**PRST3 Auvergne-Rhône-Alpes 2016-2020**

**FICHE N°2.4.2**

**Créer une dynamique régionale pérenne en faveur de la performance globale des entreprises (Projet Élence)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Référence du PST** | Axe 2 : Améliorer la qualité de vie au travail, levier de santé, de maintien en emploi des travailleurs et de performance économique et sociale de l’entreprise |
| Objectif 4**:** Qualité de vie au Travail |
| Action 2.2 : Offres de services : Promouvoir auprès de tous les acteurs de l’entreprise la QVT comme une démarche stratégique reposant sur le dialogue social et intégrant un volet QVT |
| **Lien avec d’autres plans** |  |
| **Lien avec les CPOM** | Santé au travail Privas (07) ; APIST Tournon-Tain (07) ; Santé au Travail Haut Vivarais (07) ; AIPVR Santé au travail Valence Région (26) ; SIST Drôme Provençale (26/07) ; STDV Santé travail Drôme Vercors (26); « Promotion de la QVT et prévention des RPS » |

|  |  |
| --- | --- |
| **Problème** | Le PST porte les orientations stratégiques suivantes :   * La performance des entreprises ne peut se construire au détriment de la santé des salariés ; au contraire la santé est un levier de performance. * La santé est à définir au sens large, intégrant finalités et moyens : conditions de réalisation du travail, conditions de travail, sécurisation des parcours, gestion des pénibilités et des âges, qualité des collectifs, coopération, qualité du management, dialogue social. * L’intégration de la santé doit être effectuée dans une logique de prévention et non seulement de gestion des impacts.   La conduite des actions en entreprise doit donc s’appuyer sur différentes formes de coopération entre l’ensemble des parties prenantes de l’entreprise : dialogue social (gestion participative de la performance permettant d’intégrer l’analyse du travail), coopération sur le travail (association de différents acteurs aux démarches pour articuler les dimensions économiques, de santé, de ressources humaines), dynamique sociale (association des partenaires sociaux).  Si la santé, qualité de vie du travail et la performance globale (SQVTPG) apparaît aujourd’hui comme un facteur de développement durable de entreprises, son intégration dans les pratiques au sein des entreprises ne peut se décret ni se déployer par des normes et réglementations, ni seulement par la promotion de bonnes pratiques Il est nécessaire d’innover dans les méthodes, capitaliser et outiller les acteurs des entreprises, incorporer les nouveaux enjeux et les nouvelles pratiques dans les dispositifs d’accompagnement des entreprises. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Objectifs** | |
| **Objectif général** | Favoriser l’intégration de la SQVT PG dans les démarches de développement organisationnel et économique des entreprises |
| **Objectifs spécifiques** | I Professionnaliser et conduire une animation les écosystèmes des entreprises |
| II Favoriser la montée en compétences de acteurs de l’entreprise en SQVTPG |
| III Animer, professionnaliser et mettre en dynamique les acteurs du projet en vue d’une pérennisation et d’un déploiement de l’action |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Thématiques concernées** | | **Type d’action ou de livrables** | |
| Evaluation des risques  Formation/ information/ communication  Usure professionnelle (TMS, équipements et lieux de travail)  Chimique (dont amiante, CMR, polyexpositions, PE, nanomatériaux)  Offre de service TPE/PME  Connaissances/données | Chutes de hauteur (et plain-pied)  RPS  Risque routier  QVT  Maintien en emploi  Santé travail/santé publique  Dialogue social  Autres: | Action collective  Colloque  Formation  Elaboration de document  Méthodologie d’intervention  Autres : | Guide méthodologique  Document d’information  /sensibilisation  Site internet  Bases de données  DVD  Autres : |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Acteurs** | | |
| **Pilote** | DIRECCTE  ARS  CARSAT  OPPBTP  ARACT | MSA  SIST (à préciser)………………  Autre (à préciser)……Thésame…… |
| **Contributeurs** | DIRECCTE  OPPBTP  ARS  CARSAT  ARACT  DREAL  SST : SIST BTP 69, SIST BTP 38, AGEMETRA, AIPVR, AIST 63, AIST 43, ACMIST 15, ST du Genevois, SSTA Michelin  MSA | FRSEA  RSI  DRAAF  Fédération professionnelle :  Organisation syndicale de salariés (préciser le nom) : CFE-CGC  Autres : Ecam, Conseil régional |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objectif spécifique I**  **Professionnaliser et conduire une animation les écosystèmes des entreprises** | | | | |
| **Description des activités** | | | | |
| **Actions** | **Cibles** | **Méthodologie** | **Responsable** | **Echéances** |
| 2.4.2.1 Elaboration d’outils d’accompagnement tenant compte de la maturité de l’entreprise (outil/référentiel) | Panel d’entreprises recrutées pour le projet | Recrutement de 40 entreprises en fonction de leur degré de maturité dans les démarches SQVTPG | Thésame | 2017 |
| 2.4.2.2 Accompagnement d’entreprises dans des démarches de SQVTPG | Panel d’entreprises recrutées pour le projet | Recrutement de 40 entreprises | Thésame | 2017-2018 |
| 2.4.2.3 Expérimentation des outils avec les entreprises recrutées | Panel d’entreprises recrutées pour le projet | Rencontres  Accompagnement individuel et collectif | Thésame | 2018 |
| 2.4.2.4 Création d’un réseau de consultants ressource santé et performance de qualité pour accompagner les entreprises dans leur démarche de SQVTPG | Consultants en organisation d’entreprise | Définition des critères d’intégration de consultants au réseau  Définition des modalités de suivi et mise en visibilité du réseau de consultants | Thésame | 2018 |
| 2.4.2.5 Constitution d’une plateforme régionale d’échanges interacteurs | Représentants des salariés, dirigeants d’entreprises, managers, pilotes de la performance, DRH | Recrutement des participants à la plateforme | Aract | 2017-2018 |
| 2.4.2.6 Organisation de cycles d’échanges inter-acteurs sur la Santé-qualité de vie au travail et performance globale | Représentants des salariés, dirigeants d’entreprises, managers, pilotes de la performance, DRH | Sessions d’échanges | Aract | 2016-2018 |
| **Partenaires de l’action** | Carsat Rhône-Alpes, Aract-Auvergne-Rhône-Alpes, Ecam, Direccte Auvergne Rhône-Alpes, Région Auvergne –Rhône-Alpes | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Evaluation de l’action** | **Critères d’évaluation** | **Indicateurs** | **Source** |
| Elaboration effective d’outils d’accompagnement des entreprises dans leur démarche de SQVT PG | Outils produits | Documents de Thésame |
| Panel d’entreprises accompagnées | Nombre d’entreprises parties prenantes de l’action  Secteurs professionnels concernés | Listes fournies par Thésame  Feuilles d’émargement aux rencontres |
| Expérimentation effective des outils d’accompagnement | Nombre d’entreprises parties prenantes de l’action  Nombre de rencontres collectives  Nombre d’accompagnements individuels | Listes fournies par Thésame  Feuilles d’émargement aux rencontres  Comptes-rendus des accompagnements individuels |
| Constitution effective d’un réseau de consultants | Nombre de consultants recrutés | Listes fournies par Thésame  Feuilles d’émargement aux rencontres |
| Constitution effective d’une plateforme régionale d’échanges | Nombre de participants aux échanges  Qualité des participants | Listes fournies par l’Aract  Feuilles d’émargement aux rencontres |
| Cycles d’échanges sur la SQVTPG | Nombre de participants aux échanges  Qualité des participants | Listes fournies par l’Aract  Feuilles d’émargement aux rencontres |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objectif spécifique II**  **Favoriser la montée en compétences des acteurs de l’entreprise en SQVTPG** | | | | |
| **Description des activités** | | | | |
| **Actions** | **Cibles** | **Méthodologie** | **Responsable** | **Echéances** |
| 2.4.2.7 Intégration de la démarche SQVTPG dans les programmes pédagogiques de formations initiales des écoles d’ingénieurs et de management | Ecoles d’ingénieurs et de management | Démarcher les écoles | ECAM | 2017 |
| 2.4.2.8 Création d’outils pour faire évoluer les référentiels de compétences et les modules de formation des écoles d’ingénieur et de management | Ecoles d’ingénieurs et de management |  | ECAM | 2017 |
| 2.4.2.9 Faire l’état des lieux des référentiels et modules de formation modifiés dans les écoles d’ingénieur et de management | Ecoles d’ingénieurs et de management |  | ECAM | 2018 |
| 2.4.2.10 Intégration dans les programmes pédagogiques de formations continues la santé qualité de vie et performance globale | Organismes de formation continue |  | Carsat Rhône-Alpes | 2017 |
| 2.4.2.11 Création d’outils pour faire évoluer les référentiels de compétences et les modules de formation des organismes de formation continue | Organismes de formation continue |  | Carsat Rhône-Alpes | 2017-2018 |
| 2.4.2.12 Faire l’état des lieux des référentiels et modules de formation modifiés | Organismes de formation continue |  | Carsat Rhône-Alpes | 2018 |
| **Partenaires de l’action** | Ecoles d’enseignement supérieur, Carsat, Aract, Direccte, Région Auvergne –Rhône-Alpes, OPCA | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Evaluation de l’action** | **Critères d’évaluation** | **Indicateurs** | **Source** |
| Ecoles d’ingénieurs et de management impliquées dans l’action | Nombre d’écoles impliquées | Listes de l’ECAM  Feuille d’émargement des rencontres |
| Création effective d’outils pour faire évoluer les référentiels de compétences et les modules de formation des écoles d’ingénieur et de management | Nombre d’outils  Nature des outils | Information fournie par l’ECAM |
| Référentiels et modules de formation effectivement modifiés dans les écoles d’ingénieur et de management | Nombre de référentiels modifiés  Nombre de modules modifiés/intégrés  Nombre d’écoles concernées | Information fournie par l’ECAM |
| Organismes de formation continue impliqués dans l’action | Nombre d’OF impliqués | Listes de la Carsat  Feuille d’émargement des rencontres |
| Création effective d’outils pour faire évoluer les référentiels de compétences et les modules de formation des organismes de formation continue | Nombre d’outils  Nature des outils | Information fournie par la Carsat |
| Référentiels et modules de formation continue effectivement modifiés | Nombre de référentiels modifiés  Nombre de modules modifiés/intégrés  Nombre d’OF concernés | Information fournie par la Carsat |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objectif spécifique III**  **Animer, professionnaliser et mettre en dynamique les acteurs du projet en vue d’une pérennisation et d’un déploiement de l’action** | | | | |
| **Description des activités** | | | | |
| **Actions** | **Cibles** | **Méthodologie** | **Responsable** | **Echéances** | |
| 2.4.2.13 Elaboration d’un corpus partagé de référence en matière de SQVTPG | Acteurs du projet | Groupe de travail  Réunions d’échanges | Carsat | 2016-2017 |
| 2.4.2.14 Définition des conditions de pérennisation et de déploiement pour l’intégration des questions de santé qualité de vie et performance globale dans les entreprises | Entreprises, consultants, acteurs de la formation | Création de l’ingénierie  Identification des leviers, freins de déploiement de ce type de démarche  Capitalisation et création d’une feuille de route de déploiement | Aravis | 2016  2017  2018 |
| 2.4.2.15 Définition des conditions de réussite des dispositifs d’accompagnement et de formation des entreprises en SQVTPG | Entreprises, consultants, acteurs de la formation | Création de l’ingénierie - 2016  Recrutement de 5 entreprises  Lancement de l’étude action auprès des entreprises ciblées  Formalisation des repères - 2018 | Aravis | 2016  2016-2017  2017  2018 |
| 2.4.2.16 Installation d’un conseil scientifique pour alimenter les différents chantiers du projet | Chercheurs  Laboratoires de recherche |  | ECAM | 2017 |
| 2.4.2.17 Lancement d’une thèse analysant la performance globale sous l’angle de la relation entre l’entreprise et ses relations avec son environnement (sous-traitants) | Chercheurs |  | ECAM | 2017-2019 |
| 2.4.2.18 Organisation de séminaires/colloques pour présenter les travaux | Entreprises, consultants, chercheurs |  | Carsat | 2016-2018 |
| **Partenaires de l’action** | Carsat, Aract, Ecam, Direccte, Région Auvergne –Rhône-Alpes | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Evaluation de l’action** | **Critères d’évaluation** | **Indicateurs** | **Source** |
| Rédaction effective d’un corpus partagé de référence en matière d SQVTPG | Livrable | Document produit |
| Détermination effective des moyens de pérennisation et de déploiement de l’action | Production de préconisations  Nombre d’actions de pérennisation et de déploiement mises en œuvre | Méthodologie produite par l’ARACT  Comptes-rendus de réunions ou de rencontre |
| Détermination effective des conditions de réussite des dispositifs d’accompagnement et de formation des entreprises en SQVT PG | Nombres de bonnes pratiques répertoriées  Liste de difficultés et freins répertoriés | REX produit par l’ARACT |
| Installation effective d’un conseil scientifique | Nombre de participants  Qualité des participants | Feuilles d’émargement des rencontres et réunions  Liste fournie par l’ECAM |
| Lancement effectif d’une thèse | Nom du chercheur  Sujet de la thèse | Information fournie par l’ECAM et/ou la Carsat |
| Organisation effective de séminaires/colloques pour présenter les travaux | Nombre de séminaires et de colloques organisés  Nombre de participants  Qualité des participants | Inscriptions  Feuilles d’émargement |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Suivi de l’action** | | |
| **Date** | **Nature de l’évolution**  (Actions, partenaires, cible, calendrier, etc) | **Raisons de l’évolution** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |