

*Identifier les métiers  
porteurs de la filière  
Ressourcerie/Recyclerie et  
les compétences requises  
pour accéder à ces métiers*



Afpa

Présentation UD 69– le 13 octobre 2017

ANNEE 1

Lot 1 – UD 69 – 10 jours

Février à mai 2017

Sandrine Guillermain



---

## LA DEMANDE

### MODALITES D INTERVENTION

#### RESSOURCERIE/RECYCLERIE

Les termes

Quelle place dans l'économie circulaire

Au cœur du développement durable et l'ESS

L'Axe Ressources humaines

#### DES ACTIVITÉS AUX COMPÉTENCES

Le concept

Les activités : Collecte, Valorisation, Vente et Sensibilisation

Les emplois-type /cartographie des compétences/formation, mobilités professionnelles et sectorielles :

Agent de Collecte, Agent de réception et Agent de réemploi

#### LES INDICATEURS EMPLOI



Dans le territoire du Rhône, un nombre croissant de structures de l'IAE souhaite diversifier ou créer une activité de « Ressourcerie /Recyclerie ». A ce jour, il y a peu de visibilité pour l'unité départementale 69 sur les emplois durables et/ou qualifiés que pourraient proposer cette « filière ». Cette étude constitue un outillage complémentaire pour instruire notamment les demandes de création de SIAE sur cette « filière » et la mise en place d'un plan de formation adapté.

### **Cette étude répond aux objectifs attendus :**

- Etablir un document sur la typologie et le niveau de qualification sur la « filière » Ressourcerie/ Recyclerie.
- Construite une cartographie des emplois
- Identifier les formations existantes

## Modalités d'intervention



### **Phase préalable** : Cadre de l'étude

Définition du cadre et du périmètre avec Frédérique Fouchère de l'UD 69

**Première étape** : Construction de la connaissance partagée par une démarche en entonnoir.

### **Identification de l'activité et du secteur**

Caractérisation des ressources humaines de cette activité

Caractérisation des activités, emplois types et compétences associées

Analyse des transferts de compétences possibles

Recensement des niveaux de formation possible.

Recensement des indicateurs emplois existants

**Dernière étape** : confrontation et enrichissement réunion du 13 octobre

Collecte de la parole des acteurs pour la mise en place d'une démarche concertée qui prendra en considération le point de vue des acteurs locaux et suscitera leur implication pour actualiser et enrichir le diagnostic

**Avant de rentrer dans le cœur du sujet des métiers de ce secteur, il est nécessaire de comprendre le contenu de ce nouvel environnement.**

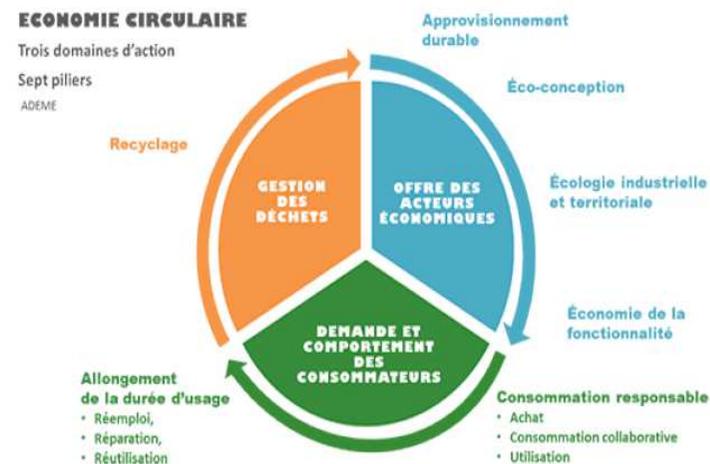
### **Les termes de Ressorcerie et Recyclerie**

Le terme de Ressorceries correspond à un cahier des charges précis, défini par le Réseau National des Ressorceries. Pour être nommée Ressorcerie une structure doit : collecter des objets sans les sélectionner, les revaloriser, les redistribuer, et mener des actions de sensibilisation à l'environnement.

Les Recycleries se distinguent par une collecte spécialisée, tout en poursuivant les mêmes objectifs de réemploi. Par exemple, une Recyclerie pourra se spécialiser dans la collecte de jouets.

## La Ressourcerie /Recyclerie quelle place dans l'économie circulaire et la gestion des déchets

Selon l'ADEME trois domaines d'action et 7 piliers constituent des composantes opérationnelles pour mettre en œuvre l'économie circulaire qui serviront de fil conducteur à cette étude et représentés ci-dessous : « Les 7 piliers de l'économie circulaire ».



Source : Ademe - Les 7 piliers de l'économie circulaire

Comme nous le constatons dans ce schéma, le réemploi et la réutilisation fait partie intégrante de l'économie circulaire dans le pilier « allongement de la durée d'usage ». Ce dernier est complémentaire au secteur de la gestion des déchets car les acteurs concernés par le réemploi sont étroitement liés au traitement des déchets (déchèteries, collecteurs des DEEE, éco-organismes, ...).

De plus, le secteur de la gestion des déchets se décompose en 4 grands domaines d'activité économique correspondants aux étapes de traitement : la collecte et le transport, le tri, **la valorisation** et l'élimination.

**L'allongement de la durée d'usage s'intègre à l'activité économique Valorisation avec**

**Réemploi et réutilisation** (Recyclerie, marché de l'occasion)

**Recyclage** (entreprises de recyclage)

**Valorisation biologique** (plateforme de compostage, Installation production biogaz)

**Valorisation thermique (électricité, chaleur)** (incinération, combustibles solides de récupération (CSR))

## La Ressourcerie/Recyclerie au cœur de développement durable et de l'ESS

Dans le cadre de la définition du développement durable (DD) inscrite dans le rapport de Brundtland (1987), la Ressourcerie/Recyclerie s'inscrit dans les trois sphères du développement durable (environnemental, social et économique)



### Au niveau environnemental :

- La minimisation des tonnages de déchets enfouis ou incinéré
- L'augmentation du taux de valorisation des déchets
- La préservation des milieux et ressources naturelles
- La favorisation des filières locales économes en transport
- Le changement des comportements individuels et collectifs

### Au niveau social :

- La création d'activités et d'emplois locaux,
- Le développement de services de proximité
- L'accessibilité pour tous à des biens à prix modique
- La participation au développement du territoire : tissage de partenariats multiples, animation de la vie locale avec participation des citoyens au dispositif
- L'intégration et la formation de personnes éprouvant des difficultés à s'insérer dans la vie sociale et professionnelle

### Au niveau économique :

- La transformation de déchets en ressources
- La maîtrise des coûts de traitement
- La redistribution des richesses produites
- La création d'activités et d'emplois locaux



---

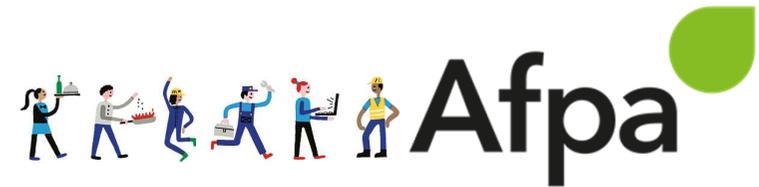
**Les principes fondamentaux communs aux Ressourceries de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS) sont les suivants :**

**L'utilité collective et sociale du projet** via le partenariat avec les acteurs du territoire

**La gouvernance** : avec la recherche de la participation des différentes parties prenantes aux prises de décisions (salariés, bénévoles, usagers, collectivité)

**La non-lucrative individuelle** : l'institution de la « *primauté des personnes sur le capital dans la répartition des revenus issus du travail* » comme l'indique la charte des Ressourceries (réseau)

**La mixité des ressources** : les Ressourceries combinent au sein de leur projet des ressources non monétaires au travers du partenariat avec le secteur caritatif, des ressources issues de la réciprocité par le biais de subventions mais également des ressources marchandes par les prestations de services ou la vente de produits et matières



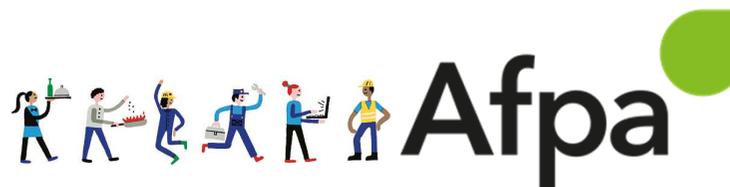
---

Les Ressourceries /Recycleries participent donc à l'émergence d'une nouvelle filière économique dans le domaine de l'environnement-: **celle de la valorisation des déchets par réemploi**. Dans un contexte réglementaire qui devient favorable au réemploi, ces structures apportent **une réponse à la problématique** de gestion des déchets et aussi de prévention, en incluant des dimensions sociétales qui répondent aux préoccupations actuelles des collectivités locales

**Les Ressourceries/Recycleries sont ainsi des acteurs de l'économie solidaire** et ne recherchent pas le profit. Cet élément fondamental fait partie intégrante des critères nécessaires à l'obtention du « label-» Ressourcerie, terme déposé.

Pour autant les Ressourceries/Recycleries sont **de véritables acteurs économiques** qui, pour créer et maintenir des emplois non précaires et qualifiés, doivent être rétribuées pour les services qu'elles rendent et les produits qu'elles vendent.

L'équilibre économique de la Ressourcerie s'appuie donc principalement sur des ressources liées à des prestations (collecte/ traitement/éducation à l'environnement...) auprès de clients comme des entreprises, collectivités, particuliers..., et à la vente de matières et produits de réemploi.



### Le directeur

Le directeur organise, coordonne et contrôle des moyens et des process dans un objectif d'exploitation.

Il encadre une équipe. Il développe et gère le budget de l'éco-activité qu'est le centre de réemploi et de réutilisation.

Il définit et décline les orientations stratégiques. Il organise et met en œuvre les modalités de fonctionnement de la structure. Il supervise la gestion des ressources humaines. Il gère les moyens budgétaires et matériels de la structure. Il suit, analyse et synthétise les données d'activité de la structure et propose des axes d'évolution. Il communique les informations sur les résultats d'activité, les évolutions, les enjeux en interne ou à des partenaires.

### L'encadrant technique

L'encadrant technique ou responsable technique organise la production, l'encadrement des salariés et le développement des activités sur son périmètre (collecte, valorisation, vente, sensibilisation).

Dans les structures d'insertion par l'activité économique, la fonction de l'encadrant technique d'insertion se définit selon 4 axes : développer/organiser une production, encadrer une équipe, former une équipe, coordonner la relation avec les partenaires sociaux (encadrant social externes et employeurs).

Dans les structures qui ne sont pas structures d'insertion par l'activité économique, le responsable technique peut avoir une fonction de développement des partenariats techniques sur son territoire (développement des filières liés aux flux qu'il gère par exemple).

### Le technicien polyvalent

L'agent ou le technicien polyvalent participe au développement des services de proximité visant à mettre en œuvre le réemploi, la réutilisation et le recyclage des déchets non dangereux encombrants ménagers comme moyens de valorisation des déchets, pour en détourner le maximum de tonnage de l'élimination, et préserver les ressources naturelles. Il a pour mission d'assurer la collecte séparative des déchets d'origine encombrants ménagers ou déchets industriels banals en vue de leur revente par réutilisation ou d'un traitement préparant une valorisation matière. Il effectue le tri, orientation des objets et des déchets ainsi que les opérations de réparation. Il peut être amené à réorienter les déchets non admis par sa structure. Il assure la vente des produits proposés en réutilisation. Il contribue également à l'information et la sensibilisation des usagers, de la clientèle à l'activité de réemploi/réutilisation et de réduction des déchets.

### Les techniciens spécialisés

Dans le cadre de ses activités, La structure recrute des profils spécialisés dans ses 4 fonctions (Collecter, Valoriser, Vendre, Sensibiliser). Pour mettre en œuvre la fonction Collecte, la structure peut par exemple être amenée à recruter des **chauffeurs poids lourds, caristes, manutentionnaires...**

Réutiliser un objet ou le valoriser amène certains établissements à faire appel à des **ébénistes et menuisiers spécialisés en restauration de meubles anciens, des artistes plasticiens, designers ou autres métiers d'arts et d'artisanats.**

Enfin, pour vendre ses objets de seconde main, elle fait appel à des **employés libre service, marchandiseur**. De manière transversale, elle fait appel à des **communicants (agent de sensibilisation) ou éducateurs spécialisés en développement durable** pour accompagner l'émergence de l'écocitoyenneté

## Des activités aux compétences

---



- 

Pour définir la cartographie des emplois compétences il nous faut nous concentrer sur les différentes activités de cette filière qui se définissent très lisiblement dans le **concept de Ressourcerie/Recyclerie.**

Nous avons quatre activités complémentaires dans ce concept :

La collecte

La valorisation

La vente ou distribution

La sensibilisation à l'environnement

## Le Concept de Ressourcerie



Extrait du « bilan 2016 du réseau de Ressourceries »



### LA COLLECTE

Séparative principalement des déchets encombrants ménagers, des Déchets d'Éléments d'Ameublement (DEA), des Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (D3E), des Textiles d'habillement, Linge de maison et Chaussures (TLC), mais aussi des Déchets d'Activités Économiques (DAE), en préservant leur état, afin de pouvoir envisager une valorisation par réutilisation/réemploi.



### LA VALORISATION

Le tri, le contrôle, le nettoyage, la réparation de ces objets afin de leur rendre toute leur valeur ; un premier niveau de démantèlement des objets non réutilisables/ ré employables pour les envoyer dans les filières de valorisation adéquates. C'est le traitement de la matière, il s'agit de réparer, transformer, nettoyer, réemployer, réutiliser etc.



### LA VENTE OU REDISTRIBUTION

L'objectif principal de la Ressourcerie est le réemploi. Elle va ainsi développer au maximum la redistribution afin d'éviter même le recyclage. On distingue trois grands modes de redistribution :  
Vente  
Redistribution  
Recyclage



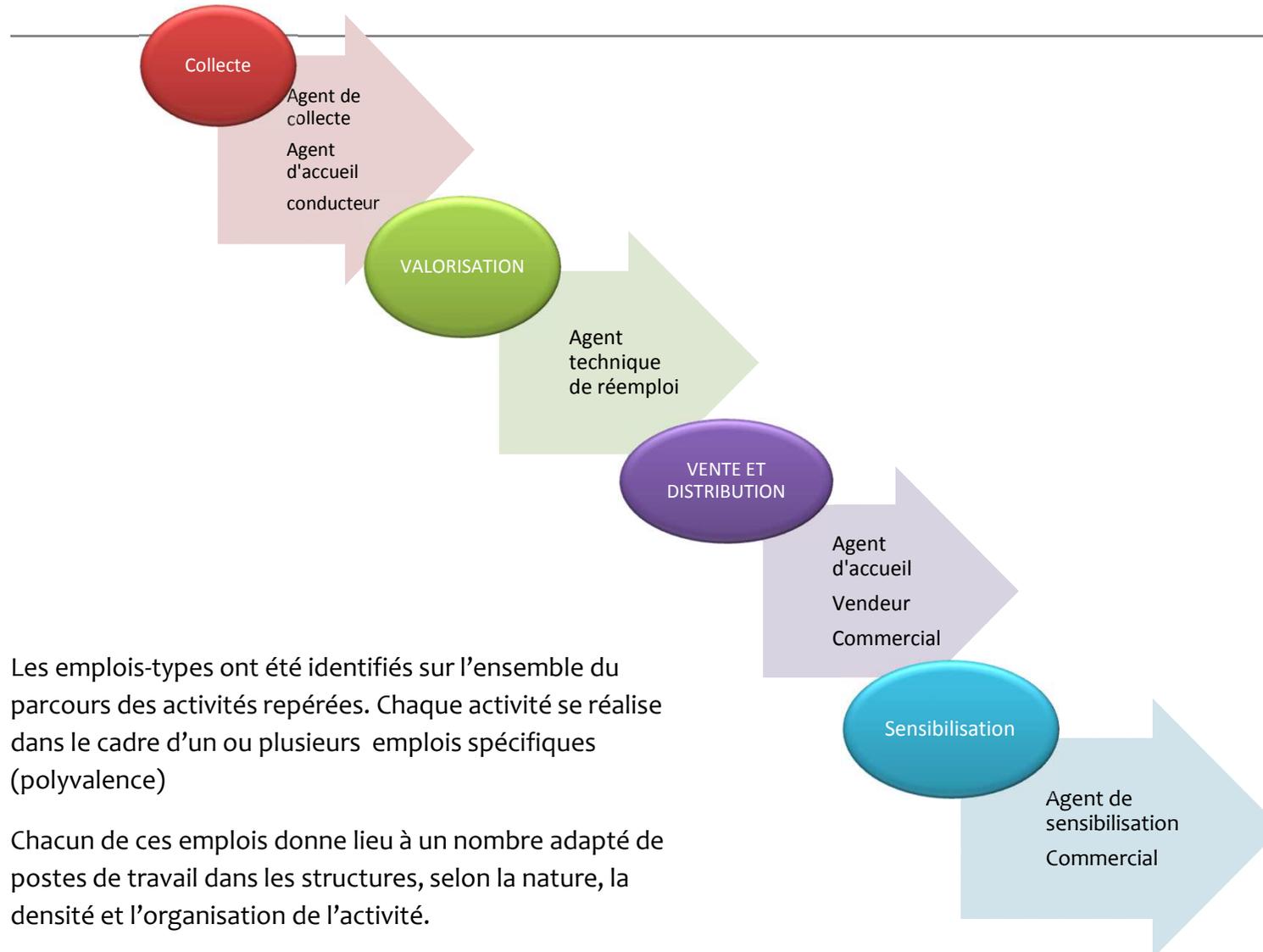
### LA SENSIBILISATION À L'ENVIRONNEMENT

Auprès des usagers des services de collecte, des clients des lieux de vente des produits réutilisables/ ré employables, des jeunes générations mais aussi auprès de tous les habitants, concernés En tant que citoyens Et consommateurs par les problèmes D'environnement et de gestion des déchets.

La description de ces activités vont nous permettre de mieux comprendre les compétences attendues (savoir, savoir-être et savoir-faire)

## LES EMPLOIS TYPES

De ces quatre activités, nous avons pu identifier les emplois types suivants :



Les emplois-types ont été identifiés sur l'ensemble du parcours des activités repérées. Chaque activité se réalise dans le cadre d'un ou plusieurs emplois spécifiques (polyvalence)

Chacun de ces emplois donne lieu à un nombre adapté de postes de travail dans les structures, selon la nature, la densité et l'organisation de l'activité.

Nous distinguons :

**des emplois spécifiques au secteur du Ré emploi tels que :**

Agent de collecte, Agent technique du réemploi des déchets (ou de remise en état) des appareils électroménagers ou du textile, cycles,..

**des emplois que nous pouvons retrouver dans le secteur du recyclage du déchet**

Agent de réception et de tri des déchets

Mais aussi **des emplois non spécifiques**, c'est-à-dire dont on peut retrouver l'exercice plus ou moins similaire au sein d'autres secteurs d'activités, c'est-à-dire les emplois de :

Vendeur, conducteurs, commercial, cariste, menuisiers, mécanicien vélo, agent de sensibilisation, couturier, réparateur électroménager...

Pour les besoins de l'étude nous nous sommes recentrés sur les métiers « volumétrique » de la Ressourcerie/ Recyclerie.

A savoir :

**Agent de collecte (Ressourcerie)**

**Agent d'accueil (Recyclerie)**

**Agent technique de réemploi (Ressourcerie)**

**Agent réparateur électroménager/cycles (Recyclerie)**

# Agent de collecte



## ACTIVITE 1 - Réalisation de la tournée de collecte et du transport des déchets

### Compétence 1 - Réaliser la tournée de la collecte selon une organisation pré définie

Savoir faire	Savoirs
<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifier l'ensemble des données administratives liées l'exécution d'une tournée</li> <li>Respecter l'ordre de collecte et le planning prévus</li> <li>Finir sa tournée dans les temps</li> <li>S'orienter :</li> <li>Déterminer l'itinéraire le plus adapté</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Procédures, documents administratifs, points et organisation de la collecte (ordre de collecte, planning)</li> <li>Lire un plan, un itinéraire</li> <li>Connaître la ville, la zone géographique concernée par la collecte</li> </ul>

### Compétence 2 - Transporter les déchets à l'aide du véhicule adapté au type de déchets

Savoir faire	Savoirs
<p><b>Conduire et manœuvrer un véhicule</b> de moins de 3,5 tonnes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Sécuriser :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre en œuvre les consignes de sécurité et prévenir les risques liés à la circulation et aux manœuvres du véhicule</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permis valide</li> <li>Procédures, protocoles de transport selon les déchets transportés</li> <li>Code de la route</li> <li>Règles de sécurité routière</li> </ul>

### Compétence 3 - Assurer l'entretien courant de son véhicule et du matériel de collecte

Savoir faire	Savoirs
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nettoyer et contrôler le bon fonctionnement du véhicule du matériel et des appareillages de collecte</li> <li>Diagnostiquer et réparer les pannes : 1er niveau d'intervention</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Connaissances de base en mécanique</li> </ul>

## ACTIVITE 2 - Enlèvement et chargement des déchets chez les fournisseurs, particuliers ou aux points du tri sélectif

### Compétence 1 - Contrôler la qualité des déchets et du tri avant la collecte

Savoir Faire	Savoirs
<p><b>Contrôler :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Effectuer un contrôle de premier niveau des déchets collectés (qualité du tri)</li> <li>Refuser de collecter les déchets non conformes aux normes et le signaler à sa hiérarchie</li> </ul> <p><b>Assurer les opérations de traçabilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rapporter sur les documents prévus (ou enregistrer sur l'appareil) les informations concernant la collecte (étiquette, fiches transport, cahier d'enlèvement)</li> </ul> <p><b>Communiquer :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conseiller les usagers pour améliorer la qualité du tri (intervention préventive ou curative)</li> <li>Assurer le relais avec le responsable hiérarchique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Typologie des différents déchets et protocoles de tri.</li> <li>Protocole de collecte, données administratives (traçabilité)</li> <li>Techniques et règles de base de la communication écrite et orale</li> </ul>

## Compétence 2 - Enlever et charger les déchets à l'aide du matériel et des appareillages adaptés

Savoir faire	Savoirs
<ul style="list-style-type: none"> <li>Effectuer le ramassage et le chargement selon la technique adapté au type de déchets : <ul style="list-style-type: none"> <li>lève conteneur, diable et rampes, benne, hayon ou plateau,...</li> <li>- manuellement, etc.</li> </ul> </li> <li>Optimiser le chargement du véhicule</li> <li>Mettre en œuvre les consignes d'hygiène et de sécurité liés au ramassage, au chargement et à la manipulation des déchets.</li> <li>Adopter les gestes et postures adaptés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Protocole et procédures de chargement</li> <li>Fonctions élémentaires des appareillages de collecte.</li> <li>Techniques de manutention.</li> <li>Règles de manutention spécifiques à certains déchets (préservation de l'intégrité).</li> <li>Règles d'hygiène et de sécurité des risques liés à la manipulation des déchets.</li> <li>Gestes et postures liés à l'enlèvement et au chargement des déchets.</li> </ul>

## ACTIVITE 3 - Déchargement des déchets

### Compétence - Décharger les déchets dans les entrepôts

Savoir Faire	Savoirs
<ul style="list-style-type: none"> <li>Utiliser les techniques, matériels et appareils de déchargement adaptés aux déchets collectés</li> <li>Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité spécifiques au déchargement des déchets</li> <li>Appliquer les gestes et postures adaptés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Protocole et procédures de déchargement</li> <li>Les techniques, le matériel et l'appareillage</li> <li>de manutentions liées au déchargement</li> <li>Règles de manutention spécifiques à certains déchets (préservation de l'intégrité).</li> <li>Règles d'hygiène et de sécurité des risques liés à la manipulation des déchets.</li> <li>Gestes et postures du travail</li> </ul>

### Aptitudes et compétences non techniques liées à l'emploi (savoir être)

- Avoir une bonne condition physique
- Avoir le sens de l'organisation et des responsabilités
- Prendre de l'initiative, décider
- Travailler en équipe
- Communiquer avec l'environnement (usagers, fournisseurs,...)
- Respecter les consignes et règles de travail, d'hygiène et de sécurité
- Etre ponctuel et disponible
- Un bon relationnel

Un impératif : savoir lire, écrire et compter

Le permis B si collecte en VL 17

## Code ROME correspondant K2303 : Nettoyage des espaces urbains

Appellations (conformes au secteur déchets) : agent de collecte de déchets /  
équipier de collecte de déchets/ ripeur / agent de déchetterie.



### LES FORMATIONS

Le Réseau des Ressourceries a mis en œuvre une offre de formation à destination du personnel des Ressourceries, des techniciens de collectivités ou encore des porteurs de projet de Ressourcerie.

Des modules de formation sont mis en place, en particulier sur la fonction collecte avec les modules :

Collecter des encombrants de façon préservante

Collecter des Déchets d'Activité Économique et des matières dangereuses

Les objectifs de ces formations sont la maîtrise de l'organisation d'une collecte, du contrôle des déchets à charger, et des techniques de chargement/déchargement d'un camion.

### LE CNFPT

« Les déchets enjeux filières valorisation » 2 jours

« La gestion des déchets de l'entreprise »

### FEDEREC

CQP Opérateur, trieur, conducteur d'engins dans les industries du recyclage

*CQP selon le type de déchets (textiles, papiers-cartons, plastiques, DEEE, etc.)*

### Ministère de l'ÉDUCATION NATIONALE

CAP Propreté de l'environnement Urbain, Collecte et recyclage

CAP Opérateur de recyclage

CAP Gestion des déchets et propreté urbaine

CAP Livreur

CAFOC : Conducteur de matériel de collecte, de nettoyage ou assainissement

### Ministère du TRAVAIL

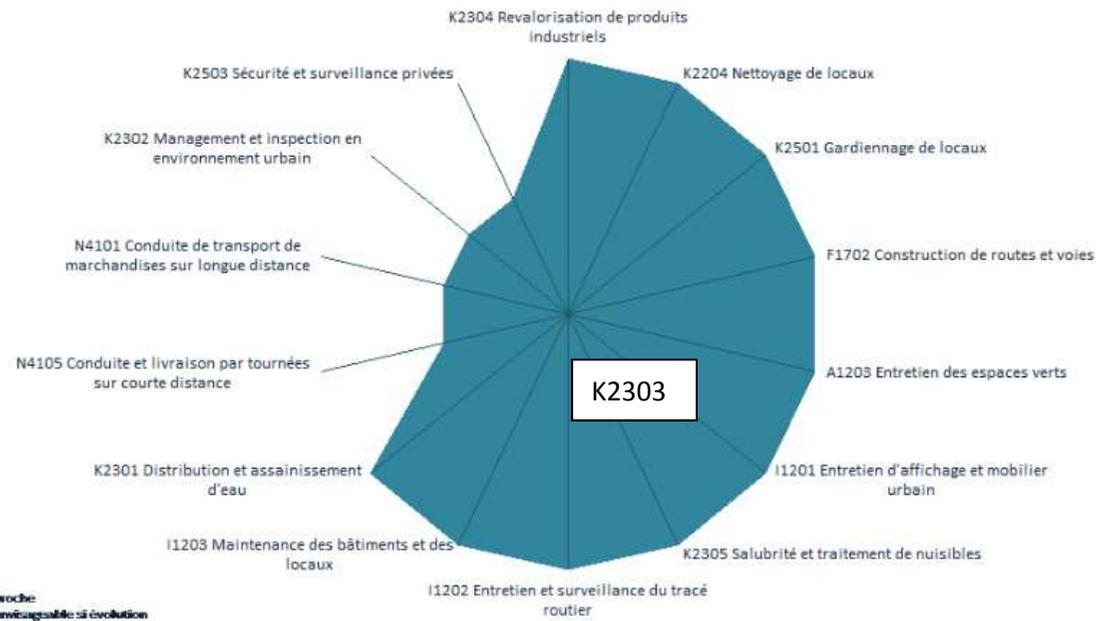
Conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger. Niv.V

Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur. Niv.V

Agent d'accueil et d'exploitation de déchetterie Niv V

**L'accueil et le tri des apports en déchetterie : les fondamentaux FC 4jours**

Augmenter le taux de recyclage d'une déchetterie et réduire les coûts de traitement par un tri de **qualité** -



« Graphique issu Copilot7 »

Métiers proches ou envisageables	Type de mobilité	Niveau minimum de formation	Accessibilité avec expérience, sans diplôme	Niveau(x) de qualification	Sélection		Région	
					Offres d'Emploi Enregistrées 2015	Offres d'Emploi Enregistrées 2015	Demandes d'Emploi 2015	Tx de Tension 2015
K2304 Revalorisation de produits industriels	Proche	Aucun	Oui	Employé non qualifié / employé qualifié	108	714	415	1,7

L'agent de collecte sans permis B à des mobilités professionnelles sur les métiers liés au K2304, K2204, K2501, K2305,...

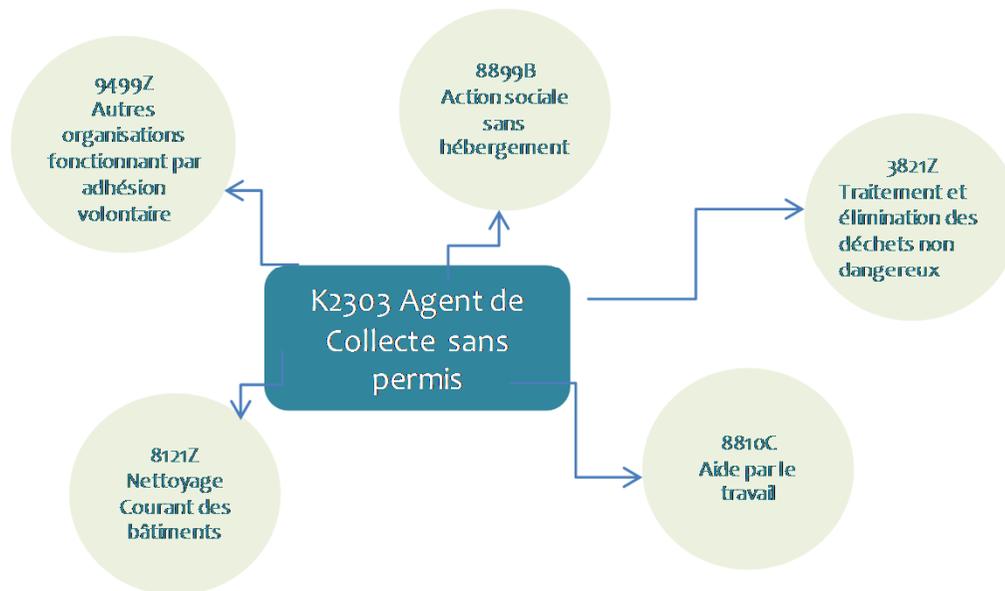
Avec le permis B il peut accéder aux mobilités de N4105

**N4105 : Conduite et livraison par tournées sur courte distance**

Appellations (conformes au secteur déchets) : **Conducteur enlèvement de déchets**

**MOBILITES SECTORIELLES ENVISAGEABLES du K2303**

Ce schéma a été établi sur deux indicateurs les offres d'emploi 2015 de ce métier et le poids de l'activité du territoire (69) (évolution des salariés de 2011 à 2015). Seules les activités en évolution positive sont présentées.



## AGENT D'ACCUEIL RECYCLERIE

### ACTIVITE 1 -

#### Compétence 1 - Accueillir et informer les différents usagers

Savoir faire	Savoirs
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibiliser les usagers aux objectifs et consignes du tri</li> <li>• Expliquer les règles d'utilisation de la déchèterie aux usagers</li> <li>• Accompagner les usagers dans leur opération de dépôt et répartition des déchets</li> <li>• Faire respecter les consignes et le règlement intérieur du site</li> <li>• Désamorcer les situations de tension avec les usagers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les objectifs du tri, les consignes et règles liées à l'utilisation du site</li> <li>• La typologie ou nature des déchets et leurs caractéristiques</li> <li>• Les règles d'hygiène et de sécurité liées au dépôt</li> </ul>

#### Compétence 2 - Réceptionner, trier et gérer le flux des déchets

Savoir faire	Savoirs
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réguler les flux d'entrée, vérifier les droits d'accès.</li> <li>• Contrôler et orienter les apports des usagers</li> <li>• Vérifier la répartition des déchets</li> <li>• Réceptionner, différencier, trier et stocker les Déchets Dangereux des Ménages (DDM)</li> <li>• Assurer la réception des apports payants et en vérifier le tri</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La typologie ou nature des déchets et leurs caractéristiques.</li> <li>• L'identification des DDM</li> <li>• Les règles d'hygiène et de sécurité liées au dépôt</li> <li>• Les éléments de facturation des apports payants</li> </ul>

### ACTIVITE 2 - Gestion du site et des équipements

#### Compétence 1 - Assurer la gestion administrative de la déchèterie

Savoir Faire	Savoirs
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enregistrer les flux</li> <li>• Remplir et compiler les différents documents d'exploitation du site</li> <li>• Faire procéder aux enlèvements en les optimisant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les procédures, règles de gestion et documents d'exploitation du site</li> </ul>

#### Compétence 2 - Gérer l'état et la tenue de la déchèterie

Savoir faire	Savoirs
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gérer l'état et la tenue d'une déchèterie : propreté et maintenance de premier niveau</li> <li>• Assurer et maintenir les conditions de sécurité pour les personnes et/ou les biens</li> <li>• Opérer l'ouverture et la fermeture de la déchèterie</li> <li>• Anticiper et gérer les aléas affectant le fonctionnement du site</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les règles d'hygiène et de sécurité spécifique au site</li> <li>• Les critères de qualité liés au bon fonctionnement du site</li> </ul>

### Aptitudes et compétences non techniques liées à l'emploi (savoir-être)

- Bonne condition physique
- Aisance relationnelle
- Sens de l'organisation et de l'anticipation
- Sens des responsabilités et autonomie
- Rigueur, respect des règles et procédures
- Adhésion aux valeurs et principes du tri et de la valorisation des déchets

## Code ROME correspondant

**K2303 : Nettoyage des espaces urbains**

Appellations (conformes au secteur déchets) : **agent de collecte de déchets /  
équipier de collecte de déchets/ ripeur / agent de déchetterie.**



## LES FORMATIONS

### LE CNFPT

- « Les déchets enjeux filières valorisation » 2 jours
- « La gestion des déchets de l'entreprise »

### FEDEREC

CQP Opérateur, trieur, conducteur d'engins dans les industries du recyclage  
CQP selon le type de déchets (textiles, papiers-cartons, plastiques, DEEE, etc.)

### Ministère de l'EDUCATION NATIONALE

CAP Propreté de l'environnement Urbain, Collecte et recyclage  
CAP Opérateur de recyclage ou des industries du recyclage  
CAP Gestion des déchets et propreté urbaine  
CAP Conducteur Livreur  
CAFOC : Conducteur de matériel de collecte, de nettoyage ou assainissement

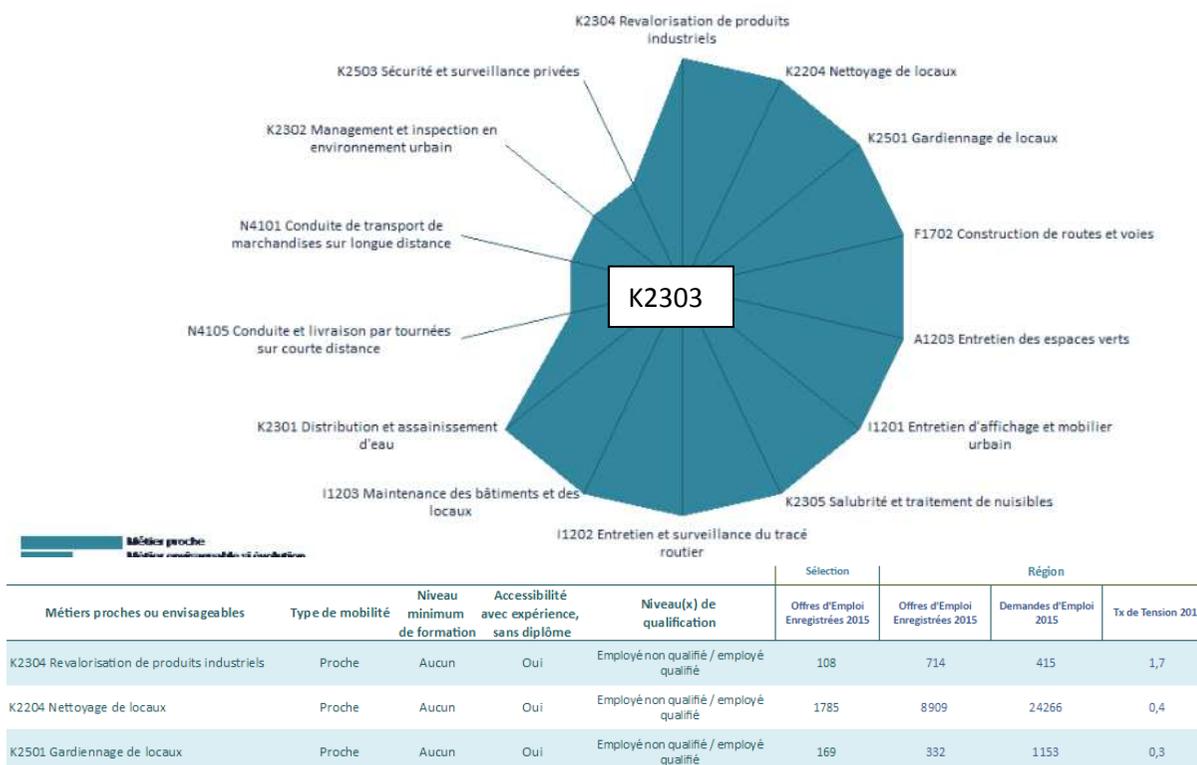
### Ministère du TRAVAIL

Agent d'accueil et d'exploitation de déchetterie Niv V  
Conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger. Niv.V  
Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur. Niv.V

### L'accueil et le tri des apports en déchèterie : les fondamentaux FC 4jours

Augmenter le taux de recyclage d'une déchèterie et réduire les coûts de traitement par un tri de qualité -

## LES MOBILITES PROFESSIONNELLES du K2303

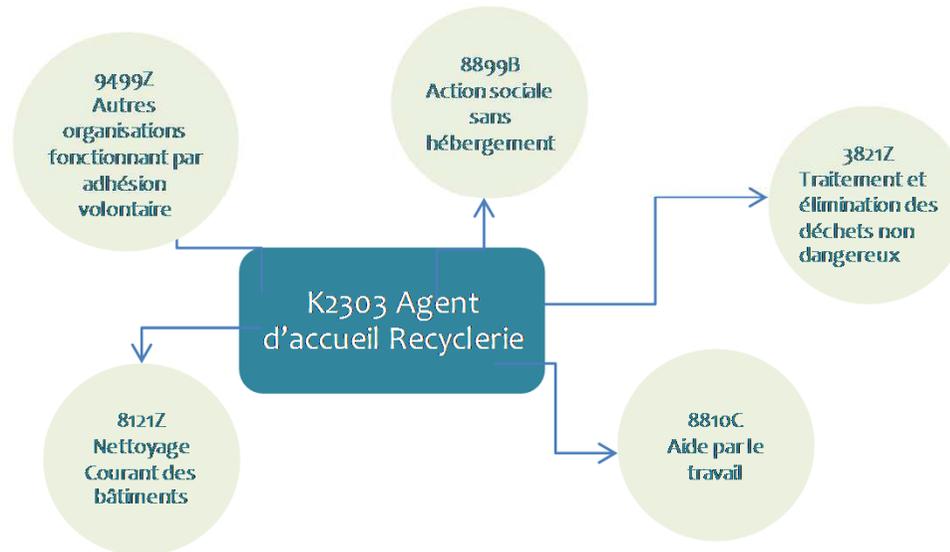


« Graphique issu Copilot7 »

L'agent d'accueil sans permis B à des mobilités professionnelles sur les métiers liés au K2304, K2204, K2501, K2305,...

**MOBILITES SECTORIELLES ENVISAGEABLES K2303**

Ce schéma a été établi sur deux indicateurs les offres d'emploi 2015 de ce métier et le poids de l'activité du territoire (69) (évolution des salariés de 2011 à 2015). Seules les activités en évolution positive sont présentées.





## ACTIVITE 1 - Tri et diagnostic de réemploi

Compétence - **Trier et diagnostiquer le potentiel de réemploi des déchets**

### Savoir faire

- évaluer visuellement l'état du déchet selon le produit :
- identifier la défaillance ou la panne par des contrôles, tests ou mesures
- démonter le produit
- identifier les pièces défectueuses ou usées.
- diagnostiquer à partir de ces éléments le potentiel de réemploi
- orienter le déchet selon ce diagnostic (réparation, transformation, recyclage)
- consigner les éléments du diagnostic et assurer la traçabilité du produit

### Savoirs

- Les règles d'hygiène et de sécurité liées à la manipulation des déchets
- Les techniques et outils d'évaluation et de diagnostic de l'état d'un produit
- Les critères visuels d'évaluation de l'état d'un déchet.
- les différentes formes de réemploi possible
- Les critères déterminants du potentiel de réemploi selon les types de déchets
- Les techniques de démontage selon le produit (meubles, appareils électroménagers, luminaires,...)
- Les types de pannes possibles des appareils et leur niveau de gravité

## ACTIVITE 2 - Remise en état des déchets collectés

Compétence - **Contrôler la qualité des déchets et du tri avant la collecte**

### Savoir Faire

- Selon le type de produit (meuble, électroménager, vêtement, cycle, etc.):
- Démonter, découdre, dessouder, ...
  - Remplacer les ensembles / pièces / composants défectueux.
  - Remettre en état les pièces défectueuses.
  - Nettoyer les produits selon les règles et avec les techniques adaptées à chacun.
  - Mettre en œuvre les mesures et règles d'hygiène et de sécurité liées à la manipulation des produits concernés.
  - Consigner le type d'intervention effectué sur le produit.

### Savoirs

- les procédures, techniques et outils propres à chaque type de produit pour leur :
- démontage
- réparation ou remise en état
- nettoyage
- les mesures et règles d'hygiène et de sécurité liées à la manipulation des produits concernés.

## ACTIVITE 3 - Transformation des déchets relookage ou conception

Compétence 1 - **Relooker des objets avec des techniques simples**

### Savoir Faire

- diagnostiquer le potentiel de relookage d'un objet
- concevoir un projet de relookage de l'objet
- mettre en œuvre les techniques adaptés au relookage visé (patines, pochoir, ornementation,...).

### Savoirs

- les critères déterminants du potentiel de relookage
- les types de relookage
- les étapes et éléments de définition d'un projet de relookage
- les principes, techniques et outils du relookage.

Compétence 2 - **Concevoir des objets à partir de déchets industriels banals (DIB) avec des techniques simples**

### Savoir Faire

- diagnostiquer le potentiel d'utilisation de DIB pour conception d'un nouvel objet
- définir un projet de conception d'un objet (utilitaire ou décoratif)
- mettre en œuvre les techniques de réalisation adaptées à la conception visée (ex : meuble en carton, objet en plastique,...) : dessin, découpe, petite soudure, collage, assemblage, enrobage, décoration, etc

### Savoirs

- les critères déterminants du potentiel d'utilisation d'un déchet pour conception d'un objet
- les types de conception (meubles, lampes, objets décoratifs,...)
- les étapes et éléments de définition d'un projet de conception
- les principes, techniques et outils de réalisation selon la conception visée

## ACTIVITE 3 - Contrôle et stockage des produits avant mise en vente

Compétence 1 - **Contrôler de la conformité et de la qualité du produit**

### Savoir Faire

- Vérifier la conformité, qualité et fonctionnalité du produit remis en état selon la procédure adaptée.
- Proposer des améliorations si nécessaires
- Consigner (rapport écrit ou informatisé) les résultats des essais, les tests et contrôles

### Savoirs

- les critères et normes de qualité et de conformité du produit concerné
- les procédures, techniques et outils de contrôle qualité et fonctionnalité du produit
- les procédures de compte-rendu du contrôle et de traçabilité du produit.

Compétence 2 - **Stocker le produit transformé avant sa mise en vente**

### Savoir Faire

- conditionner le produit pour stockage
- stocker le produit selon la procédure en vigueur

### Savoirs

- les procédures et techniques de conditionnement et de stockage selon les produits

## Aptitudes et compétences non techniques liées à l'emploi (savoir-être)

- Bonne condition et résistance physique
- Dextérité
- Créativité-imagination
- Autonomie et initiative
- Rigueur, respect des procédures et des règles d'hygiène et de sécurité
- Organisation de son poste de travail

## Code ROME correspondant

### Fiche K2304 : Revalorisation de produits industriels

Appellations : agent de récupération et de recyclage ; agent de traitement des déchets ; opérateur de tri en récupération et revalorisation ; ouvrier de recyclage électroménager ; recycleur ; **ressourcier** ; **valoriste**.



## FORMATION

Le Réseau des Ressourceries a mis en place certains modules de formation sur l'activité de valorisation selon les besoins et attentes exprimés par les structures adhérentes :

- ✚ Diagnostiquer le potentiel de réemploi
- ✚ Relooker des objets avec des techniques simples
- ✚ Réaliser des meubles en carton
- ✚ Réaliser des objets en plastique

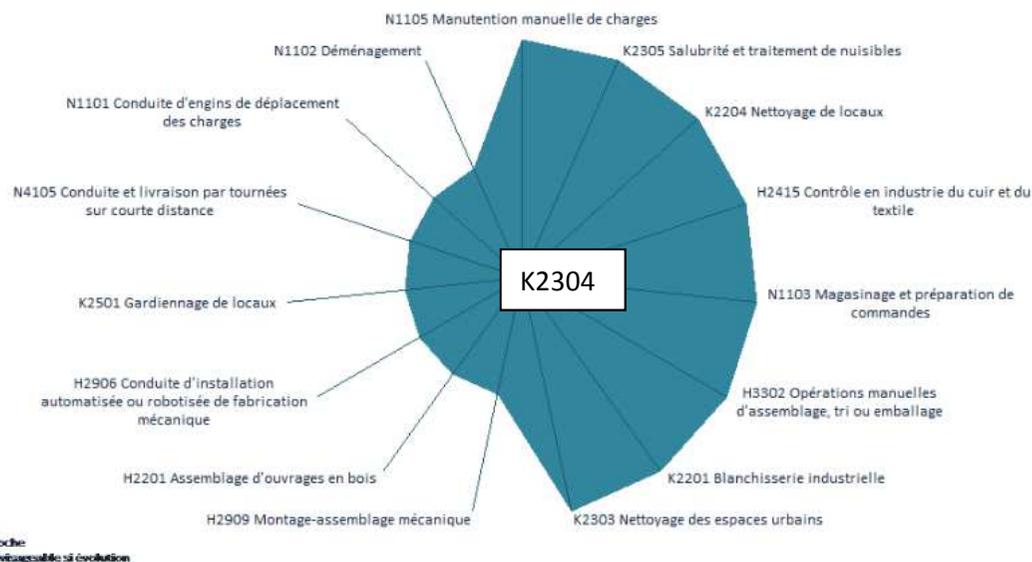
Les objectifs de ces formations sont de maîtriser les différents modes de valorisation, les principes de conception et les Techniques de réalisation.

**Démarche de Reconnaissance des Savoir Faire Professionnels : Le dispositif RSFP est un outil de valorisation des savoir-faire et de dynamisation de parcours professionnel**

Cette démarche est possible actuellement sur les métiers de « valoriste » et à l'avenir sur le métier « d'employé en Ressourcerie ».

## LES MOBILITES PROFESSIONNELLES DU K2304

Ce schéma a été établi sur deux indicateurs les offres d'emploi 2015 de ce métier et le poids de l'activité du territoire (69) (évolution des salariés de 2011 à 2015). Seules les activités en évolution positive sont présentées.



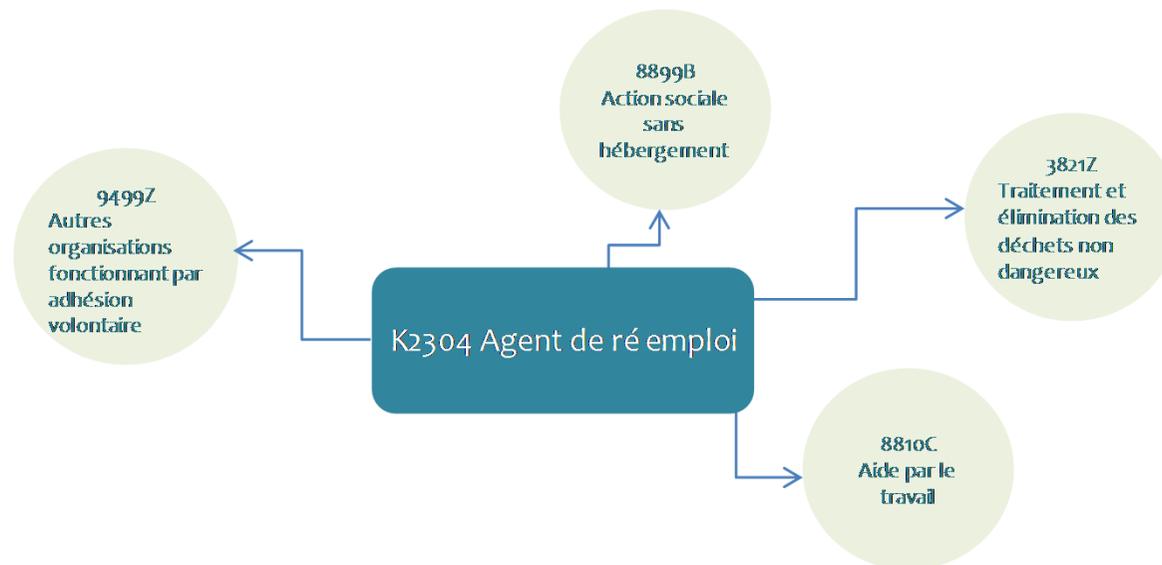
« Graphique issu Copilot7 »

Métiers proches ou envisageables	Type de mobilité	Niveau minimum de formation	Accessibilité avec expérience, sans diplôme	Niveau(x) de qualification	Offres d'Emploi Enregistrées 2015	Offres d'Emploi Enregistrées 2015	Demandes d'Emploi 2015	Tx de Tension 2015
N1105 Manutention manuelle de charges	Proche	Aucun	Oui	Manoeuvre / Ouvrier non qualifié / Ouvrier qualifié et hautement qualifié	658	2642	9786	0,3

L'agent de réemploi a des mobilités professionnelles sur les métiers liés au K2305, K2303, H2415,...

## LES MOBILITES SECTORIELLES ENVISAGEABLES DU K2304

Ce schéma a été établi sur deux indicateurs les offres d'emploi 2015 de ce métier et le poids de l'activité du territoire (69) (évolution des salariés de 2011 à 2015). Seules les activités en évolution positive sont présentées.



## ACTIVITE 1 – Remise en état des appareils électroménagers, cycles

### Compétence 1 - Diagnostiquer la panne et démonter les appareils

Savoir faire	Savoirs
<ul style="list-style-type: none"> <li>Localiser la panne ou défaillance par des contrôles, tests ou mesures</li> <li>Démonter l'appareil</li> <li>Identifier les pièces défectueuses ou usées.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les règles d'hygiène et de sécurité liées à la manipulation des appareils</li> <li>Le fonctionnement et les composants (ou pièces) de chaque appareil électroménager</li> <li>Le mode opératoire de démontage de chaque appareil</li> <li>Les types de pannes possibles de l'appareil et leur niveau de gravité</li> <li>Principe de fonctionnement des appareils de mesure.</li> </ul>

### Compétence 2- Remettre en état les appareils (circuit électrique, mécanique ou carrosserie)

Savoir faire	Savoirs
<ul style="list-style-type: none"> <li>Remplacer les ensembles/sous-ensembles/ composants défectueux.</li> <li>Réparer les pièces défectueuses</li> <li>Souder et dessouder</li> <li>Remettre en service.</li> <li>Vérifier la conformité du fonctionnement du système.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>les critères de bon fonctionnement et de qualité des pièces composant les appareils</li> <li>les méthodologies d'intervention et de sauvegarde.</li> <li>les techniques de soudure et de de soudage</li> <li>la mécanique</li> <li>les fonctions électroniques et les matériels courants en électroniques</li> <li>les lois fondamentales de l'électricité</li> <li>Les bases mathématiques de la mesure (précision, incertitude)</li> <li>Le principe de fonctionnement des appareils de mesure.</li> </ul>

### Compétence 3- Nettoyer et désinfecter les appareils

Savoir faire	Savoirs
<ul style="list-style-type: none"> <li>utiliser les techniques, outils et produits spécifiques de nettoyage et de désinfection</li> <li>mettre en œuvre les mesures et règles d'hygiène et de sécurité liées à la manipulation des produits</li> <li>évaluer la propreté d'un appareil</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>les différentes techniques de nettoyage et de désinfection adaptées aux appareils électroménagers</li> <li>les produits de nettoyage et de désinfection</li> <li>les risques et les règles d'hygiène et de sécurité liées à la manipulation des produits.</li> <li>les critères de propreté des appareils électroménagers – les points de vigilance.</li> </ul>

### Compétence 4- Contrôler la qualité des appareils

Savoir faire	Savoirs



### Compétence 4- Contrôler la qualité des appareils

Savoir faire	Savoirs
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Effectuer les essais et contrôles spécifiques à l'appareil</li> <li>- Vérifier la conformité du produit</li> <li>- Proposer des améliorations</li> <li>- Consigner dans un rapport les résultats des essais, les tests et contrôles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>les critères de qualités du produit</li> <li>les moyens de mesure et de contrôle.</li> </ul>

### Aptitudes et compétences non techniques liées à l'emploi

<ul style="list-style-type: none"> <li>Bonne condition et résistance physique (position debout prolongée, manipulation,...)</li> <li>Dextérité</li> <li>Rigueur, respect des procédures et des règles d'hygiène et de sécurité</li> <li>Organisation de son poste de travail</li> </ul>
---

---

Fiches ROME correspondantes

**Fiche I1402 : Réparation de biens électrodomestiques**

Appellations associées : **Réparateur en électroménager**

**I1607 Technicien / Technicienne Service Après-Vente -SAV- de cycles et motocycles**

Appellations associées - Réparation de cycles, motocycles et motoculteurs de loisirs

**Fiche K2304 : Revalorisation de produits industriels**

Appellations : agent de récupération et de recyclage ; agent de traitement des déchets ; opérateur de tri en récupération et revalorisation ; **ouvrier de recyclage électroménager** ; recycleur ; ressourcier ; valoriste.

**LES FORMATIONS**

**Ministère de l'ÉDUCATION NATIONALE**

CTM-Installateur-dépanneur-audio-vidéo-électroménager

**Ministère du TRAVAIL**

Technicien de maintenance en appareils électroménagers- niv. IV

Agent d'intervention sur équipement électronique et numériques – niv.V

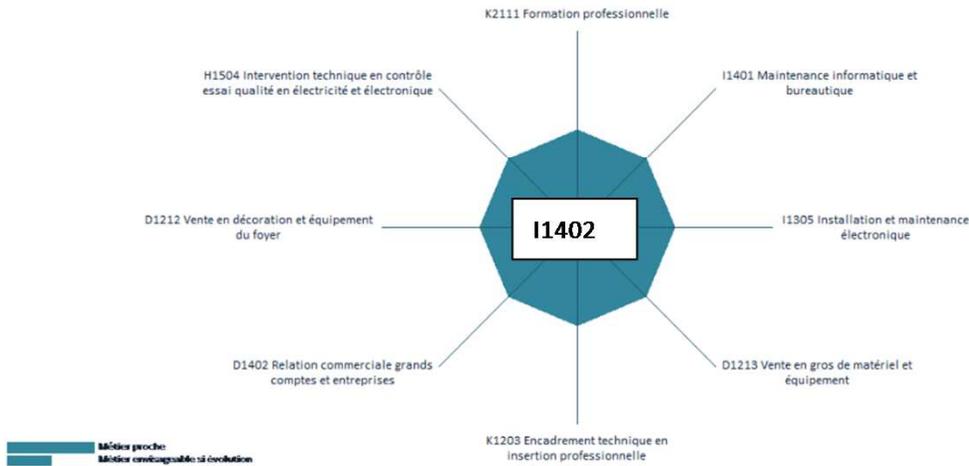
Mécanicien réparateur de cycles et motocycles thermiques et électriques – niv. V

Parcours complémentaire possible : formation créateur d'entreprise

## LES MOBILITES PROFESSIONNELLES DU I1402 ET DU I1607

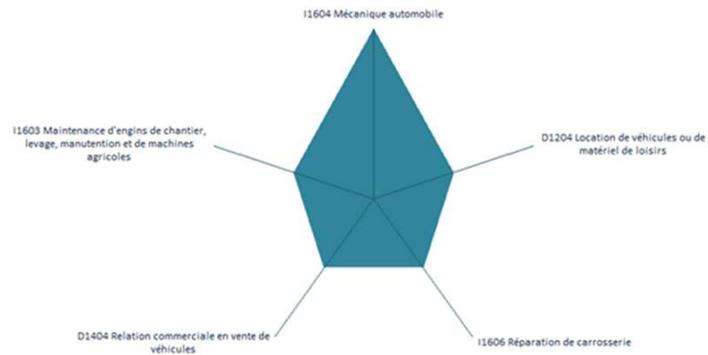


« Graphique issu Copilot7 »



Métiers proches ou envisageables	Type de mobilité	Niveau minimum de formation	Accessibilité avec expérience, sans diplôme	Niveau(x) de qualification	Sélection		Région	
					Offres d'Emploi Enregistrées 2015	Offres d'Emploi Enregistrées 2015	Demandes d'Emploi 2015	Tx de Tension 2015
K2111 Formation professionnelle	Envisageable	V	Non	Technicien / Agent de maîtrise	669	1784	2575	0,7
I1401 Maintenance informatique et bureautique	Envisageable	V	Oui	Technicien / Agent de maîtrise / Ingénieur et cadre	765	1347	2493	0,5
I1305 Installation et maintenance électronique	Envisageable	IV	Non	Technicien / Agent de maîtrise	249	504	553	0,9
D1213 Vente en gros de matériel et équipement	Envisageable	III	Oui	Employé non qualifié / employé qualifié	232	548	982	0,6
K1203 Encadrement technique en insertion professionnelle	Envisageable	Aucun	Oui	Technicien / Agent de maîtrise	85	383	424	0,9

Nous remarquons que les mobilités professionnelles ne sont possibles que par le biais d'un apprentissage.



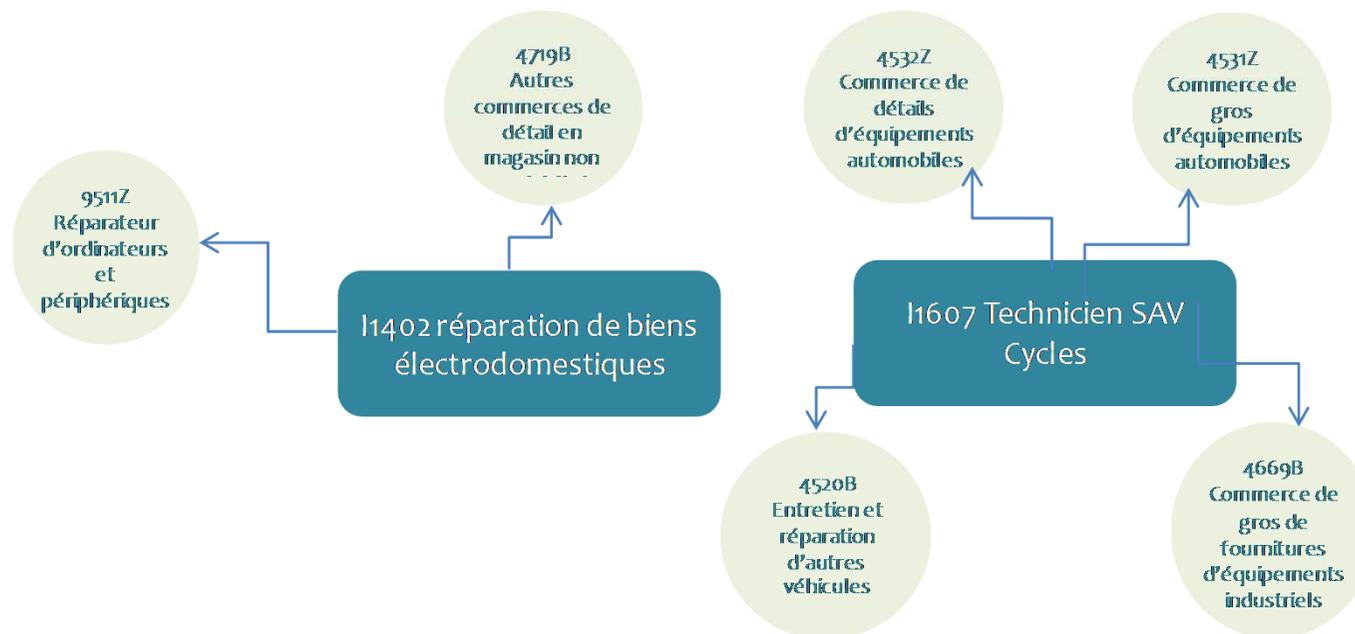
Nous  
remarquons ici  
une seule

Métiers proches  
Métiers envisageables et formation

Métiers proches ou envisageables	Type de mobilité	Niveau minimum de formation	Accessibilité avec expérience, sans diplôme	Niveau(x) de qualification	Sélection		Région	
					Offres d'Emploi Enregistrées 2015	Offres d'Emploi Enregistrées 2015	Demandes d'Emploi 2015	Tx de Tension 2015
I1604 Mécanique automobile	Proche	V	Oui	Manoeuvre / Ouvrier non qualifié / Ouvrier qualifié et hautement qualifié / Technicien / Agent de	1509	5115	6004	0,9
D1204 Location de véhicules ou de matériel de loisirs	Envisageable	IV	Oui	Employé non qualifié / employé qualifié / Technicien / Agent de maîtrise	74	141	114	1,2

## LES MOBILITES SECTORIELLES ENVISAGEABLES I1402 ET DU I1607

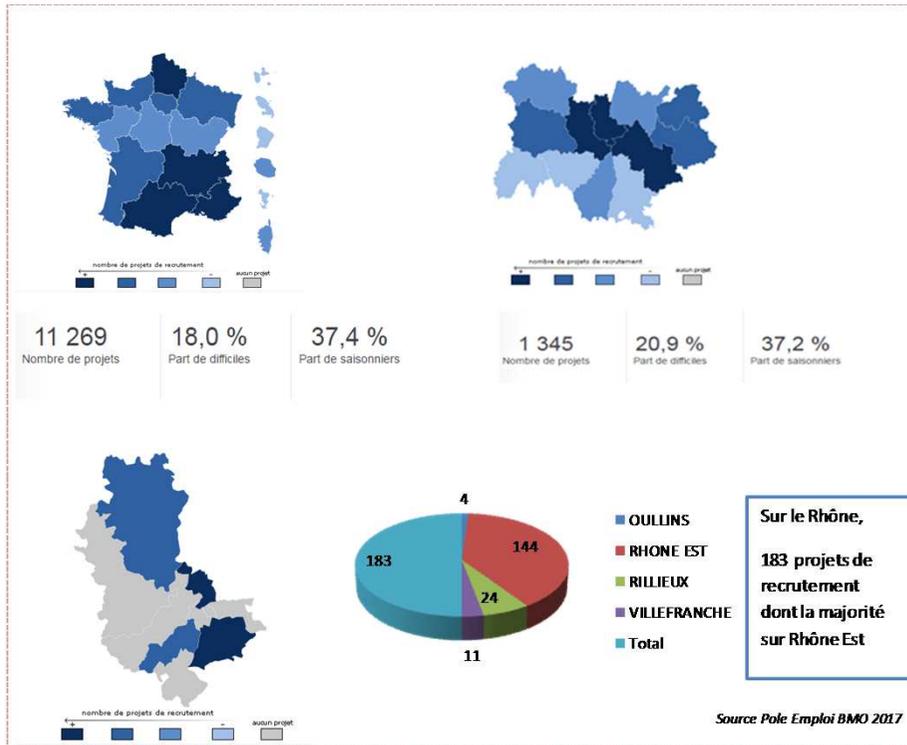
Ce schéma a été établi sur deux indicateurs les offres d'emploi 2015 de ce métier et le poids de l'activité du territoire (69) (évolution des salariés de 2011 à 2015). Seules les activités en évolution positive sont présentées.



# Les indicateurs Emploi 2017 de l'ouvrier de traitement...



## Les projets de recrutement 2017 de la famille des Ouvriers du traitement et de l'assainissement des déchets



**Nous vous remercions  
de votre écoute**

