**PRST3 Auvergne-Rhône-Alpes 2016-2020**

**FICHE N°2.4.2**

**Créer une dynamique régionale pérenne en faveur de la performance globale des entreprises (Projet Élence)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Référence du PST** | Axe 2 : Améliorer la qualité de vie au travail, levier de santé, de maintien en emploi des travailleurs et de performance économique et sociale de l’entreprise  |
| Objectif 4**:** Qualité de vie au Travail |
| Action 2.2 : Offres de services : Promouvoir auprès de tous les acteurs de l’entreprise la QVT comme une démarche stratégique reposant sur le dialogue social et intégrant un volet QVT |
| **Lien avec d’autres plans** |  |
| **Lien avec les CPOM** | Santé au travail Privas (07) ; APIST Tournon-Tain (07) ; Santé au Travail Haut Vivarais (07) ; AIPVR Santé au travail Valence Région (26) ; SIST Drôme Provençale (26/07) ; STDV Santé travail Drôme Vercors (26); « Promotion de la QVT et prévention des RPS » |

|  |  |
| --- | --- |
| **Problème** | Le PST porte les orientations stratégiques suivantes : * La performance des entreprises ne peut se construire au détriment de la santé des salariés ; au contraire la santé est un levier de performance.
* La santé est à définir au sens large, intégrant finalités et moyens : conditions de réalisation du travail, conditions de travail, sécurisation des parcours, gestion des pénibilités et des âges, qualité des collectifs, coopération, qualité du management, dialogue social.
* L’intégration de la santé doit être effectuée dans une logique de prévention et non seulement de gestion des impacts.

La conduite des actions en entreprise doit donc s’appuyer sur différentes formes de coopération entre l’ensemble des parties prenantes de l’entreprise : dialogue social (gestion participative de la performance permettant d’intégrer l’analyse du travail), coopération sur le travail (association de différents acteurs aux démarches pour articuler les dimensions économiques, de santé, de ressources humaines), dynamique sociale (association des partenaires sociaux).Si la santé, qualité de vie du travail et la performance globale (SQVTPG) apparaît aujourd’hui comme un facteur de développement durable de entreprises, son intégration dans les pratiques au sein des entreprises ne peut se décret ni se déployer par des normes et réglementations, ni seulement par la promotion de bonnes pratiques Il est nécessaire d’innover dans les méthodes, capitaliser et outiller les acteurs des entreprises, incorporer les nouveaux enjeux et les nouvelles pratiques dans les dispositifs d’accompagnement des entreprises. |

|  |
| --- |
| **Objectifs** |
| **Objectif général** | Favoriser l’intégration de la SQVT PG dans les démarches de développement organisationnel et économique des entreprises |
| **Objectifs spécifiques** | I Professionnaliser et conduire une animation les écosystèmes des entreprises |
| II Favoriser la montée en compétences de acteurs de l’entreprise en SQVTPG |
| III Animer, professionnaliser et mettre en dynamique les acteurs du projet en vue d’une pérennisation et d’un déploiement de l’action |

|  |  |
| --- | --- |
| **Thématiques concernées** | **Type d’action ou de livrables** |
| [ ]  Evaluation des risques[x]  Formation/ information/ communication[ ]  Usure professionnelle (TMS, équipements et lieux de travail)[ ]  Chimique (dont amiante, CMR, polyexpositions, PE, nanomatériaux)[x]  Offre de service TPE/PME[ ]  Connaissances/données | [ ]  Chutes de hauteur (et plain-pied)[ ]  RPS[ ]  Risque routier[x]  QVT[ ]  Maintien en emploi[ ]  Santé travail/santé publique[x]  Dialogue social[ ]  Autres:  | [x]  Action collective[x]  Colloque[x]  Formation[x]  Elaboration de document[x]  Méthodologie d’intervention[ ]  Autres :  | [ ]  Guide méthodologique[x]  Document d’information/sensibilisation[x]  Site internet[ ]  Bases de données[ ]  DVD[ ]  Autres :  |

|  |
| --- |
| **Acteurs** |
| **Pilote** | [ ]  DIRECCTE[ ]  ARS[ ]  CARSAT[ ]  OPPBTP[ ]  ARACT | [ ]  MSA[ ]  SIST (à préciser)………………[x]  Autre (à préciser)……Thésame…… |
| **Contributeurs** | [x]  DIRECCTE[ ]  OPPBTP[ ]  ARS[x]  CARSAT[x]  ARACT[ ]  DREAL[x]  SST : SIST BTP 69, SIST BTP 38, AGEMETRA, AIPVR, AIST 63, AIST 43, ACMIST 15, ST du Genevois, SSTA Michelin[ ]  MSA | [ ]  FRSEA[ ]  RSI[ ]  DRAAF[x]  Fédération professionnelle : [x]  Organisation syndicale de salariés (préciser le nom) : CFE-CGC[x]  Autres : Ecam, Conseil régional |

|  |
| --- |
| **Objectif spécifique I****Professionnaliser et conduire une animation les écosystèmes des entreprises** |
| **Description des activités** |
| **Actions** | **Cibles** | **Méthodologie** | **Responsable** | **Echéances** |
| 2.4.2.1 Elaboration d’outils d’accompagnement tenant compte de la maturité de l’entreprise (outil/référentiel) | Panel d’entreprises recrutées pour le projet | Recrutement de 40 entreprises en fonction de leur degré de maturité dans les démarches SQVTPG | Thésame | 2017 |
| 2.4.2.2 Accompagnement d’entreprises dans des démarches de SQVTPG  | Panel d’entreprises recrutées pour le projet | Recrutement de 40 entreprises | Thésame | 2017-2018 |
| 2.4.2.3 Expérimentation des outils avec les entreprises recrutées | Panel d’entreprises recrutées pour le projet | RencontresAccompagnement individuel et collectif | Thésame | 2018 |
| 2.4.2.4 Création d’un réseau de consultants ressource santé et performance de qualité pour accompagner les entreprises dans leur démarche de SQVTPG  | Consultants en organisation d’entreprise | Définition des critères d’intégration de consultants au réseau Définition des modalités de suivi et mise en visibilité du réseau de consultants  | Thésame | 2018 |
| 2.4.2.5 Constitution d’une plateforme régionale d’échanges interacteurs  | Représentants des salariés, dirigeants d’entreprises, managers, pilotes de la performance, DRH | Recrutement des participants à la plateforme | Aract  | 2017-2018 |
| 2.4.2.6 Organisation de cycles d’échanges inter-acteurs sur la Santé-qualité de vie au travail et performance globale | Représentants des salariés, dirigeants d’entreprises, managers, pilotes de la performance, DRH | Sessions d’échanges | Aract | 2016-2018 |
| **Partenaires de l’action** | Carsat Rhône-Alpes, Aract-Auvergne-Rhône-Alpes, Ecam, Direccte Auvergne Rhône-Alpes, Région Auvergne –Rhône-Alpes |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Evaluation de l’action** | **Critères d’évaluation** | **Indicateurs** | **Source** |
| Elaboration effective d’outils d’accompagnement des entreprises dans leur démarche de SQVT PG | Outils produits | Documents de Thésame |
| Panel d’entreprises accompagnées | Nombre d’entreprises parties prenantes de l’actionSecteurs professionnels concernés | Listes fournies par ThésameFeuilles d’émargement aux rencontres |
| Expérimentation effective des outils d’accompagnement | Nombre d’entreprises parties prenantes de l’actionNombre de rencontres collectivesNombre d’accompagnements individuels | Listes fournies par ThésameFeuilles d’émargement aux rencontresComptes-rendus des accompagnements individuels |
| Constitution effective d’un réseau de consultants | Nombre de consultants recrutés | Listes fournies par ThésameFeuilles d’émargement aux rencontres |
| Constitution effective d’une plateforme régionale d’échanges | Nombre de participants aux échangesQualité des participants | Listes fournies par l’AractFeuilles d’émargement aux rencontres |
| Cycles d’échanges sur la SQVTPG | Nombre de participants aux échangesQualité des participants | Listes fournies par l’AractFeuilles d’émargement aux rencontres |

|  |
| --- |
| **Objectif spécifique II****Favoriser la montée en compétences des acteurs de l’entreprise en SQVTPG** |
| **Description des activités** |
| **Actions** | **Cibles** | **Méthodologie** | **Responsable** | **Echéances** |
| 2.4.2.7 Intégration de la démarche SQVTPG dans les programmes pédagogiques de formations initiales des écoles d’ingénieurs et de management | Ecoles d’ingénieurs et de management | Démarcher les écoles | ECAM | 2017 |
| 2.4.2.8 Création d’outils pour faire évoluer les référentiels de compétences et les modules de formation des écoles d’ingénieur et de management | Ecoles d’ingénieurs et de management |  | ECAM | 2017 |
| 2.4.2.9 Faire l’état des lieux des référentiels et modules de formation modifiés dans les écoles d’ingénieur et de management | Ecoles d’ingénieurs et de management |  | ECAM | 2018 |
| 2.4.2.10 Intégration dans les programmes pédagogiques de formations continues la santé qualité de vie et performance globale | Organismes de formation continue |  | Carsat Rhône-Alpes | 2017 |
| 2.4.2.11 Création d’outils pour faire évoluer les référentiels de compétences et les modules de formation des organismes de formation continue | Organismes de formation continue |  | Carsat Rhône-Alpes | 2017-2018 |
| 2.4.2.12 Faire l’état des lieux des référentiels et modules de formation modifiés | Organismes de formation continue |  | Carsat Rhône-Alpes | 2018 |
| **Partenaires de l’action** | Ecoles d’enseignement supérieur, Carsat, Aract, Direccte, Région Auvergne –Rhône-Alpes, OPCA |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Evaluation de l’action** | **Critères d’évaluation** | **Indicateurs** | **Source** |
| Ecoles d’ingénieurs et de management impliquées dans l’action | Nombre d’écoles impliquées | Listes de l’ECAMFeuille d’émargement des rencontres |
| Création effective d’outils pour faire évoluer les référentiels de compétences et les modules de formation des écoles d’ingénieur et de management | Nombre d’outilsNature des outils | Information fournie par l’ECAM |
| Référentiels et modules de formation effectivement modifiés dans les écoles d’ingénieur et de management | Nombre de référentiels modifiésNombre de modules modifiés/intégrésNombre d’écoles concernées | Information fournie par l’ECAM |
| Organismes de formation continue impliqués dans l’action | Nombre d’OF impliqués | Listes de la CarsatFeuille d’émargement des rencontres |
| Création effective d’outils pour faire évoluer les référentiels de compétences et les modules de formation des organismes de formation continue | Nombre d’outilsNature des outils | Information fournie par la Carsat |
| Référentiels et modules de formation continue effectivement modifiés | Nombre de référentiels modifiésNombre de modules modifiés/intégrésNombre d’OF concernés | Information fournie par la Carsat |

|  |
| --- |
| **Objectif spécifique III****Animer, professionnaliser et mettre en dynamique les acteurs du projet en vue d’une pérennisation et d’un déploiement de l’action** |
| **Description des activités** |
| **Actions** | **Cibles** | **Méthodologie** | **Responsable** | **Echéances** |
| 2.4.2.13 Elaboration d’un corpus partagé de référence en matière de SQVTPG | Acteurs du projet | Groupe de travailRéunions d’échanges | Carsat | 2016-2017 |
| 2.4.2.14 Définition des conditions de pérennisation et de déploiement pour l’intégration des questions de santé qualité de vie et performance globale dans les entreprises | Entreprises, consultants, acteurs de la formation | Création de l’ingénierieIdentification des leviers, freins de déploiement de ce type de démarche Capitalisation et création d’une feuille de route de déploiement  | Aravis | 201620172018 |
| 2.4.2.15 Définition des conditions de réussite des dispositifs d’accompagnement et de formation des entreprises en SQVTPG | Entreprises, consultants, acteurs de la formation | Création de l’ingénierie - 2016Recrutement de 5 entreprises Lancement de l’étude action auprès des entreprises cibléesFormalisation des repères - 2018 | Aravis | 20162016-201720172018 |
| 2.4.2.16 Installation d’un conseil scientifique pour alimenter les différents chantiers du projet | ChercheursLaboratoires de recherche |  | ECAM  | 2017 |
| 2.4.2.17 Lancement d’une thèse analysant la performance globale sous l’angle de la relation entre l’entreprise et ses relations avec son environnement (sous-traitants) | Chercheurs |  | ECAM  | 2017-2019 |
| 2.4.2.18 Organisation de séminaires/colloques pour présenter les travaux | Entreprises, consultants, chercheurs |  | Carsat | 2016-2018 |
| **Partenaires de l’action** | Carsat, Aract, Ecam, Direccte, Région Auvergne –Rhône-Alpes |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Evaluation de l’action** | **Critères d’évaluation** | **Indicateurs** | **Source** |
| Rédaction effective d’un corpus partagé de référence en matière d SQVTPG | Livrable | Document produit |
| Détermination effective des moyens de pérennisation et de déploiement de l’action | Production de préconisationsNombre d’actions de pérennisation et de déploiement mises en œuvre | Méthodologie produite par l’ARACTComptes-rendus de réunions ou de rencontre |
| Détermination effective des conditions de réussite des dispositifs d’accompagnement et de formation des entreprises en SQVT PG | Nombres de bonnes pratiques répertoriéesListe de difficultés et freins répertoriés | REX produit par l’ARACT |
| Installation effective d’un conseil scientifique | Nombre de participantsQualité des participants | Feuilles d’émargement des rencontres et réunionsListe fournie par l’ECAM |
| Lancement effectif d’une thèse | Nom du chercheurSujet de la thèse | Information fournie par l’ECAM et/ou la Carsat |
| Organisation effective de séminaires/colloques pour présenter les travaux | Nombre de séminaires et de colloques organisésNombre de participantsQualité des participants | InscriptionsFeuilles d’émargement |

|  |
| --- |
| **Suivi de l’action** |
| **Date** | **Nature de l’évolution**(Actions, partenaires, cible, calendrier, etc) | **Raisons de l’évolution** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |