

Restitution et témoignage SI PME Sécurité du Système d'Information

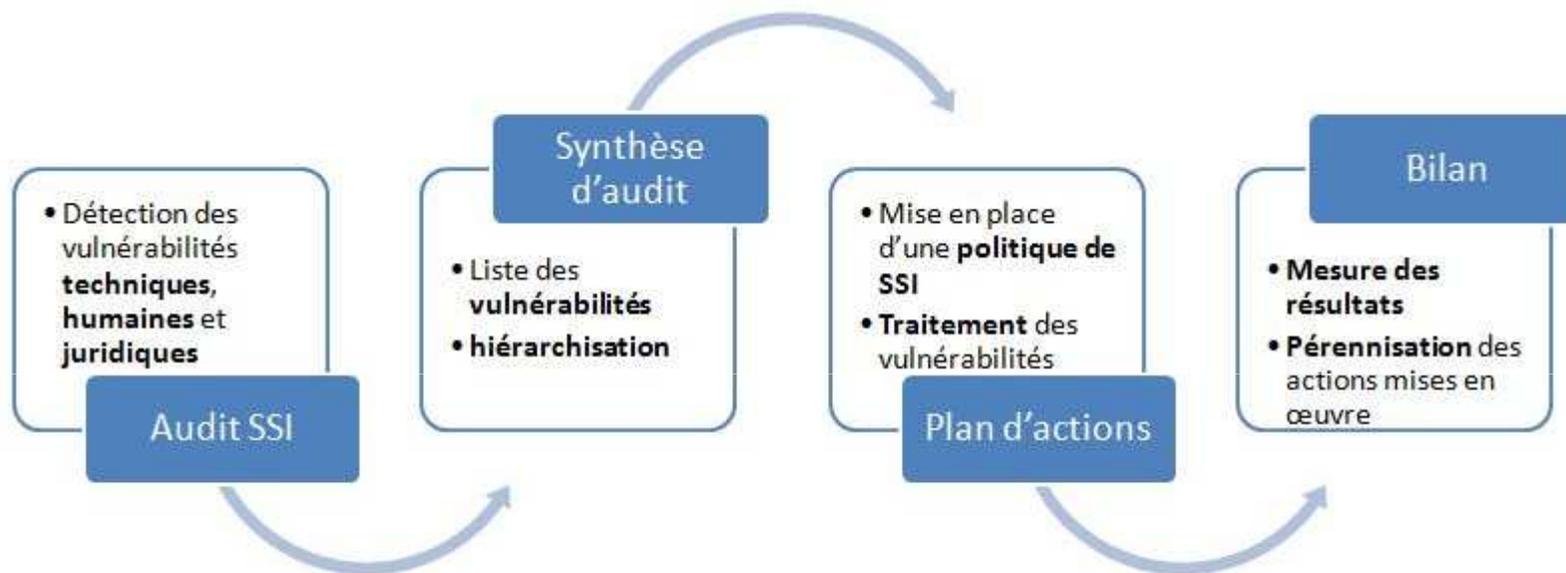
OzSSI Sud-Est – 1^{er} avril 2014
Préfecture du Rhône

Les ressources SI PME SSI mises à disposition



- 7 demi-journées d'accompagnement individuel
- Formations proposées aux entreprises participantes
 - Etre pilote SSI - Manager la SSI en PME
 - Conduite du changement et gestion des différends
 - Transférer les bons réflexes de la pratique d'internet
 - Notions d'architecture et administration réseau
 - Responsabilités juridiques des entreprises
 - Méthodes, normes, référentiels de la SSI et relations avec l'Assurance Qualité
 - Charte du SI : enjeux, processus de mise en œuvre et bonnes pratiques
 - La protection des données
 - Gestion de la relation avec les prestataires (notamment contractuelle)
 - Management des nouveaux comportements : web 2.0, nomadisme...
- Les ressources pratiques et documentaires
 - 10 fiches pédagogiques pour sensibiliser les équipes
 - 1 modèle de charte informatique
 - 1 trame de cahier des charges de la sécurité du système d'information
 - 1 exemple de Plan de Reprise d'Activité (PRA)

Mise en œuvre de la démarche SI PME SSI



Exemples d'actions liées à la SSI



- Mise en place de procédures de sauvegarde
- Mise en place d'un Plan de Continuité d'Activité (PCA) ou Plan de Reprise d'Activité (PRA)
- Déployer et sensibiliser son organisation à la politique de sécurité
- Recenser, pérenniser et protéger les données
- Prévoir les risques sur les SI par la mise en place de tests
- Mettre place des systèmes de veille physique
- Vérifier et valider les contrats des prestataires informatiques
- Conception et mise en place d'une charte de l'utilisation du SI

Témoignage entreprise : le cas



- Représentée par Hector OSUNA - Responsable Equipe Calcul Scientifique & Informatique
- PROCESSION :
 - 2 500 K€ de CA 2012 – 30 personnes – basée à Villeurbanne
 - PROCESSION est une société indépendante qui fédère une équipe d'experts en génie des procédés industriels.
 - Procédés industriels & Unités de Production : Absorption, cristallisation, distillation laboratoire, distillation azéotrope, distillation extractive, évaporation, extraction liquide liquide, stripping, microdistillation, simulation procédés, camd...
 - Bases de données : données propriétés physiques, données thermodynamiques, e-Thermo™ ...
- Accompagnement SI PME SSI réalisé entre juin 2013 et janvier 2014.

Témoignage entreprise : le cas



- Pourquoi PROCESSIUM a souhaité suivre le dispositif SI PME SSI ?
 - Mise à jour (remise en question) des SI depuis la première action SI PME (Ulysse):
 - Effectif accru
 - Nouveaux besoins apparus (travail à distance, services centralisés)
 - Cadrer les projets DSI et être capable d'anticiper la croissance soutenue de l'entreprise
- Quels ont été les résultats atteints ?
 - Démarche d'amélioration des processus: Adoption d'exigences DIC
 - Structuration de projets SI: curseur déplacé vers l'anticipation plutôt que vers la réaction aux incidents.
 - Des nouvelles exigences qui sont aujourd'hui mises en pratique :
 - Documentation des différentes procédures
 - Logique de performance chiffrée et mesurable du SI
 - Impulsion d'une démarche qualité du SI
 - Exigences vis-à-vis des prestataires informatiques
 - Toutes les actions identifiées sont inscrites dans un plan d'actions SSI qui court sur toute l'année 2014. Les points les plus critiques ont tous été abordés dont une proportion importante a été traitée.

Informations complémentaires



Page de présentation du dispositif SI PME SSI

<http://www.ene.fr/accompagner/pme-ssi.html>

Jocelyn BOUILHOL – 06 48 70 79 80 –

jocelyn.bouilhol@ene.fr