

00:00:01:20 - 00:00:04:10

Je m'appelle Marie, je suis médiatrice

00:00:04:10 - 00:00:08:14

Parents école quartier au Programme de
réussite éducative de Chambéry en Savoie.

00:00:10:10 - 00:00:14:01

Pour moi, un médiateur adulte relais,
c'est vraiment quelqu'un qui fait le lien

00:00:14:07 - 00:00:18:18

entre les écoles, les équipes des écoles,
les parents, les familles

00:00:18:18 - 00:00:23:01

et puis les structures du quartier,
donc les bibliothèques, les maisons

00:00:23:01 - 00:00:27:09

de l'enfance et puis plus globalement
les structures autres de droit commun.

00:00:29:00 - 00:00:29:20

Mon rôle là dedans ?

00:00:29:20 - 00:00:34:20

Il est un petit peu de
de faciliter ce lien justement

00:00:34:20 - 00:00:39:16

par des actions diverses et variées
en direction des parents dans les écoles.

00:00:39:16 - 00:00:43:01

Je peux être amenée à faire
par exemple des classes ouvertes.

00:00:43:08 - 00:00:46:02

On invite les parents à venir
sur un temps de classe,

00:00:46:02 - 00:00:50:07

assister en fait à ce qui s'y passe,
donc vraiment à rentrer dans l'école,

00:00:50:07 - 00:00:51:11

rentrer dans la classe.

00:00:52:23 - 00:00:53:23

On a aussi des cafés

00:00:53:23 - 00:00:56:24

parents sur des thématiques

généralement un peu ciblées,

00:00:56:24 - 00:01:01:11

donc ça peut aller de l'alimentation
au sommeil, les écrans,

00:01:01:11 - 00:01:04:20

la gestion des émotions,
l'estime de soi, etc.

00:01:07:05 - 00:01:09:21

Alors moi, à la base, j'étais
prof de français, langue

00:01:09:21 - 00:01:12:21

étrangère,
principalement à l'étranger d'ailleurs.

00:01:13:02 - 00:01:17:10

Et quand je suis rentrée en France,
j'ai travaillé sur le quartier de Chambéry-le-Haut

00:01:17:10 - 00:01:20:18

dans une association qui s'appelle
Bien Lire, écrire, où j'étais

00:01:20:18 - 00:01:23:23

coordinatrice en fait,
et vraiment la vie de quartier,

00:01:23:23 - 00:01:26:21

tout ce qui se passe ici
m'a beaucoup plu.

00:01:26:21 - 00:01:29:21

Et puis un jour, par hasard,
j'ai vu une annonce

00:01:30:14 - 00:01:33:22

de médiateur et c'est vrai que déjà
le mot médiateur

00:01:33:22 - 00:01:37:19

me plaisait bien
et la fiche de poste m'a bien plu aussi.

00:01:37:19 - 00:01:39:09

Et du coup voilà, j'ai atterri là.

00:01:42:02 - 00:01:45:03

Mais il n'y a pas vraiment de journée
type dans mon métier.

00:01:45:03 - 00:01:48:02

Je peux être sur un café parent
ou un goûter

00:01:48:02 - 00:01:50:01

comptines le matin.

00:01:50:01 - 00:01:53:16

J'anime aussi des réunions
avec tous les partenaires, tous les

00:01:53:16 - 00:01:56:24

tous les enseignants
qui participent au projet,

00:01:57:13 - 00:01:59:13

Je me sens vraiment utile.

00:01:59:13 - 00:02:03:05

Oui, quand j'anime les espaces parents,
quand je suis là pour vraiment faire

00:02:03:05 - 00:02:07:02

ce lien, quand, quand aussi on a,
on a affaire à des familles

00:02:07:02 - 00:02:10:09

allophones qui parlent pas forcément

très très bien la langue.

00:02:10:09 - 00:02:14:15

Et du coup je me sens aussi à ma place,
de par mon parcours passé,

00:02:14:15 - 00:02:17:02

de mettre à l'aise
en fait ces personnes là

00:02:17:02 - 00:02:20:01

et de les faire se sentir
en fait compétentes.

00:02:21:24 - 00:02:24:23

Je dirais que les qualités c'est déjà
l'adaptabilité.

00:02:24:23 - 00:02:29:04

Il faut forcément être très bienveillant
et aller facilement vers les autres

00:02:29:04 - 00:02:31:17

quand même avoir un bon contact.

00:02:31:17 - 00:02:35:14

Il faut s'armer de patience

et tu vas apprendre plein de choses.

00:02:35:14 - 00:02:38:19

Tu vas certainement apprendre
autant que tu vas donner.

00:02:41:07 - 00:02:42:02

Les enseignants, on leur

00:02:42:02 - 00:02:45:05

enseigne à faire en face à face
avec des enfants

00:02:45:05 - 00:02:48:05

et du coup, la relation aux parents,
elle n'est pas toujours innée.

00:02:48:14 - 00:02:51:18

Il peut y avoir un peu de la peur
des deux côtés aussi

00:02:51:18 - 00:02:55:11

parce que les familles, pour eux,
l'école, c'est un endroit un peu sacré.

00:02:55:11 - 00:02:58:20

Parfois, c'est difficile

d'en franchir les portes

00:02:58:20 - 00:03:02:13

et plus on avance dans l'âge et pire

c'est entre guillemets.

00:03:03:12 - 00:03:06:06

C'est très important

en fait de co-construire

00:03:06:06 - 00:03:09:17

un maximum les actions

avec les habitants, avec les parents.

00:03:10:03 - 00:03:15:00

Pour qu'en fait, ils se sentent intéressés

et investis.

00:03:15:11 - 00:03:20:16

On se rend compte un peu de l'impact

qu'on a avec nos actions,

00:03:20:20 - 00:03:24:04

quand en fait un parent revient

après une première action

00:03:24:04 - 00:03:28:04

pour une deuxième action et nous dit

ah bah j'ai fait différemment

00:03:28:04 - 00:03:31:17

avec mon enfant sur tel ou tel sujet

et ça se passe mieux.

00:03:31:17 - 00:03:32:10

Et ça c'est

00:03:32:10 - 00:03:35:20

vraiment valorisant et c'est vraiment,

ça fait du bien à entendre en fait.