

# Appui à la DREETS Auvergne-Rhône-Alpes

## Mutualisation et capitalisation des pratiques autour des projets collectifs de VAE pour les salariés des SIAE

Décembre **2022**

**Direction Prospective**

*Direction Ingénierie Innovation Missions Nationales de Service Public  
**Andréa Grilli ; Anna Thiriot ; Yoann Marszalek***

# **SOMMAIRE**

---

**MOTS D'INTRODUCTION**

**TEMOIGNAGES D'ILLUSTRATION**

**CONTEXTE & PROBLEMATIQUE**

**METHODOLOGIE**

**RESULTATS & PLAN D' ACTIONS**

**ECHANGES**

# Mots d'introduction de DREETS Auvergne Rhône Alpes

**Patricia DI STEFANO**, Responsable du département compétences et qualifications

Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités  
Pôle Entreprises, Emploi, Compétences et Solidarités

- **Témoignages et illustrations de démarches de VAE  
au sein de SIAE**

Une responsable de SIAE et  
Une salariée de SIAE

# Éléments de contexte et problématique

- L'insertion par l'activité économique (IAE) permet aux publics les plus éloignés de l'emploi de bénéficier d'un accompagnement facilitant leur insertion sociale et professionnelle.
- C'est dans cette optique que la démarche de Validation des Acquis et de l'Expérience (VAE) s'inscrit comme un outil RH au service des Structures de l'IAE (SIAE).
- Dans ce cadre, la DREETS AURA a décidé d'engager une action de mutualisation et de capitalisation des pratiques autour des projets collectifs de VAE pour les salariés des SIAE.
- Pour cela, il a été demandé à l'AFPA de réaliser une analyse croisée des projets réalisés en région dans le cadre de ses Missions Nationales de Service Public.

# Éléments de contexte et problématique

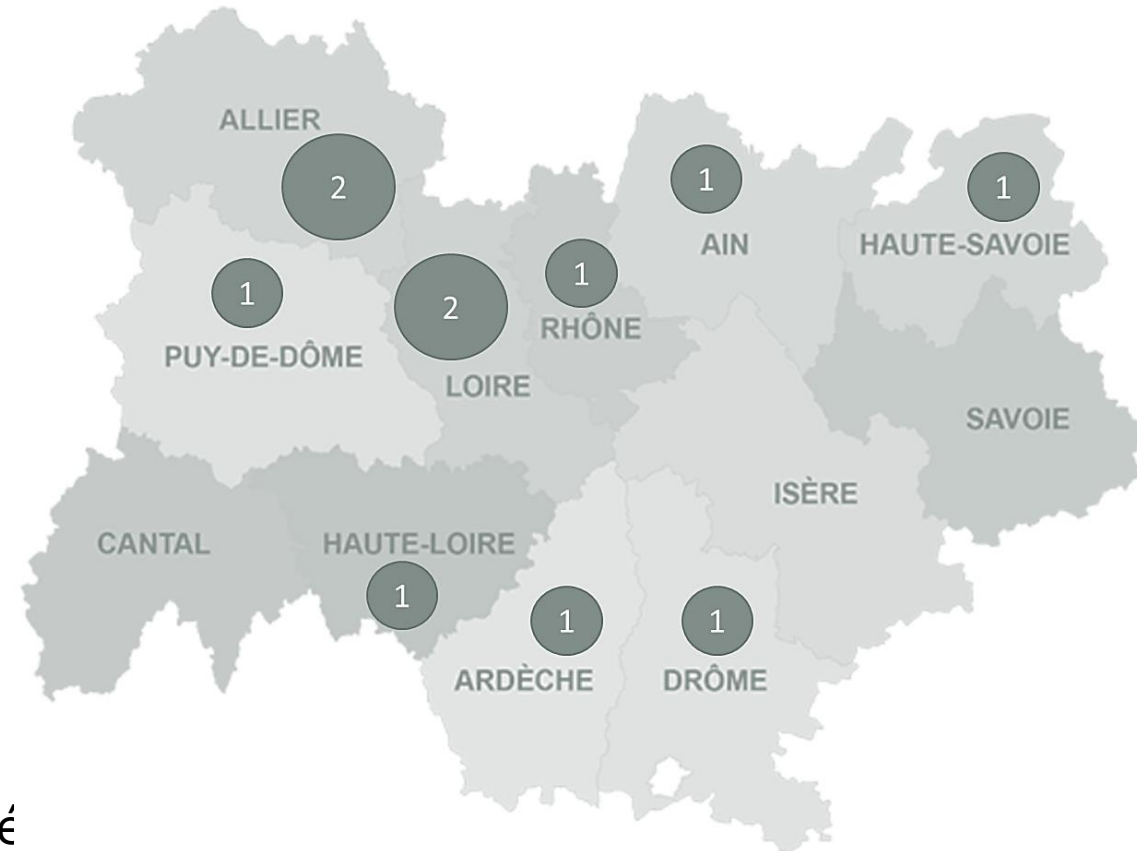
## Objectifs visés

- Analyser les projets collectifs de VAE pour l'IAE ayant eu lieu depuis 4 ans
- Rendre visible ces actions sur leur territoire de réalisation
- Alimenter les outils de communication en cours de développement à destination des professionnels encadrants des SIAE et de leurs salariés

## Le public concerné

Les Structures d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE) et les salariés en insertion des SIAE.

## Le territoire : Région Aura



# Méthodologie

Afin d'obtenir une vision globale des projets collectifs de VAE à destination d'un public IAE, 3 types d'acteurs ont été rencontrés

**33** entretiens  
qualitatifs réalisés de  
Mai à Juillet 2022

## Les acteurs institutionnels

- DREETS : service inclusion politique de la ville / référente IAE
- DDETS (8) : chargés de mission IAE / VAE, dont une déléguée à l'accompagnement des reconversions professionnelles dans le cadre de l'expérimentation REVA
- Pôle Emploi : référente régionale IAE et VAE
- Conseil Régional : référente VAE et référent IAE
- Les porteurs de projets : AURA AI, Emploi Solidaire, MN TIPS et CIDFF
- Les organismes en charge de l'accompagnement renforcé : CIDFF, AFPA
- Un organisme de formation : AFPA
- Les organismes financeurs : OPCO EP, Uniformation

## Les Structures d'Insertion par l'Activité Economique

- Les interlocuteurs CIP et/ou les responsables de SIAE

## Les salariés

Titre visé pour les 3 personnes rencontrées : Assistant De Vie aux Familles (ADVF)

# RESULTATS

## Les acteurs de l'écosystème VAE/SIAE

- *Sécuriser les financements*
- *Mobiliser les moyens humains*
- *Communiquer et collaborer*

## Les structures d'insertion par l'activité économique

- *Le sourcing*
- *L'adaptabilité*
- *La temporalité*



# 1. Sécuriser le financement des projets collectifs de vae et des démarches de vae

## Anticiper la question des financements de la vae et des projets collectifs de VAE

- Pour éviter une charge de travail trop conséquente
- Cette recherche de financement peut devenir source de démotivation.
- Permet des co-financements, un traitement plus rapide...
- Des compléments peuvent être envisagés (Transitions Pro, CPF, conseil régional, pole emploi , ...)
- Différentiation du financement d'une démarche de VAE et financement d'une démarche expérimentale
- Financement initialement provisionné Vs frais réels en fin de démarche

## Définir les organismes en charge du financement

- Définir en amont du projet le(s) organisme(s) porteurs du financement
- Engager et impliquer les acteurs dans leur rôle de financement
- Anticiper les coûts selon un prévisionnel de l'action
- Le financement peut être également source de construction d'un collectif

*« Nécessité de réunir les opérateurs du financement, avant le début du projet, afin d'assurer la prise en charge des dossiers. » (porteur de projet)*

*« la gestion du financement est compliquée car plusieurs acteurs entrent en jeu et les budgets attribués ne sont pas toujours les mêmes » (porteur de projet)*

*« Important que le budget soit construit et prenne en compte toutes les parties de l'accompagnement dès la demande. » (OPCO)*

*« certains parcours n'avaient plus l'assurance d'une couverture financière afin d'aller jusqu'au bout. Cela a représenté 50% des abandons. » (porteur de projet)*

## 2. Mobiliser les moyens humains au bénéfice du projet collectif de vae

### Définir le rôle de chacun

- Définir un interlocuteur dans chaque institution et lui attribuer une mission précise
- Permet une meilleure cohésion et réussite du projet et assurer un partage de la charge de travail dans le parcours VAE

### Définir le porteur de projet de par sa légitimité sur le territoire

- Permet, par sa connaissance des acteurs de créer des collectifs de SIAE et de salariés notamment grâce au rapprochement de plusieurs SIAE, là où il n'y en aurait pas initialement
- Permet ainsi de faire du lien entre les acteurs institutionnels et les structures SIAE et autres

*« travailler le partenariat à l'aide du réseau du porteur de projet, avec les acteurs du territoire, afin d'assurer une continuité de parcours » (responsable SIAE)*

*« un seul interlocuteur par organisme est facilitateur et permet le bon fonctionnement de la démarche, que ce soit pour le salarié ou pour la SIAE. » (responsable SIAE)*

*« turnover des référents VAE entraîne des répercussions sur le bon fonctionnement de la collaboration entre les acteurs. » (porteur de projet)*

### 3. Communiquer ... sur les projets collectifs de VAE et sur la VAE

#### Communiquer pour mobiliser

- Mettre en place des info-collectives VAE dédiées et de sensibiliser des responsables/
- Créer des supports de communication (ex : flyers) à destination des SIAE, de manière unifiée dans chaque SIAE
- Créer une vision globale du parcours du candidat IAE dans une démarche de VAE
- Consolider les partenariats entre les interlocuteurs de l'accompagnement

#### Connaître les acteurs du territoire

- Permet d'anticiper certaines difficultés
- Faire appel aux têtes de réseaux IAE
- Constitution d'un groupe de travail au service du projet VAE en SIAE ou en inter SIAE

#### Actualiser ses connaissances

- Définir un acteur référent dans chaque organisme acteur du projet
- Actualiser les contacts, les connaissances des procédures VAE en fonction des réformes

*« Il est important de sensibiliser afin de rendre compte de l'évolution de ce dispositif qui n'est plus celui qu'il était il y a 10 ans. » (porteur de projet)*

*« nécessité de sensibiliser, une introduction de la notion de VAE pour ce public IAE dans la démarche. » (porteur de projet)*

### 3. ... et collaborer

#### **Collaborer pour une meilleure prise en charge**

- Communication entre acteurs : public fragile qui a besoin de continuité dans l'accompagnement et d'accompagnement renforcé
- Certaines étapes demandent une organisation particulière qui implique une proximité entre les acteurs liés au projet de vae

#### **Entretenir des partenariats solides pour la réussite du projet vae pour les structures et salariés IAE**

- Lancement du projet plus rapide, moins chronophage et de meilleure qualité : travail en réseau
- Etat des lieux des partenariats indispensable : s'inspirer plutôt que de dupliquer.

*« faciliter le partage d'informations par le biais de temps d'échange. »  
(porteur de projet)*

## 4. Le sourcing

### Difficulté de sourcing

- Peu de candidats se positionnent spontanément sur cette démarche de VAE
- Les salariés IAE font preuve de réticence car estiment que les attentes liées aux écrits sont trop lourdes
- Les salariés IAE peuvent manquer d'expérience professionnelle dans le domaine visé

### Difficulté d'orientation des candidats

- Les problématiques propres au public de l'IAE semblent restreindre également l'accès au dispositif : salariés de plus en plus éloignés de l'emploi, , turnover du public
- La charge de travail liée à ce « diagnostic d'opportunité VAE » des candidats semble être une partie sensible nécessitant un temps d'appropriation par les SIAE.

*« L'organisation et l'orientation d'une personne sur telle ou telle formation a parfois pris du temps, et ce public IAE peut rencontrer des difficultés à l'écrit ainsi qu'à l'oral, malgré les actions mises en place de formation linguistique. La rédaction du rapport professionnel peut prendre du temps et décourager certains candidats »  
(SIAE)*

*« Les CIP ont de plus en plus de mal à définir et à inscrire ce public IAE dans des projets professionnels » (SIAE)*

*« Le plus difficile fut le diagnostic des personnes en mesure de faire une VAE »  
(SIAE)*

## 5. Adaptabilité

### L'adaptabilité des acteurs

- Pour le(s) accompagnateur(s) : S'adapter aux candidats et aux diverses difficultés rencontrées (mobilité, barrière de la langue, compétences de bases et compétences numériques, etc.)
- Pour la SIAE : Adapter la prise en charge des encadrants techniques (plus de technicité demandée), le planning (les temps d'accompagnement sur le temps de travail s'avère souvent facilitant pour le salarié), les contrats (en lien avec le PASS IAE, qui peut potentiellement être prolongé pour une action de formation)

### Le PASS IAE

- Le PASS IAE, peut permettre une prolongation du contrat de travail d'un salarié dans le cadre d'une action de formation, dont la VAE fait partie (VAE définie dans les textes au même titre qu'une action de formation)
- Permet de dégager des temps au profit de l'accompagnement sans que cela n'impacte la rentabilité de la structure

*« L'association s'est adaptée parce qu'elle m'a libéré mes jours de formation [...] C'était mieux de pouvoir faire la formation sur le temps de travail »  
(Salarié de SIAE)*

## 6. Temporalité (1/2)

### Un parcours individuel dans un projet collectif

- Le temps est un rôle important dans le bon déroulement du parcours VAE et dans le maintien des niveaux de motivation.
- Un parcours de VAE pour un salarié en SIAE dure en moyenne 18 mois. Ce temps peut être perçu trop long pour les candidats, lorsque les démarches se multiplient et ne s'enchaînent pas de façon optimale (intérêt d'un projet collectif de vae avec un tps global contenu )
- A l'inverse, certains candidats peuvent avoir l'impression de manquer d'éléments (dans la formation par exemple) lorsque les étapes se succèdent trop rapidement.

### Vu lors de REVA1 (déclinaison régionale d'un projet national)

- Temporalité plus courte, dans la mise en place et dans la réalisation des parcours VAE.
- Restreinte par des contours tant temporels qu'en termes d'accompagnement, les salariés de l'IAE ont expliqué que cette temporalité n'était pas suffisante et appropriée aux difficultés qu'ils peuvent parfois rencontrer

*« La durée du parcours a été longue, ce qui les a découragés. [...] La temporalité a pu être démotivante pour les candidats, en effet pour ce public, dès le début des démarches il faut que les rendez-vous, les ateliers, les rencontres, soient soutenus et réguliers. Il est nécessaire de trouver et obtenir une régularité pour ne pas démotiver les personnes et éviter les abandons. » (SIAE).*

*« La temporalité n'était pas assez longue, parce que ça s'est fait en 4 mois. » (salarié - REVA1)*

## 6. Temporalité (2/2)

### Les SIAE

- La question de la temporalité se pose régulièrement, notamment dans la mise en place et le lancement du projet.
- Des évènements fortuits ont impacté le temps initialement prévu pour le lancement et ont ainsi eu des conséquences sur la motivation des candidats

### PASS IAE

- Par ailleurs, avec l'instauration du PASS IAE qui restreint à 24 mois le passage d'une personne en SIAE, les délais sont parfois trop courts si le candidat n'a pas les 1607 heures d'expérience. La volonté étant de valoriser les parcours IAE, la problématique de la temporalité se pose d'ores et déjà pour les responsables des structures.

*« La mise en place des parcours a pris plus de temps que prévu, la structure a dû remotiver à plusieurs reprises les candidats et prolonger les PASS IAE. De même, entre le premier rendez-vous et le lancement de l'accompagnement, plusieurs mois se sont écoulés, ce qui a eu pour effet l'abandon du salarié » (25 - SIAE)*



# Plan d'actions

---

***1 Communication et information***

***2 Partenariats***

***3 Financement***

***4 Les apports du collectif***

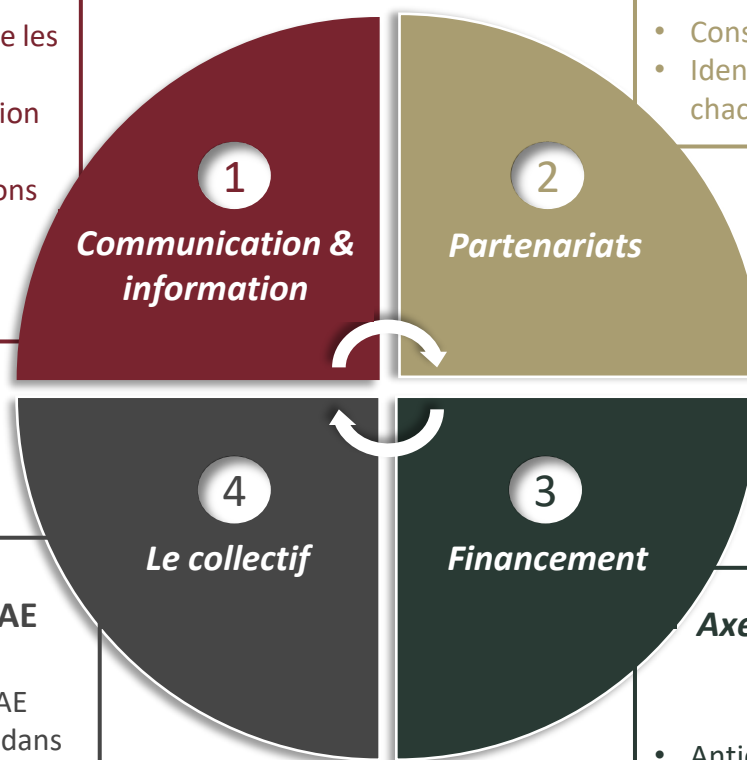
## Propositions de plan d'actions dans le cadre de la mobilisation de la VAE pour les SIAE

### Axe 1 : Développer les modalités de communication « sur » et « autour » de l'outil VAE

- Améliorer et renforcer la communication entre les acteurs dans le cadre de projet de VAE
- Favoriser l'accès à un support de communication multi canal
- Installer les conditions d'un système de relations partenariales
- Assurer en partenariat le suivi technique, pédagogique et financier

### Axe 2 : Sécuriser et entretenir les partenariats

- Consolider les liens entre les acteurs du territoire
- Identifier et développer la/les spécificité(s) de chacun



### Axe 3 : Penser l'ingénierie financière en amont de toute démarche

- Anticiper le financement nécessaire et les solutions de financement
- Tenir informés les SIAE des financements possibles de manière régulière et mise à jour

### Axe 4 : Optimiser les modalités de réalisation des projets collectifs de VAE

- Encourager à la création de groupes inter-SIAE
- Identifier les acteurs et les actions à réaliser dans le cadre des projets collectifs de VAE
- Établir un référent VAE dans chaque organisation
- Valoriser le « pluri-suivi » des parcours et projets de VAE

# ECHANGES

---

## En conclusion et pour aller plus loin ...

- ***Une réponse expérimentale nationale et « clé en main » de VAE pour un secteur spécifique « du prendre soin » :REVA2***
- ***Des points d'entrée départementaux et régional pour des actions expérimentales et collectives de VAE via les Ddets et la dreeets***
- ***Des possibilités partenariales d'appui au montage de projets collectifs de VAE pour les SIAE en Auvergne Rhone Alpes***

**Isabelle Jourdan-Campigli** , chargée de mission pour les projets collectifs de VAE  
au sein du service Branche et compétences du Département compétences et qualifications  
Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités  
Pôle Entreprises, Emploi, Compétences et Solidarités