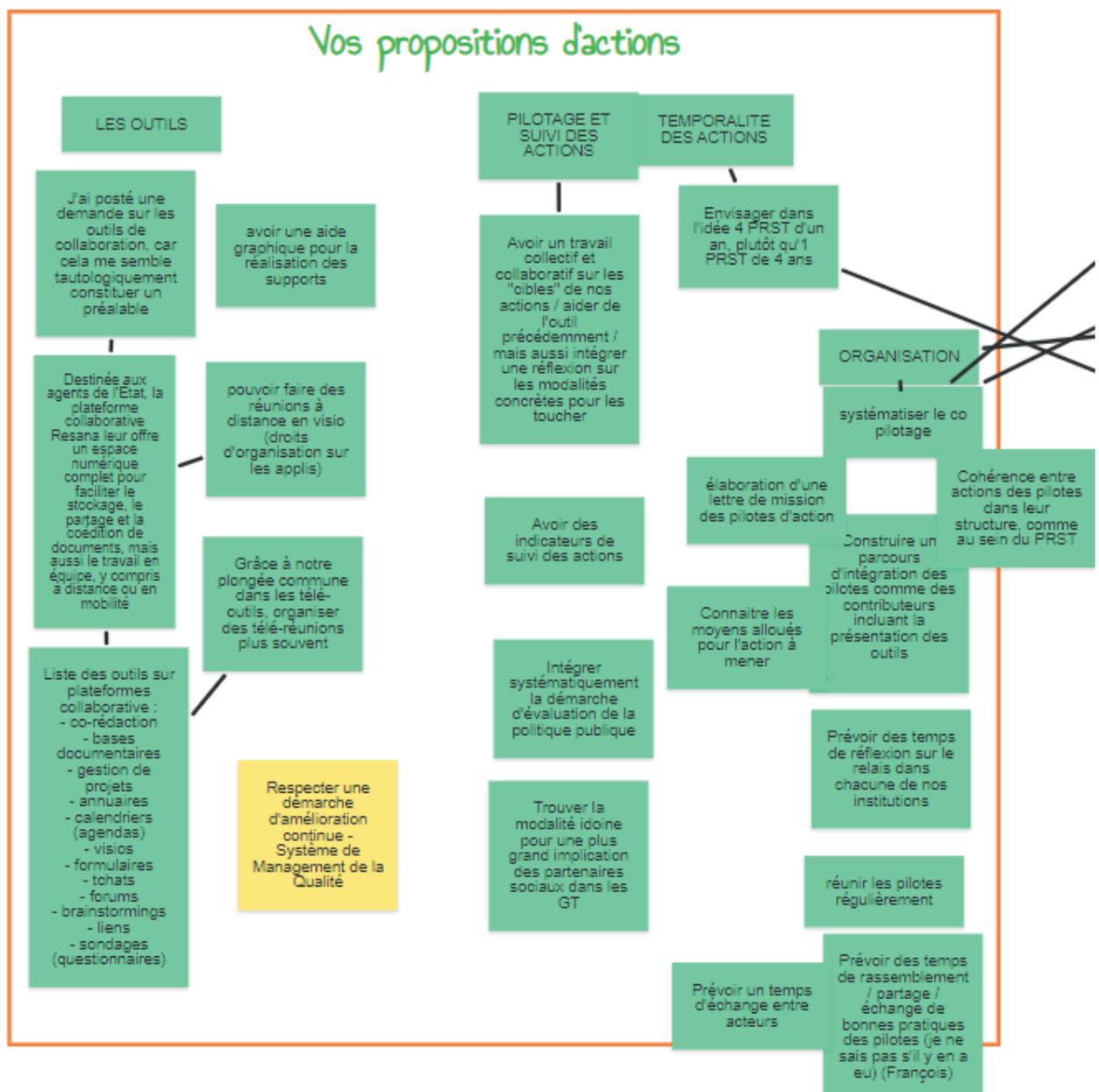
Atelier état des lieux (matin) : Les contributions



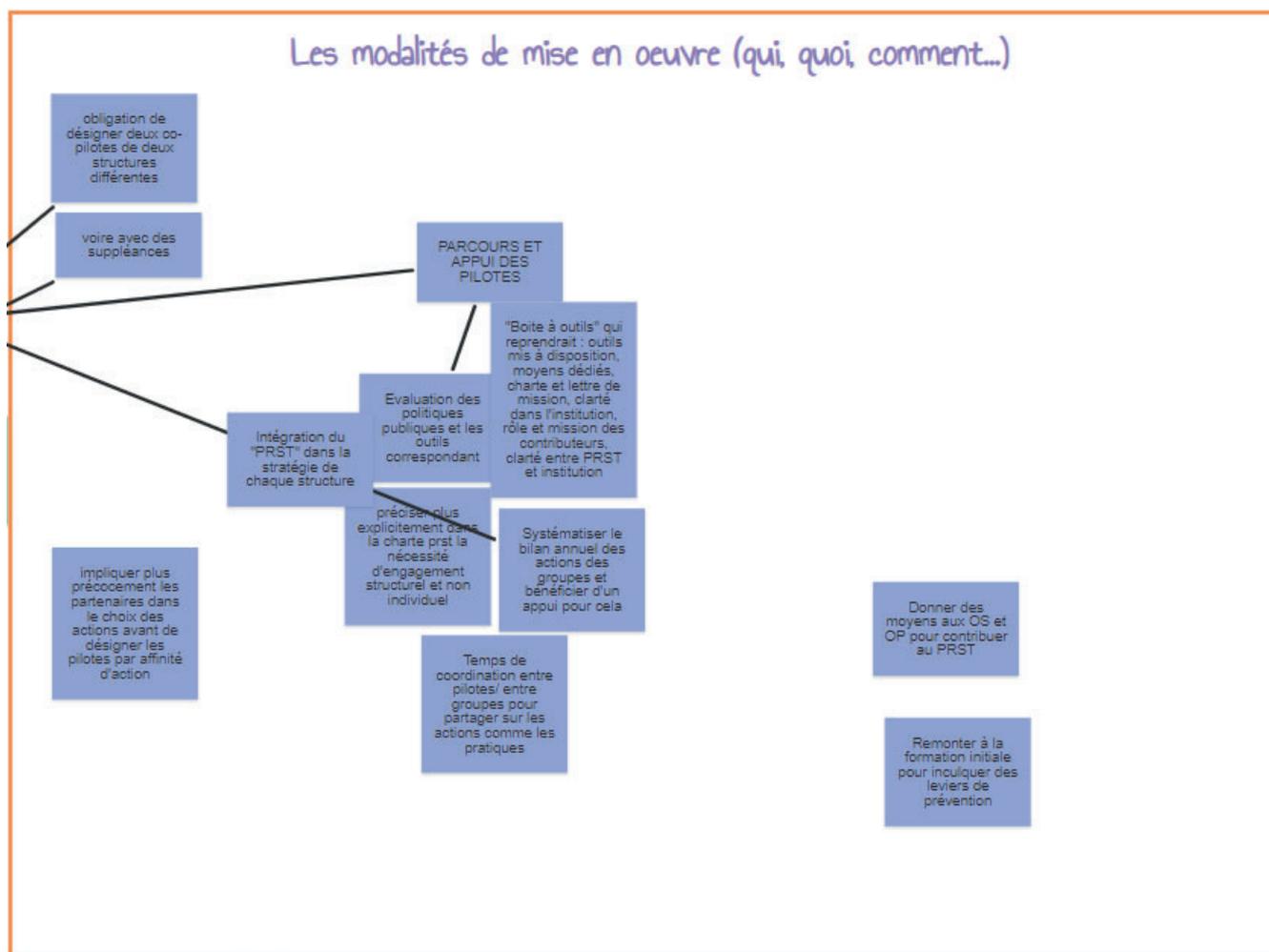
Atelier état des lieux (matin) : Les contributions



Atelier projections sur le PRST (après-midi) : Les contributions



Atelier projections sur le PRST (après-midi) : Les contributions



Atelier « Les modalités de construction du PRST 4 »

Animateurs

- François Xavier Thomas (CARSAT RA)
- Pierre Jolidon (Amnyos)

1/ Rappel des objectifs et des modalités d'organisation de l'atelier

L'atelier poursuivant les objectifs suivants :

- **Le matin : état des lieux**
 - Partager un **bilan rétrospectif des modalités de co-construction du PRST 3** :
 - Pertinence du **diagnostic initial**, nature des **indicateurs mobilisés** (niveau régional / territorial ; approche sectorielle ...)
 - Définition des **orientations** et des **priorités d'action** du PRST 3 (acteurs mobilisés, calendrier, modalités...)
 - Elaboration des **fiches-action** opérationnelles, et désignation des **pilotes** et **contributeurs**
 - Transversalement, qualité de la **concertation entre partenaires** (acteurs de la santé au travail et de la prévention, partenaires sociaux...), et **articulation de leurs priorités et préoccupations** respectives
- **L'après-midi : projection sur le PRST 4**
 - Identifier les **modalités pertinentes pour la co-construction** du PRST 4 :
 - Cercle d'acteurs à associer, modalités de concertation
 - Modalités de diagnostic initial des besoins
 - Méthodologie de travail pour la définition des orientations partagées et la priorisation des actions
 - Méthodologie d'élaboration des fiches-action, de définition de leurs pilotes et contributeurs et de leurs indicateurs de suivi et d'évaluation

2/ Synthèse des échanges – atelier matin

Le groupe de travail s'est attaché à mettre en exergue les **éléments jugés satisfaisants lors de la construction du PRST 3**, susceptibles de **constituer des bonnes pratiques** sur lesquelles s'appuyer lors de la phase d'élaboration du PRST 4.

Parmi ces derniers, est évoquée en premier lieu **l'importance des fiches action**, qui ont constitué un **cadre structurant et aidant** pour le déploiement et la mise en place des actions prévues dans le PRST 3. Reste toutefois que ce cadre s'est parfois révélé relativement **rigide**, amenant ainsi le groupe à imaginer un **travail d'actualisation récurrente des fiches actions** au cours du PRST 4, voire à se laisser la possibilité de **créer de nouvelles fiches action** en cours de déploiement du PRST4 pour répondre à des enjeux ou des éléments de contexte spécifiques.

En outre, **la construction du PRST 3 s'est appuyée sur une démarche participative**, via une logique de **co-construction** soulignée par les parties prenantes, qui a facilité **l'appropriation de leur contenu** par les membres des groupes de travail mais aussi **la mise en synergie des réflexions partenariales**. Ce travail partenarial s'est également inscrit dans une **logique pluridisciplinaire**, constituant une force importante pour le PRST 3, renforcée notamment par la **mobilisation d'une grande diversité d'acteurs** durant la phase d'élaboration du PRST 3.

Enfin, le **pilotage assuré par la Direccte** a été souligné par les participants à l'atelier, lesquels ont ainsi pu mentionner l'importance de disposer d'un pilotage structurant..

Néanmoins, plusieurs limites ont été repérées : en premier lieu, la question de la **temporalité des actions et des groupes de travail** a été soulevée, celle-ci étant parfois **jugée trop longue et susceptible de générer une forme d'essoufflement** de la part des parties prenantes.

En outre, **la construction du PRST 3 s'est essentiellement portée sur une échelle régionale**, posant la question de la **déclinaison départementale** et de la prise en compte des **spécificités territoriales**.

Également, l'enjeu de **cohérence d'ensemble s'est posé au cours de l'atelier**, en particulier la manière dont le PRST 3 s'est **articulé avec les actions portées par les partenaires** (à la fois les politiques publiques mais aussi les feuilles de route menées par chacun des partenaires en direct).

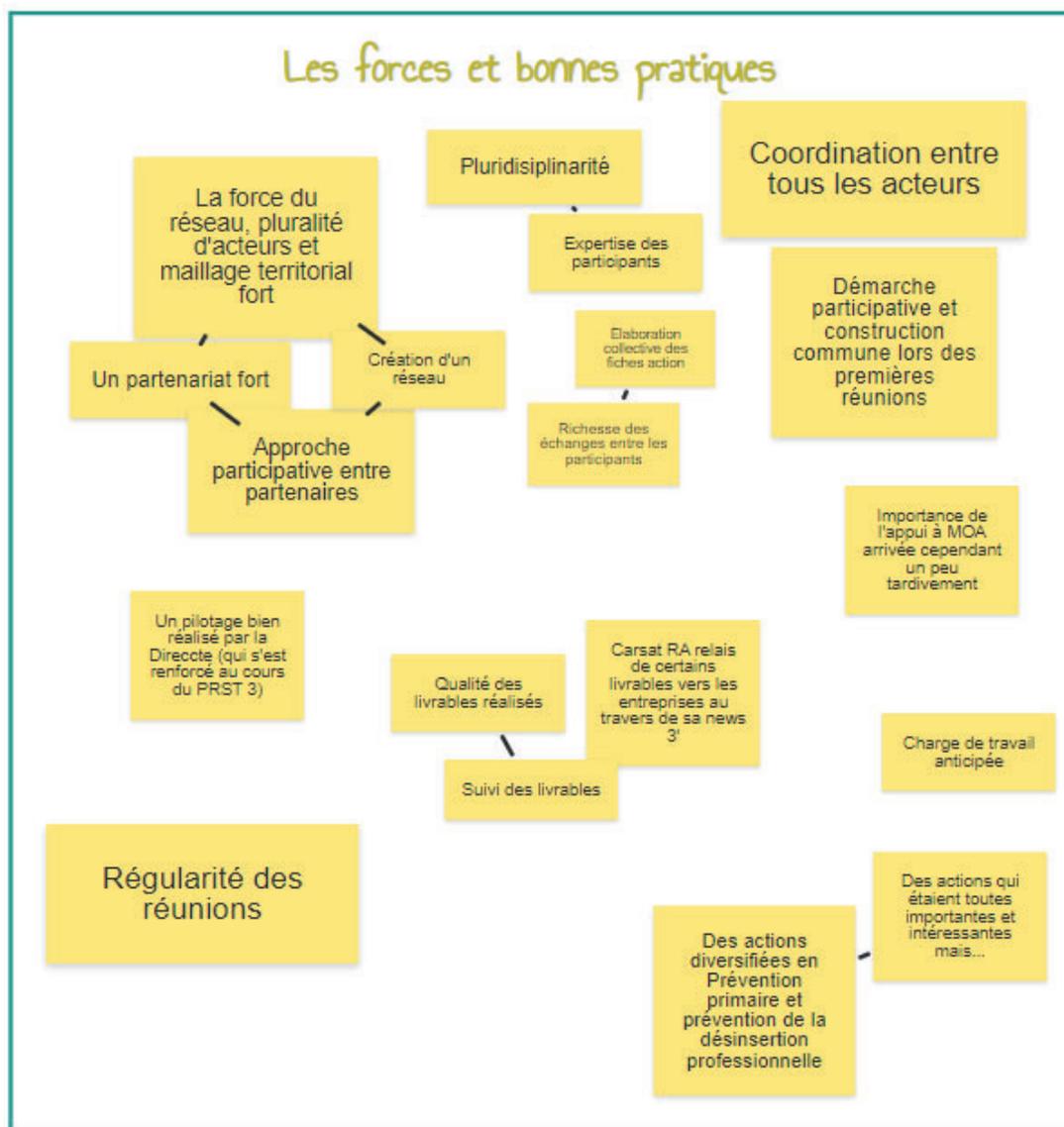
Enfin, la question de la **mobilisation des instances de gouvernance** au stade de la construction du PRST 4 a été évoquée, avec le souhait partagé de **mobiliser davantage les membres du CROCT et du GPRO dans la définition et la validation des actions intégrées au sein des fiches action**.

3/ Synthèse des échanges – atelier de l'après-midi

Le groupe de travail a concentré ses réflexions autour de trois propositions :

- **1/ Mener un travail de simplification des fiches actions :**
 - Mettre en place, dans le cadre du PRST 4 :
 - le principe d'une **rédaction itérative des fiches action**, permettant ainsi une actualisation plus récurrente des contenus tout en verrouillant les éléments fixant le cadre des actions menées (objectifs généraux par exemple)
 - Un **niveau de mobilisation plus important des instances de gouvernance** et des **membres des groupes de travail** dans le travail de réactualisation des fiches action
 - Disposer d'une **trame de fiche action simple et lisible** (clarifier les intitulés, renforcer sa dimension opérationnelle, etc.)
- **2/ Mobiliser les instances de pilotage dans la construction et le suivi PRST 4:**
 - **Mobiliser les instances de gouvernance (CROCT, GPRO) lors de la phase de construction du PRST 4** en veillant à s'appuyer sur :
 - Les orientations retenues dans le cadre du PST
 - Les outils de diagnostic territoriaux disponibles
 - Les feuilles de route et orientations mises en œuvre par les partenaires et contributeurs
 - Mobiliser les **instances de gouvernance dans le cadre du suivi du PRST 4** et notamment le travail d'actualisation des fiches action :
 - Via la validation de l'ajustement des fiches action sur les éléments structurants
 - Via un questionnement des instances de pilotage en cas de besoin d'arbitrage
- **3/ Construire le PRST 4 en veillant à son articulation avec le PRST 3 et les actions portées par les partenaires institutionnels**
 - **Créer une ou plusieurs fiches actions**, davantage transversales, ayant pour objectif de **favoriser la diffusion et l'appropriation des livrables élaborés** dans le cadre du PRST 3 ou par les PRST d'autres territoires
 - Construire le PRST 4 en **s'appuyant sur les feuilles de route des partenaires institutionnels**
 - **Définir les caractéristiques des actions du PRST**, et en particulier sa dimension partenariale : par exemple en **excluant les actions propres à chaque partenaire**, ou au contraire les inclure en leur donnant un **caractère partenarial dans le suivi et la mise en œuvre** avec un suivi par le groupe de travail et non par l'institution concernée

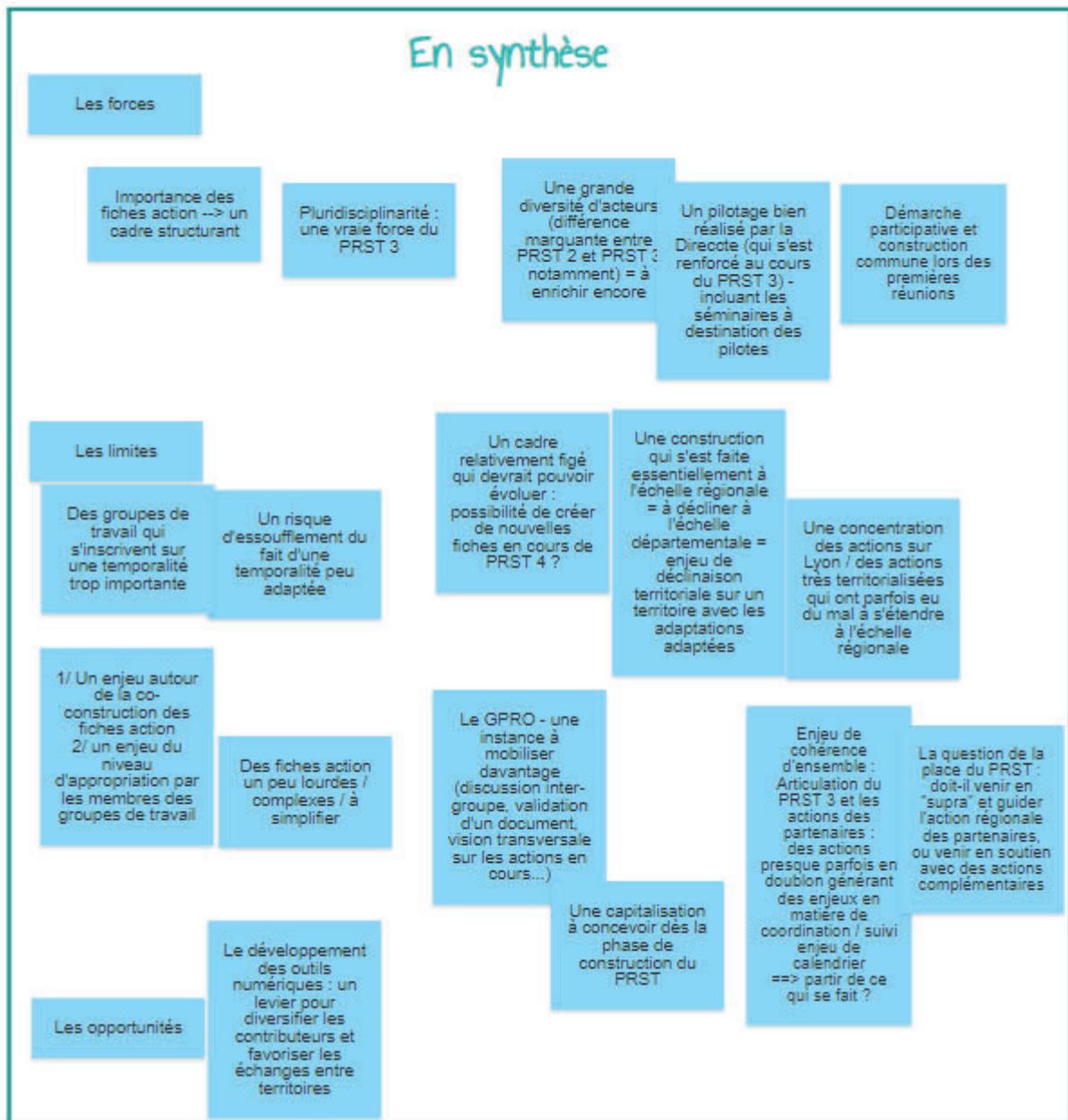
Atelier état des lieux (matin) : Les contributions



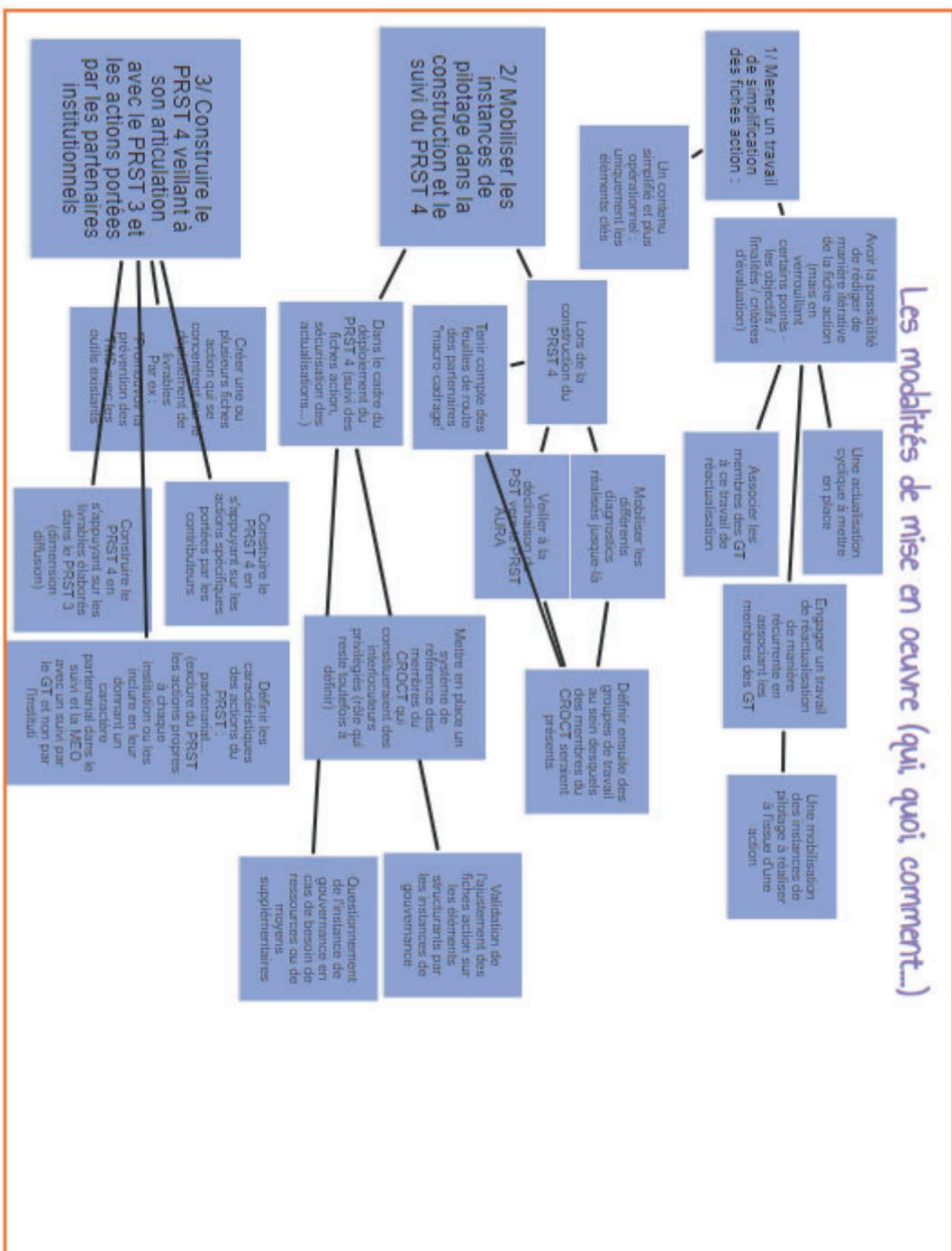
Atelier état des lieux (matin) : Les contributions



Atelier état des lieux (matin) : Les contributions



Atelier projections sur le PRST (après-midi) : Les contributions



Atelier « Les attendus et finalités du PRST 4 »

Animateurs

- Séverine Varas (AGEMETRA)
- Ghilène Simonet (SST 01)

1/ Rappel des objectifs et des modalités d'organisation de l'atelier

L'atelier poursuivant les objectifs suivants :

- **Le matin : état des lieux**
 - Réaliser un **bilan des livrables produits** dans le cadre du PRST 3 : modalités d'élaboration, diversité des livrables, ...
 - Interroger la **forme des livrables au regard des besoins ou objectifs auxquels ils devaient répondre**, à l'évolution des modes d'appropriation...
 - Interroger les **modalités de diffusion** mises en place : publics ciblés, relais identifiés, outils de diffusion (mailing, ...)
 - Se questionner sur le **suivi** de la diffusion des livrables et de **leur niveau d'utilisation** (voire d'appropriation ?) par les publics ciblés
 - Interroger **l'impact potentiel** des actions conduites
- **L'après-midi : projections sur le PRST 4**
 - Capitaliser sur les **bonnes pratiques** en matière :
 - D'élaboration des productions
 - De diffusion
 - De suivi
 - Réfléchir aux **meilleures manières de toucher les acteurs ciblés** par la production des livrables
 - Interroger l'opportunité de **renforcer le suivi des modalités de diffusion** des livrables
 - Questionner les **possibilités d'évaluer l'impact des productions réalisées** et les **retours pouvant être réalisés** auprès des membres des groupes de travail

2/ Synthèse des échanges – atelier matin

- Problèmes méthodologiques sur la gestion du PRST : on part du haut et on construit le projet à l'inverse avec pas forcément les ressources et moyens. Besoin d'une gestion de projet, en adéquation avec nos ressources
- Trop de livrables, redondant, obligation à produire alors que des choses existent déjà. Difficultés à s'y retrouver pour les partenaires et les entreprises
- Peu de retours sur ce qui sort des réunions et remontent jusqu'aux services de santé : peu de choses remontent
- Problème de diffusion aux entreprises.
- Le support/plaquette n'est-il pas choisi par défaut de moyens plutôt que de faire des colloques pour diffuser l'information ? S'appuyer sur ce qui est existant et faire de l'information terrain.
- Comment mesurer l'appropriation ? Pas de vrais retours sur ce point.

3/ Synthèse des échanges – atelier de l'après-midi

- Point essentiel : ne pas réinventer ce qui existe déjà mais plutôt se concentrer sur la meilleure manière de le diffuser.
- Capitalisation des actions :
 - faire une base de données unique avec tous les livrables ainsi que les coordonnées d'au moins un participant
 - Utiliser les réseaux existants qui participent à des groupes de travail pour diffuser ou faire remonter de l'information (carsat , présence..)
 - Intégrer le PRST dans les projets de service SST et se recentrer sur des actions très ciblées et limitées
- Meilleures manières de toucher les acteurs :
 - savoir à qui s'adresse l'action , définir les cibles précisément (livrables utilisables et compréhensibles...)
 - Construire les fiches actions uniquement après identification des cibles (réalité terrain)
 - Identification des relais en capacité de toucher directement la cible finale
- Besoin des Partenaires sociaux pour connaître leurs besoins et travailler avec eux pour gagner en efficacité

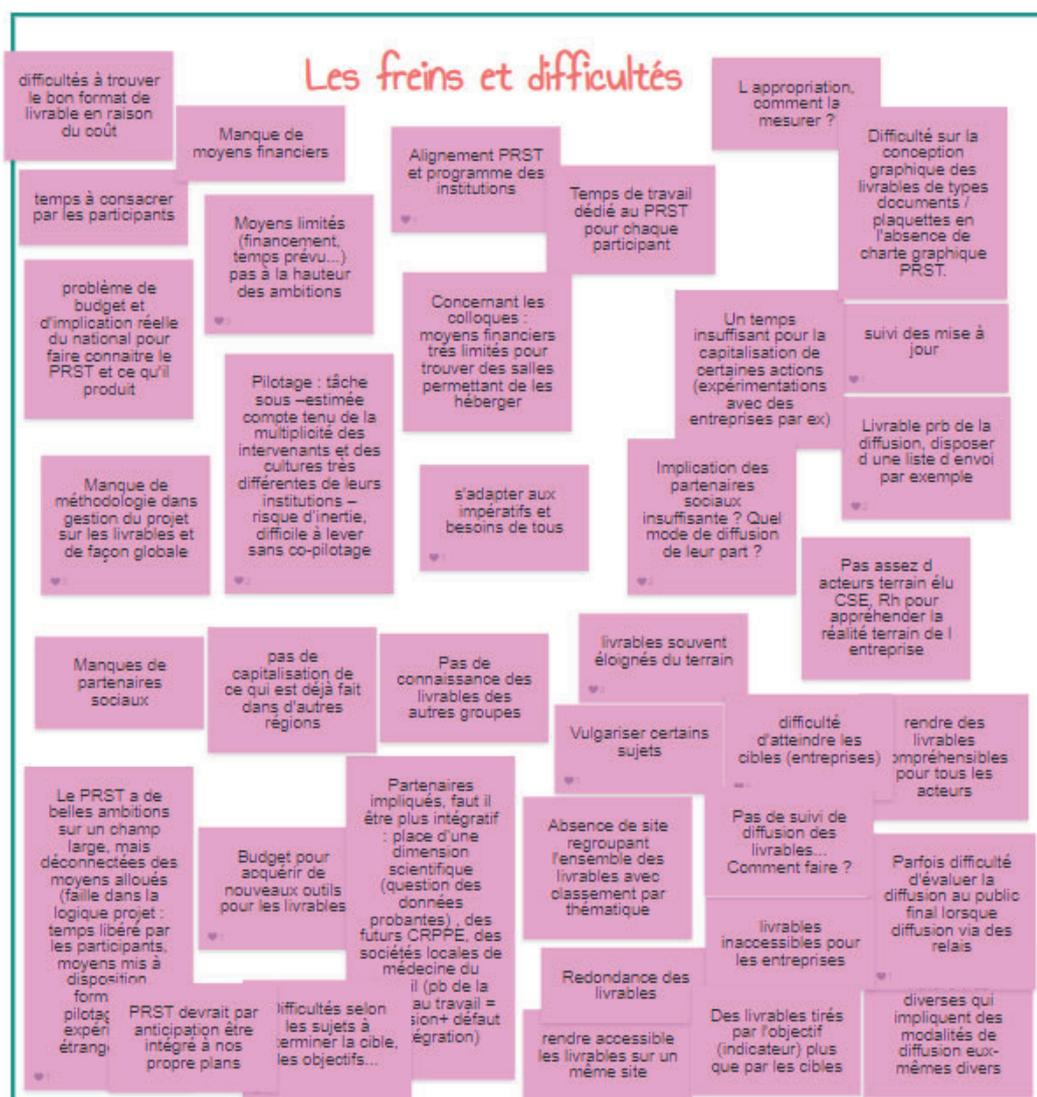
4/ Ressources

- Ssa.msa.fr : Site qui regroupe les productions et sujets de la MSA
- Sipst : site regroupant les actions réalisées par les groupes de travail du PRST

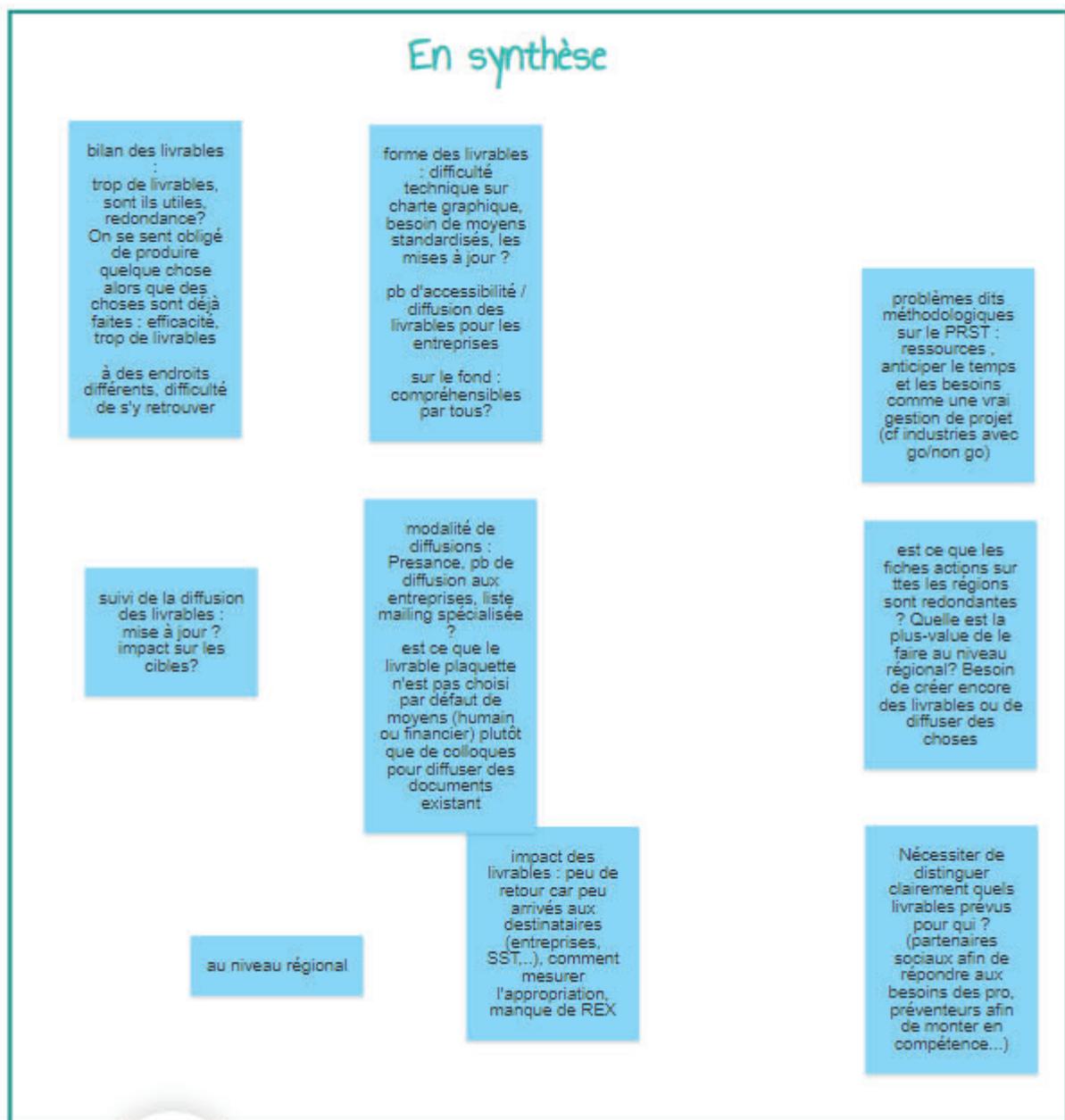
Atelier état des lieux (matin) : Les contributions



Atelier état des lieux (matin) : Les contributions



Atelier état des lieux (matin) : Les contributions



Atelier projections sur le PRST (après-midi) : Les contributions

Les modalités de mise en oeuvre (qui, quoi, comment...)

qui

sources:
connaissance des
personnes des
autres régions
(carsat, présence)
attention à la
composition des
groupes

au niveau DGT /
DIRECCTE

quoi?

avoir une base de
données avec tous
les livrables
existant et avoir
les coordonnées

intégrer le PRST
dans les projets de
service et se
recentrer sur des
actions très ciblées
et limitées

déterminer un
groupe de travail
sur un thème
global, mise en
place du gpe de
travail et en finalité
déterminer fiche
actions : après
reflexions des
acteurs
uniquement

bien connaître sa
cible et pour
diffuser
identifier des relais

comment ?

commissions
nationales
présences
groupes de travail
national carsat

propriétaire
livrables
identifiable et
contactable

capitaliser
l'existant

Atelier « Approche sectorielle : le secteur du BTP »

Animateurs

- Catherine Devidal (OPPBTP)
- Malika Benamar (OPPBTP)