**PRST3 Auvergne-Rhône-Alpes 2016-2020**

**FICHE ACTION N° 1.3.10**

**Prévenir les risques psycho-sociaux**

|  |  |
| --- | --- |
| **Référence du PST** | Axe 1 : Donner la priorité à la prévention primaire et développer la culture de prévention  Objectif 1**:** Culture de prévention  Action 1.2 Agir par la formation  Objectif 3**:** Cibler des risques professionnels prioritaires  Action 1.17Risques psychosociaux : Impulser et coordonner dans le cadre du PRST3 une offre de services régionale et nationale en matière de RPS  Action 1.18Risques psychosociaux : Mener une campagne de communication déclinée au plan territorial sur la prévention des RPS |
| Axe 2 : Améliorer la qualité de vie au travail, levier de santé, de maintien en emploi des travailleurs et de performance économique et sociale de l’entreprise  Objectif4 **:** Qualité de vie au Travail  Action 2.2 : Promouvoir auprès de tous les acteurs de l’entreprise la QVT comme une démarche stratégique reposant sur le dialogue social et intégrant un volet QVT |
| **Lien avec d’autres plans** |  |
| **Lien avec les CPOM** | SSTI 03 : «  Guide de pratiques des actions de prévention des rps » (à confirmer en cours)  ACISMT (15) : « Sensibilisation aux RPS » (à confirmer en cours)  Santé au travail Privas (07) ; APIST Tournon-Tain (07) ; Santé au Travail Haut Vivarais (07) ; AIPVR Santé au travail Valence Région (26) ; SIST Drôme Provençale (26/07) ; STDV Santé travail Drôme Vercors (26); « Promotion de la QVT et prévention des rps »  AIST43 : Prévention des rps dont création d’un réseau local d’acteurs |

|  |  |
| --- | --- |
| **Problème** | Beaucoup d’outils, d’offres de services se sont développées ses dernières années : démarches, liste de consultants, outils de sensibilisation… Face à cette diversité, et également du fait de la fusion des régions, des difficultés peuvent exister au niveau du territoire :   * Pour les intervenants sur la prévention des rps, difficulté à orienter vers l’interlocuteur adapté selon les demandes (méconnaissance des missions ou des contacts, des actions en cours ou à venir sur le territoire, les retours d’expériences …) * Difficultés de repérage pour les acteurs de l’entreprise (chefs d’entreprises, représentants du personnel, salariés) d’une offre de service adaptée à sa situation   Les orientations régionales ont souligné la nécessité de monter en compétence les acteurs de l’entreprise sur la prévention des risques-psycho-sociaux. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Objectifs** | |
| **Objectif général** | Faciliter l’accès à une offre de service lisible et adaptée en prévention des RPS pour les entreprises de la région. |
| **Objectifs spécifiques** | I Améliorer le traitement des demandes individuelles ou collectives en prévention des risques psychosociaux par un renforcement des échanges entre les partenaires de la région |
| II Favoriser le repérage des offres de services par les entreprises |
| III Favoriser l’accès des entreprises de la région à un réseau de consultants spécialisés en prévention des risques psychosociaux de qualité |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Thématiques concernées** | | **Type d’action ou de livrables** | |
| Evaluation des risques  Formation/ information/ communication  Usure professionnelle (TMS, équipements et lieux de travail)  Chimique (dont amiante, CMR, polyexposition, PE, nanomatériaux)  Offre de service TPE/PME  Connaissances/données | Chutes de hauteur (et plain-pied)  RPS  Risque routier  QVT  Maintien en emploi  Santé travail/santé publique  Dialogue social  Autres: | Action collective  Colloque  Formation  Elaboration de document  Méthodologie d’intervention  Autres : partage de pratiques | Guide méthodologique  Document d’information  /sensibilisation  Site internet  Bases de données  DVD  Autres : réseau de consultant harmonisé, réseau d’acteurs |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Acteurs** | | |
| **Pilote** | DIRECCTE  ARS  CARSAT : *Auvergne et Rhône-Alpes*  OPPBTP  ARACT | MSA  SIST (à préciser)………………………………………  autre (à préciser)……………………………………… |
| **Contributeurs** | DIRECCTE : *Pôle T et UD*  OPPBTP  ARS  CARSAT  ARACT  DREAL  SST : Acismt15, AIST43, AIST La Prévention Active (63) , BTP santé Prévention centre-est, Alpes Santé Travail (38) | MSA : *ARC MSA*  DRAAF  Organisation professionnelle (à préciser)……  Branche professionnelle (à préciser)……  Organisation syndicale de salariés (à préciser)……  Autres : ………………………………………….. |

|  |
| --- |
| **Objectif spécifique I**  Améliorer le traitement des demandes individuelles ou collectives en prévention des risques psychosociaux par un renforcement des échanges entre les partenaires de la région |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Description des activités** | | | | |
| **Actions** | **Cibles** | **Méthodologie** | **Pilote** | **Echéances** |
| 1.3.10.1 Création d’un réseau local interinstitutionnel | Préventeurs | Création d’un réseau local interinstitutionnel prenant en compte les expériences déjà menées (action proposée par le SSTi43) :   * - recherche de l’accord des acteurs locaux pertinents pour l’intégration à un réseau local * prise en compte du retour d’expériences d’autres comités territoriaux interinstitutionnels existants en prévention des RPS * définir un projet commun intégrant des objectifs à définir | SSTi43 | 2017-2020 |
| 1.3.10.2 Rédaction et diffusion d’un guide de bonnes pratiques |  | Il s’agit ici de développer un guide de bonnes pratique   * Rédaction/Echanges/Relecture * Diffusion des informations au niveau des territoires/autres réseaux   Modalités à définir :  Alimenter l’actualité du site Risques-pme et les cas concrets | Aract/Carsat/ Direccte | 2017-2020 |
| **Partenaires de l’action** |  | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Évaluation de l’action** | **Critères d’évaluation** | **Indicateurs** | **Source** |
| Mise en place effective d’un réseau interinstitutionnel | Nombre de participants  Qualité des participants | Comptes-rendus des réunions  Feuilles d’émargement |
| Expression des besoins des préventeurs | Nombre de questionnaires retournés  Taux de participation  Besoins exprimés | Questionnaires |
| Réalisation effective d’un guide de bonnes pratiques | Livrable | Document produit |
| Diffusion du guide | Nombre de guides diffusés ou téléchargés | Bordereau d’envoi  Gestion des stocks  « Mouchard » lors du téléchargement |

|  |
| --- |
| **Objectif spécifique II**  Favoriser le repérage des offres de services par les entreprises |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Description des activités** | | | | |
| **Actions** | **Cibles** | **Méthodologie** | **Pilote** | **Echéances** |
| 1.3.10.3 Élaboration d’un document présentant les typologies d’intervention en RPSpermettant aux acteurs de l’entreprise de se repérer | Entreprises | * Réunion de lancement :   Définition cible/besoin : acteurs de l’entreprise  Contenu (périmètre de l’outil/ degré de détail) : l’outil a pour objectif d’informer et d’aider l’entreprise à faire un choix éclairé; Cadre règlementaire à rappeler ainsi que les interventions en prévention primaire/secondaire/tertiaire  Préciser le mode de diffusion (outils et relais), Partenaires à associer, précision des échéances et des ressources complémentaires nécessaires   * Réunions de travail pour décrire les typologies de demandes et/ou d’interventions sur la thématique rps que peuvent rencontrer les entreprises * Formalisation | Carsat | 2017-2018 |
| 1.3.10.4 Création d’un répertoire des offres de services des partenaires sur le territoire Auvergne-Rhône-Alpes en prévention des RPS | Entreprises | * Réunion de lancement :   *définition cible, contenu (périmètre de l’outil/ degré de détail), mode de diffusion, partenaires à associer, précision des échéances et des ressources complémentaires nécessaires…*   * Constitution du répertoire :   *Etat des lieux initial des travaux déjà réalisés sur les offres de service en région ; construction d’une grille commune à partager permettant à chacun de préciser son offre de service générale ; collecte des informations ; réflexion sur la mise à jour et sur les offres de service/actions ponctuelles…)*   * Diffusion de la grille aux partenaires et collecte des retours * Formalisation | Carsat | 2017-2018 |
| 1.3.10.5 Diffusion des deux supports « type d’intervention en RPS » et « répertoire » | Entreprises | * Diffusion du répertoire des offres de service incluant l’information sur le réseau de consultants RPS (Cf. objectif III) * Diffusion du livrable « Typologies d’interventions »   Modalités à définir :   * A minima par le site partenarial interinstitutionnel et des outils de communication propre à chacun * Par d’autres relais à définir * Eventuellement par une manifestation | Carsat | 2017-2020 |
| **Partenaires de l’action** | Aract, ARCMSA, Direccte, Carsat | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Évaluation de l’action** | **Critères d’évaluation** | **Indicateurs** | **Source** |
| Réalisation effective de la typologie d’intervention en RPS | Livrable | Document produit |
| Réalisation effective du répertoire de l’offre de service | Livrable | Document produit |
| Diffusion des deux livrables | Nombre de livrables diffusés ou téléchargés  Nature des destinataires | Bordereau d’envoi  Gestion des stocks  « Mouchard » lors du téléchargement |

|  |
| --- |
| **Objectif spécifique III**  Favoriser l’accès des entreprises de la région à un réseau de consultants spécialisés en prévention des risques psychosociaux de qualité |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Description des activités** | | | | |
| **Actions** | **Cibles** | **Méthodologie** | **Pilote** | **Echéances** |
| 1.3.10.6 Harmonisation du référencement des consultants RPS en région au regard des besoins des entreprises | Consultants | Concertation des partenaires visant à identifier des critères de référencement des consultants en région  Réunions de travail  Document de référencement validé | Carsat Auvergne  Carsat Rhône-Alpes | 2017 |
| 1.3.10.7 Diffusion de l’information sur l’existence du réseau via les partenaires | Entreprise | Détermination des vecteurs de diffusion  Détermination de relais complémentaires ? | A définir | 2017-2020 |
| 1.3.10.8 Animation partenariale du réseau des consultants RPS | Consultants | * Définition des modalités d’animation et de partage des expériences sur la région * Réunions réseaux (*territoire, périodicité, sujet… : affiner ensuite avec le groupe opérationnel)* * Partage des retours d’expériences | A définir | 2017-2020 |
| 1.3.10.9 Synthèse des retours d’expérience issus du travail du réseau de consultants  Diffusion de la synthèse |  | Synthèse et diffusion d’exemples d’interventions issus du réseau de consultants RPS | Carsat Auvergne  Carsat Rhône-Alpes ; | 2017-2020 |
| **Partenaires de l’action** | Direccte, Aract | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Évaluation de l’action** | **Critères d’évaluation** | **Indicateurs** | **Source** |
| Harmonisation du réseau de consultants | Détermination de critères partagés | Comptes-rendus de réunions |
| Diffusion de l’information sur l’existence du réseau | Nombre et qualité des partenaires impliqués  Nombre de sites Internet diffusant l’information  Nombre de téléchargements | Comptes-rendus de réunions  « Mouchard » lors du téléchargement |
| Animation effective du réseau | Nombre de réunions  Satisfaction des consultants | Comptes-rendus de réunion  Questionnaire de satisfaction |
|  | Production de la synthèse | Livrable | Document produit |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Suivi de l’action** | | |
| **Date** | **Nature de l’évolution**  (Actions, partenaires, cible, calendrier, etc) | **Raisons de l’évolution** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |