**PRST3 Auvergne-Rhône-Alpes 2016-2020**

**FICHE ACTION N°2.4.1**

**Développer une offre de service régionale en matière de qualité de vie au travail (QVT) notamment en direction des TPE/PME**

|  |  |
| --- | --- |
| **Référence du PST** | **Axe 2** – Améliorer la qualité de vie au travail, levier de santé, de maintien en emploides travailleurs et de performance économique et sociale de l’entreprise **Objectif 4 :** Favoriser la Qualité de vie au Travail**Action 2.4** - Offres de services : Impulser et piloter une offre régionale de services en QVT notamment en direction des TPE/PME |
| **Lien avec d’autres plans** |  |
| **Lien avec les CPOM** | Santé au travail Privas (07) ; APIST Tournon-Tain (07) ; Santé au Travail Haut Vivarais (07) ; AIPVR Santé au travail Valence Région (26) ; SIST Drôme Provençale (26/07) ; STDV Santé travail Drôme Vercors (26) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Problème** | Définie dans l’Accord National Interprofessionnel du 19 juin 2013, la démarche qualité de vie au travail (QVT) représente un levier essentiel pour promouvoir la culture de la prévention. Le plan national de santé au travail souligne le lien que peut faire la démarche QVT avec l’amélioration des conditions de travail, les organisations du travail, le sens du travail et la performance des organisations.Partageant ce point de vue, les partenaires sociaux de la région ainsi que les préventeurs se sont également accordés sur des éléments essentiels de la démarche : placer l’humain au cœur de leur projet de transformation ; parler du travail réel ; importance du dialogue social…Néanmoins, la notion de « qualité de vie au travail » étant récente, des travaux complémentaires sont nécessaires avant de pouvoir proposer une offre de service stabilisée sur le sujet.Tout d’abord, la notion reste floue pour les acteurs de l’entreprise et beaucoup de partenaires et se doit donc d’être clarifiée afin de mettre en œuvre la démarche adaptée selon la situation observée.En outre, les expérimentations sur le sujet sont encore à leurs débuts et la connaissance des outils ou travaux engagés n’a pas encore ou peu été partagé. Le partage et l’échanges des partenaires sur le sujet permettront de faire évoluer et d’améliorer les offres de service. |

|  |
| --- |
| **Objectifs** |
| **Objectif général** | Développer une offre de service régionale en matière de qualité de vie au travail notamment en direction des TPE/PME |
| **Objectifs spécifiques** | I Clarifier la définition de la QVT et différencier les démarches de prévention des RPS des démarches de QVT |
| II Construire et diffuser une offre de service QVT régionale à destination des TPE/PME |

|  |  |
| --- | --- |
| **Thématiques concernées** | **Type d’action ou de livrables** |
| [ ]  Evaluation des risques[ ]  Formation/ information/ communication[ ]  Usure professionnelle (TMS, équipements et lieux de travail)[ ]  Chimique (dont amiante, CMR, polyexposition, PE, nanomatériaux)[ ]  Offre de service TPE/PME[ ]  Connaissances/données | [ ]  Chutes de hauteur (et plain-pied)[ ]  RPS[ ]  Risque routier[x]  QVT[ ]  Maintien en emploi[ ]  Santé travail/santé publique[ ]  Dialogue social[ ]  Autres: | [ ]  Action collective[ ]  Colloque[ ]  Formation[x]  Elaboration de document[ ]  Méthodologie d’intervention[x]  Autres : | [ ]  Guide méthodologique[x]  Document d’information/sensibilisation[ ]  Site internet[ ]  Bases de données[ ]  DVD[ ]  Autres : |

|  |
| --- |
| **Acteurs** |
| **Pilote** | [ ]  DIRECCTE[ ]  ARS[ ]  CARSAT : *Auvergne et Rhône-Alpes*[ ]  OPPBTP[x]  ARACT | [ ]  MSA [ ]  SIST (à préciser)………………………………………[ ]  autre (à préciser)……………………………………… |
| **Contributeurs** | [x]  DIRECCTE [ ]  OPPBTP[ ]  ARS[x]  CARSAT[ ]  ARACT[ ]  DREAL[x]  SST  | [x]  MSA : *ARC MSA*[ ]  DRAAF[ ]  Organisation professionnelle (à préciser)……[ ]  Branche professionnelle (à préciser)……[x]  Organisation syndicale de salariés : CFE-CGC (Mme BRIVOIS)[ ]  Autres : ………………………………………….. |

|  |
| --- |
| **Objectif spécifique I**Clarifier la définition de la QVT et différencier les démarches de prévention des RPS des démarches de QVT |
| **Description des activités** |
| **Actions** | **Cibles** | **Méthodologie** | **Pilote** | **Echéances** |
| 2.4.1.1 Formalisation de repères communs entre institutionnels sur la QVT  | Préventeurs | Mise en place d’un groupe de travailOrganisation de réunions d’échangesPartage des représentations, des visions de chacun sur la définition de la QVT et des différences entre démarches QVT et démarche RPS ( | ARACT | 2017-2019 |
| **Partenaires de l’action** | Direccte, Carsat, ARCMSA, partenaires sociaux, SST |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Évaluation de l’action** | **Critères d’évaluation** | **Indicateurs** | **Source** |
| Définition de repères communs | Production d’une synthèse | Comptes-rendus des réunions du groupe de travail |

|  |
| --- |
| **Objectif spécifique II**Construire et diffuser une offre de service QVT régionale à destination des TPE/PME |
| **Description des activités** |
| **Actions** | **Cibles** | **Méthodologie** | **Pilote;** *partenaires intéressés* | **Echéances** |
| 2.4.1.2 Construction d’une offre de service régionale (acteurs, dispositifs, outils, etc) sur la base des retours d’expériences et des repères communs des partenaires | Préventeurs | Mise en place d’un groupe de travail afin de définir forme et contenu d’une offre de services en QVT* Repérage des acteurs expérimentés / pertinents
* Partage des connaissances et expérimentations en cours avec ces acteurs
* Définition d’un cadre pour le partage d’expériences, outils, bonnes pratiques (modalités du recueil)
* Partage sur des expériences en cours
* Tirer les enseignements des différentes expérimentations
 | Aract | 2017-2019 |
| 2.4.1.3 Diffusion des repères communs et d’une offre de service en QVT | TPE-PME | Définir les vecteurs et supports de diffusion | Aract | 2020 |
| **Partenaires de l’action** | ARCMSA, Carsat Rhône-Alpes, CGC, Direccte |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Évaluation de l’action** | **Critères d’évaluation** | **Indicateurs** | **Source** |
| Offre de service en QVT | Livrable | Document produit |
| Diffusion de l’information sur l’offre de service | Nature des supports de diffusionNombre de documents envoyésDestinataires des envoisNombre de manifestation d’informationNombre et qualité des participants | Comptes-rendus de réunionBordereaux d’envoiFeuilles d’émargement |

|  |
| --- |
| **Suivi de l’action** |
| **Date** | **Nature de l’évolution**(Actions, partenaires, cible, calendrier, etc) | **Raisons de l’évolution** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |