



Séminaire sur le maintien dans l'emploi 12 novembre 2020

MAINTIEN DANS L'EMPLOI ET COVID, NOS
ORGANISATIONS AU DÉFI

Ordre du jour

- ❖ 1/ Accueil et introduction
- ❖ 2/ Panorama des offres d'intervention des partenaires du maintien (Direccte, Agefiph et Cap emploi)
- ❖ 3/ Retour d'expérience des Cap Emploi et de la CARSAT
- ❖ 4/ Travaux en sous-groupes
- ❖ 5/ Synthèse et conclusion de l'atelier

Ordre du jour

- ❖ **1/ Accueil et introduction**
- ❖ *2/ Panorama des offres d'intervention des partenaires du maintien*
- ❖ *3/ Retour d'expérience des Cap Emploi et de la CARSAT*
- ❖ *4/ Travaux en sous-groupes*
- ❖ *5/ Synthèse et conclusion de l'atelier*

Séminaire maintien dans l'emploi – Atelier « Maintien dans l'emploi et COVID, nos organisations au défi »

Nous allons commencer dans quelques instants...

Merci de couper votre micro

Possibilité d'éteindre ou allumer votre caméra



ID de réunion : 319-584-706

Vous voyez actuellement l'écran de Animateur AMNYOS

Options d'affichage



Participants (9)

Trouver un participant

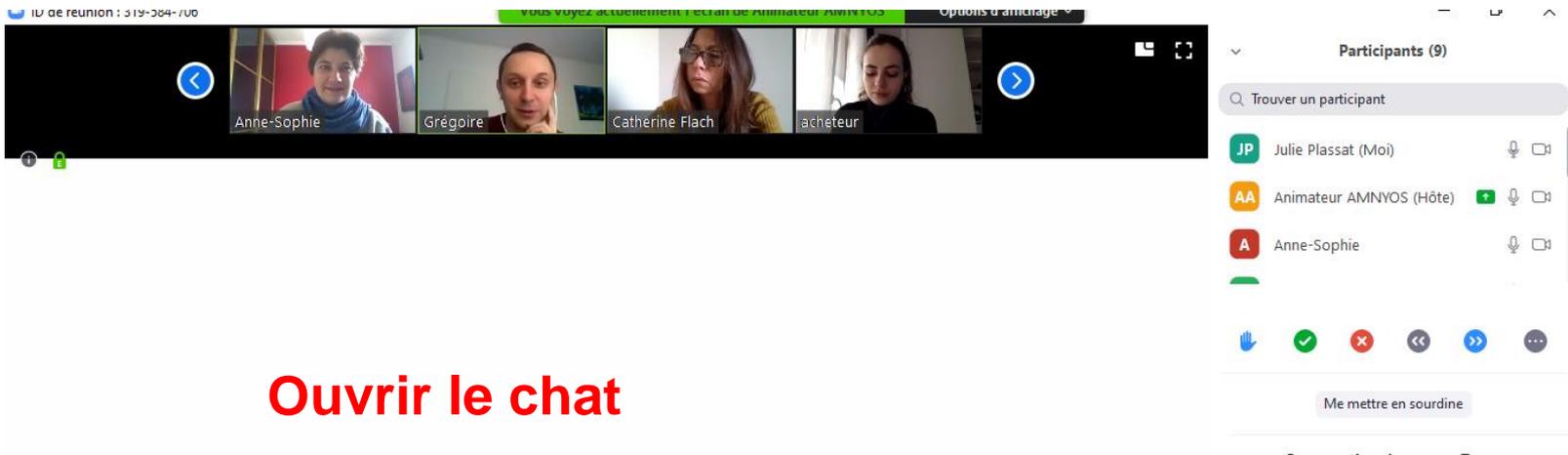
- JP Julie Plassat (Moi)
- AA Animateur AMNYOS (Hôte)
- G Grégoire (Co-hôte)
- A Anne-Sophie
- LM Lailheina Matillon
- L Lefauchaux
- A acheteur
- CF Catherine Flach
- MG Marion Goffart

Me mettre en sourdine

Pour voir le nom des participants



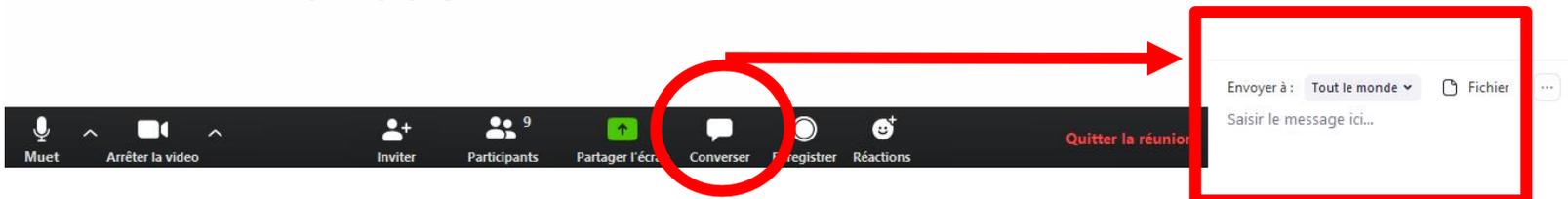
Muet Arrêter la video Inviter Participants Partager l'écran Converser Enregistrer Réactions Quitter la réunion



Ouvrir le chat

Envoyer un message :

- privé
- à tous



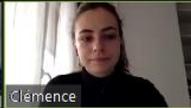
ID de réunion : 319-584-706

Vous voyez actuellement l'écran de Animateur AMNYOS

Options d'affichage ▾



Grégoire



Clémence



Lailheina Matillon



Lefaucheux



Marion Goff...



Catherine Flach



Réagir sans parler



Muet Arrêter la vidéo

Inviter

Participants 9

Partager l'écran

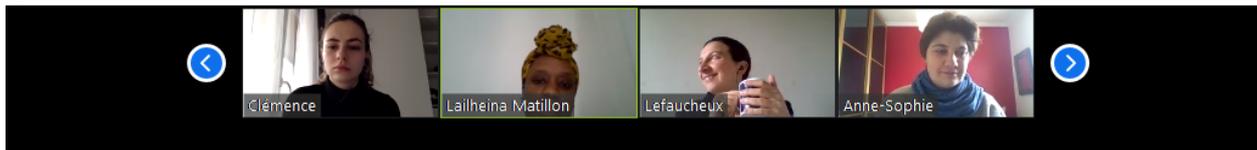
Converser

Enregistrer

Réactions

Quitter la réunion

Zoom

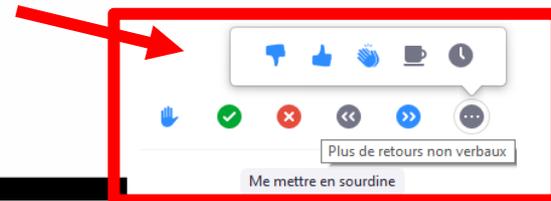


Participants (9)

Q Trouver un participant

- JP Julie Plassat (Moi)
- AA Animateur AMNYOS (Hôte)
- G Grégoire (Co-hôte)
- CF Catherine Flach
- C Clémence
- L Lefaucheux
- MG Marion Goffart
- A Anne-Sophie
- LM Lailheina Matillon

**Au bas du « volet participants »,
icônes pour s'exprimer sans
parler**



PRIC_AAP PacaAura_réunion 07.04.2020 - PowerPoint

FICHIER ACCUEIL INSERTION CRÉATION TRANSITIONS ANIMATIONS DIAPORAMA RÉVISION AFFICHAGE PDF Suite 2019

Options d'affichage

- Rapport de zoom Ajuster à la fenêtre >
- Demander le contrôle à distance
- Annoter
- Mode côte à côte

DIAPOSITIVE 11 DE 26 FRANÇAIS (FRANCE) COMMENTAIRES COMMENTAIRES 70%

Animateur AMN...

Julie Plassat

Jean DUTOYA

Isabelisabelle Vl...

Stephane Roux

Modifier l'affichage des vidéos pour qu'elles apparaissent à côté des éléments projetés

1/ Accueil et introduction

❖ Quelques éléments de contexte (données AURA, source INSEE mai 2020) :

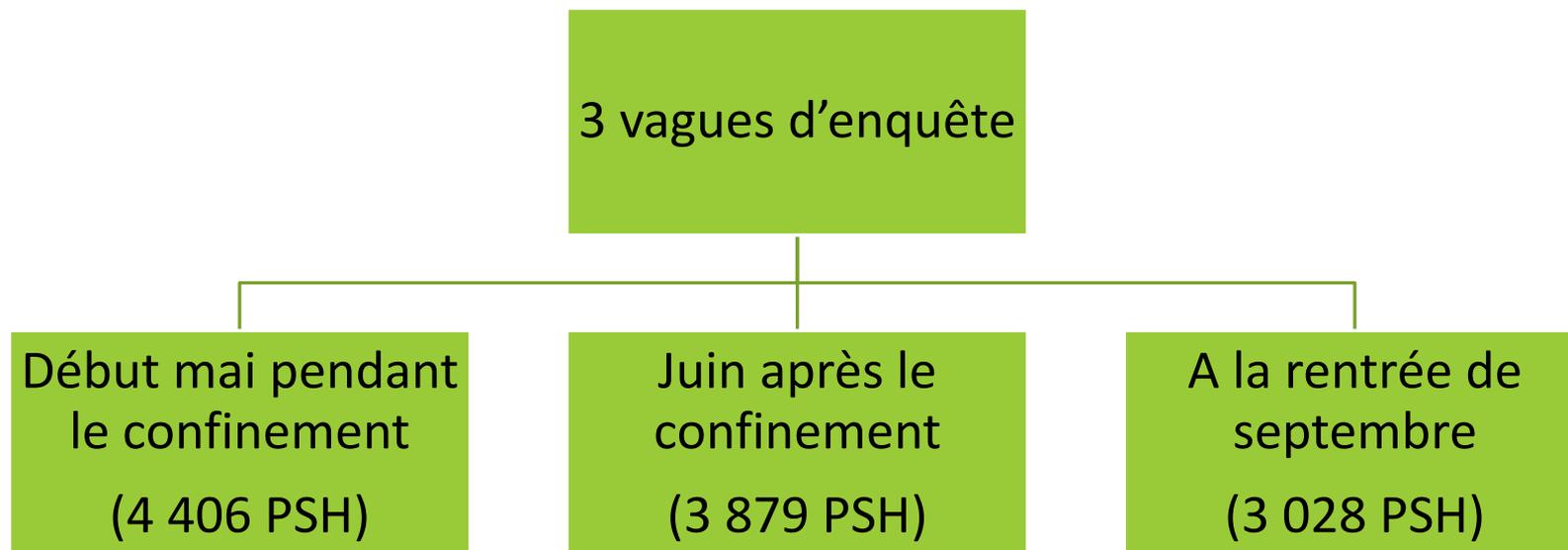
- Une baisse de 34 % de l'activité économique, ce qui en fait l'une des régions les plus touchées.
- Au 28 avril, 149 600 demandes d'autorisation préalable de mise en activité partielle ont été déposées dans la région qui concernent 1 440 800 salariés (soit près de la moitié des salariés de la région), équivalant à 553 millions d'heures chômées soit 384 heures/salarié.
- Un impact relativement élevé en auvergne-rhône-alpes qui provient de sa structure économique, notamment de son orientation plus industrielle.
- Mais cet impact est variable selon les territoires de la région (à noter que la Savoie aurait la baisse d'activité la plus forte, -38 % environ).

Quelques données issues de l'enquête Agefiph/IFOP

Comment les personnes en situation de handicap ont-elles vécu la crise sanitaire ?



L'Agefiph et l'Ifop ont conduit une vaste consultation, inédite, sur la manière dont les personnes en situation de handicap (dénommées ci-après PSH) poursuivent leurs activités et leur projet professionnel depuis le confinement.





Que révèlent les résultats de la 3ème vague

➔ Dégradation de la situation psychologique des PSH

➔ Regain du stress et de l'anxiété

Cette dégradation de la santé physique et mentale impacte la vie professionnelle et accentue le sentiment d'isolement des PSH.



Les risques psychosociaux se révèlent de plus en plus importants

69 % des PSH disent vivre une période intense en stress et qui génère de l'anxiété.

54 % se sentent touchées par des épisodes dépressifs

51 % déclarent ressentir une perte de motivation sur le plan professionnel

37 % déclarent une dégradation de l'état de santé physique et **32 %** de l'état de santé mentale. En hausse par rapport aux vagues précédentes. L'impact diffère selon les métiers exercés : **39 %** des ouvriers voient leur état de santé se dégrader/**23 %** des cadres.



Impact de la dégradation de l'état de santé sur la vie professionnelle et difficultés liées aux revenus

78 % impact négatif ressenti, (impact très négatif sur les DE à hauteur de **43 %** et les ouvriers à **39 %**)

Les revenus sont affectés de manière assez difficile pour **44 %** et de manière très difficile pour **26 %** (80 % des dirigeants d'entreprise ont le sentiment de s'en sortir difficilement, contre 85 % des demandeurs d'emploi)



Mode d'exercice de l'activité

73 % des PSH ont repris le travail en dehors de leur domicile

11 % sont encore en télétravail

34 % disent se sentir isolés dans le cadre de l'exercice de leur travail

22 % seulement disent que l'employeur a pris des mesures pour les protéger

30 % sont très pessimistes sur la période à venir

65 % souhaitent un développement du télétravail

63 % ont toutefois peur de voir leurs conditions de travail se dégrader

47 % craignent pour leur emploi

Arnaud de Brocca Président du Collectif Handicaps

"Globalement, cette enquête est préoccupante"

"On entend des mots qui montrent un pessimisme ambiant, la dureté de la crise, les craintes. **Mais elle est réaliste et traduit bien les retours que nous avons en tant qu'associations** "

« L'impact sur la santé, le soutien psychologique et l'accès aux soins, dans un contexte où l'on peut s'interroger sur le rôle des services de santé au travail, la vulnérabilité et le sentiment d'isolement, avec **une attention qui devra être portée sur les évolutions du télétravail** "



Propos de Sophie Cluzel secrétaire d'État chargée des Personnes handicapées

"L'étude montre l'impact de la crise sanitaire et nous avons conscience de la **fragilisation des parcours** durant cette période.

Si les aides proposées par le gouvernement sont bien accueillies, comme le soulignent les 78 % des répondants de l'enquête jugeant indispensable la prime de 4 000 euros à l'embauche, nous devons trouver les moyens de **mieux informer les employeurs sur les leviers qu'ils peuvent activer**, car je vois que les informations ne sont pas encore déployées sur tout le territoire. Il va également falloir **travailler sur le télétravail**. J'entends qu'il existe de l'isolement et dans ce cadre, nous devons **passer d'un télétravail imposé tel qu'on l'a connu durant la crise, à un télétravail choisi, avec un accompagnement des travailleurs en situation de handicap**".

Ordre du jour

- ❖ *1/ Accueil et introduction*
- ❖ **2/ Panorama des offres d'intervention des partenaires du maintien (Direccte, Agefiph, Cap emploi)**
- ❖ *3/ Retour d'expérience des Cap Emploi et de la CARSAT*
- ❖ *4/ Travaux en sous-groupes*
- ❖ *5/ Synthèse et conclusion de l'atelier*

2/ Panorama des offres d'intervention des partenaires du maintien (Direccte)



❖ Dispositif « Objectif reprise TPE-PME » :

Il s'agit d'un appui gratuit proposé aux TPE-PME pour concilier les objectifs de prévention du risque sanitaire et de poursuite de l'activité. Pour par exemple :

- adapter leur organisation : télétravail, process, charge de travail, roulement des équipes
- Renforcer le dialogue social
- Résoudre des tensions internes

« Objectif reprise » du ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion, est destiné aux entreprises et associations de droit privé de moins de 250 salariés, et propose des **modalités gratuites de conseil et d'appui** pour favoriser la continuité de l'activité en combinant bonnes conditions de travail et performance.

"Objectif reprise" est déployé en région par le réseau Anact-Aract en lien avec les Direccte. Il mobilise les solutions et acteurs régionaux.

<http://auvergne-rhone-alpes.direccte.gouv.fr/Objectif-reprise-TPE-PME>

2/ Panorama des offres d'intervention des partenaires du maintien (Agefiph)



Situation exceptionnelle -> Mesures exceptionnelles d'urgence

Dès les débuts de la crise sanitaire, l'Agefiph a renforcé son action pour soutenir les entreprises et les personnes en situation de handicap, salariées, en emploi ou en recherche d'un emploi ou entrepreneur face à la crise sanitaire.

- Mise en place de 20 mesures d'urgence immédiatement disponibles pour l'emploi et la formation professionnelle

⇒ En direction des employeurs

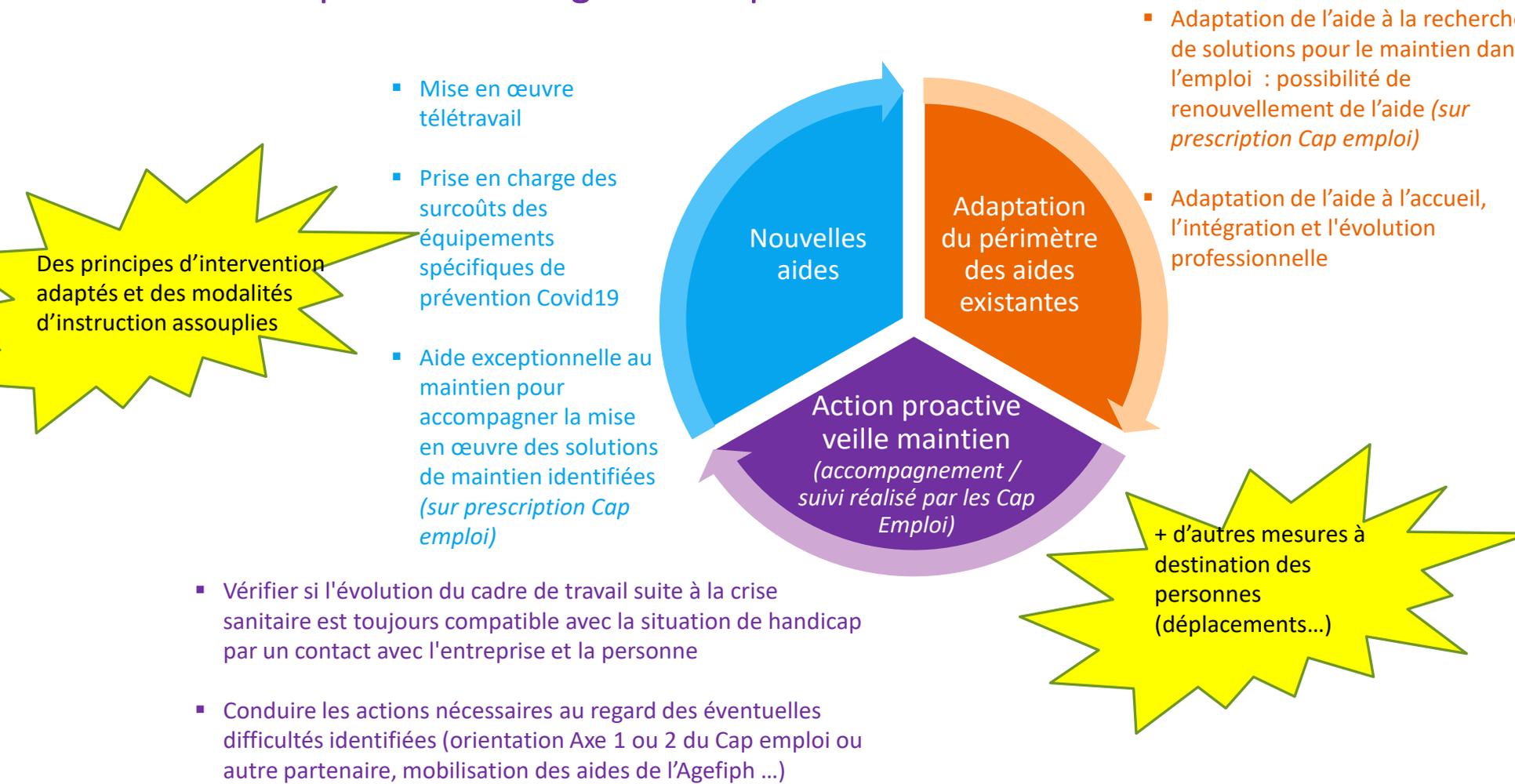
⇒ En direction des personnes en situation de handicap

Objectif : sécuriser l'emploi des personnes en situation de handicap, et d'apporter la meilleure qualité de service possible à nos bénéficiaires.

➤ Des mesures exceptionnelles adaptées en réactivité aux différentes phases de la crise sanitaire (confinement , déconfinement,...) et valables rétroactivement depuis le 13 mars 2020 jusqu'au 28 février 2021 et tant que le contexte sanitaire l'impose.

2/ Panorama des offres d'intervention des partenaires du maintien

Ces mesures exceptionnelles s'organisent à plusieurs niveaux



2/ Panorama des offres d'intervention des partenaires du maintien

Mesure exceptionnelle : mise en place d'une cellule d'écoute psychologique

Soutenir le maintien de l'activité des personnes handicapées



Ouverture d'une ligne téléphonique d'écoute psychologique réservée aux demandeurs d'emploi, salariés, travailleurs indépendants en situation de handicap pour les aider à gérer l'après confinement et les risques créés par la pandémie

Composez le 0 800 11 10 09 (numéro et service gratuit)

Du lundi au vendredi de 9h à 18h

Et laissez-vous guider !

2/ Panorama des offres d'intervention des partenaires du maintien (Cap emploi)

❖ Mise en place d'un accompagnement de veille :

- **Action proactive** en direction des entreprises et des personnes en situation de handicap
- **Objectif** : Vérifier si l'évolution du cadre de travail du fait de la crise sanitaire est toujours compatible avec la situation de handicap.
- **Public cible** :
 - ✓ Personnes Maintenues en emploi par Cap emploi dans les 12 derniers mois précédents la crise COVID.
 - ✓ Certains publics fragiles en emploi (maladies Chroniques Evolutives, Troubles cognitifs, troubles psychiques, TSA) repérés par le Cap emploi comme étant à risque de désinsertion professionnelle au regard du contexte.
- **Comment** : contact avec l'entreprise et la personne pour évaluer les besoins de démarrer un accompagnement (orientation Axe 1 ou 2 du Cap emploi ou autre partenaire, mobilisation des aides de l'Agefiph ou du FIPHFP...)

Ordre du jour

- ❖ *1/ Accueil et introduction*
- ❖ *2/ Panorama des offres d'intervention des partenaires du maintien*
- ❖ **3/ Retour d'expérience des Cap Emploi et de la CARSAT**
- ❖ *4/ Travaux en sous-groupes*
- ❖ *5/ Synthèse et conclusion de l'atelier*

3/ Retour d'expérience des Cap Emploi et de la CARSAT



❖ Les effets du confinement :

- Ralentissement ou arrêt de la prise en charge de situations :
 - Difficultés ou impossibilité à mobiliser des partenaires incontournables
 - Moindre mobilisation d'employeurs, pour qui la priorité était ailleurs
 - Moindre disponibilité des salariés (en arrêt ou en télétravail)
 - Suspension des études de poste en entreprise

- Mise en place de nouvelles pratiques :
 - Restitution d'études ergonomiques en distanciel
 - Traitement numérique des dossiers AGEFIPH qui a permis de simplifier les démarches

❖ Effets du confinement sur les signalements :

- Très forte baisse des signalements pour l'ensemble des « sources » : employeurs, salariés, partenaires, SST, MDPH qui n'a pas été compensée par la suite.

3/ Retour d'expérience des Cap Emploi et de la CARSAT



❖ Effets de la crise sanitaire sur l'activité maintien dans l'emploi :

- Des sollicitations plus nombreuses pour intervenir au domicile des salariés pour l'aménagement de postes de télétravail
- Une activité de relance et de réassurance auprès de celles et ceux qui ont « subi » l'arrêt de l'activité de leurs employeurs et de leur dossier de maintien
- Mise en place de pratiques nouvelles en fonction des opportunités et des territoires (permanences en entreprise,)

3/ Retour d'expérience des Cap Emploi et de la CARSAT

❖ Effets du confinement :

- Mise en œuvre de la plateforme contact tracing (dispositif pour arrêter plus vite les chaînes de transmission du virus) : mobilisation des acteurs du réseau Assurance maladie (Cpam, service médical, service social)
- Mise en œuvre massive du télétravail par les organismes
- Maintien de l'activité en terme de nombre d'entretiens sociaux réalisés par téléphone

❖ Effets du confinement sur les signalements :

- Réduction du nombre de sollicitations de la part des partenaires
- Arrêt des réunions d'information à destination des assurés en arrêt de travail

❖ Effets de la crise sanitaire sur l'activité maintien dans l'emploi :

- En lien avec les partenaires, les objectifs des interventions sociales ont été la préservation du lien social et la régularisation des situations administratives et financières, qui sont des préalables à l'engagement ou à la poursuite des démarches liées au maintien dans l'emploi
- Certaines mesures n'ont pas pu se mettre en œuvre ou ont été différées du fait du confinement



Pause-vidéo :

**Les projets soutenus au
titre de la Politique
Régionale Concertée**

Ordre du jour

- ❖ *1/ Accueil et introduction*
- ❖ *2/ Panorama des offres d'intervention des partenaires du maintien*
- ❖ *3/ Retour d'expérience des Cap Emploi et de la CARSAT*
- ❖ **4/ Travaux en sous-groupes**
- ❖ *5/ Synthèse et conclusion de l'atelier*

4/ Travaux en sous-groupes



Zoom :

**Utiliser l'outil Framemo dans
le cadre des sous-groupes de
travail**

4/ Travaux en sous-groupes

❖ Sous-groupe n°1 : « le télétravail adapté »

- La situation : un salarié qui bénéficie d'un poste aménagé bascule en télétravail
- Problématiques posées :
 - Quel aménagement du poste au domicile ?
 - Quel risque d'isolement du salarié ?
 - Quelles modalités d'accompagnement par le collectif de travail et le manager ?
 - Quelle articulation des interventions par les acteurs institutionnels ?
Quelles modalités de sollicitation ?



<https://framemo.org/COVID-teletravail>

4/ Travaux en sous-groupes

❖ Sous-groupe n°2 : « un salarié en arrêt de travail »

- La situation : un salarié est en arrêt de travail
- Problématiques posées :
 - Quels liens avec le salarié durant son arrêt ?
 - Comment anticiper l'évolution de sa situation ?
 - Quelles actions mener en période de crise sanitaire pour faire le lien avec sa situation ?
 - Quelle articulation entre les acteurs susceptibles d'intervenir ?



<https://framemo.org/COVID-PDP>

4/ Travaux en sous-groupes

❖ **Sous-groupe n°3 : « Accompagner la transition ou l'évolution professionnelle »**

- La situation : un salarié en situation de risque d'inaptitude ou dont l'état de santé à moyen voire long terme peut compromettre le maintien pour qui l'initiation d'un accompagnement à la transition ou l'évolution professionnelle pourrait être engagée
- Problématiques posées :
 - Quels outils mobiliser pour accompagner la transition ou l'évolution professionnelle dans ce contexte ?
 - Comment accompagner le salarié ?
 - Quels acteurs mobilisables ? Quelle complémentarité ?
 - Quelle articulation entre les acteurs susceptibles d'intervenir ?

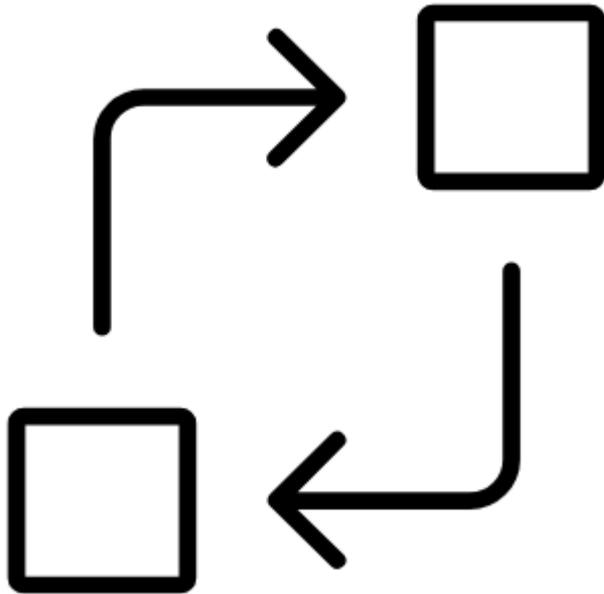


<https://framemo.org/COVID-reconversion>

Ordre du jour

- ❖ *1/ Accueil et introduction*
- ❖ *2/ Panorama des offres d'intervention des partenaires du maintien*
- ❖ *3/ Retour d'expérience des Cap Emploi et de la CARSAT*
- ❖ *4/ Travaux en sous-groupes*
- ❖ **5/ Synthèse et conclusion de l'atelier**

5/ Synthèse et conclusion de l'atelier



- **Restitution des échanges groupe par groupe**
- **Echange collectif autour des propositions**



Merci pour vos contributions !

Le lien vers la clôture du séminaire :

<https://us02web.zoom.us/j/82750147240>