**PRST3 Auvergne-Rhône-Alpes 2016-2020**

**FICHE ACTION N° 1.3.10**

**Prévenir les risques psycho-sociaux**

|  |  |
| --- | --- |
| **Référence du PST** | Axe 1 : Donner la priorité à la prévention primaire et développer la culture de préventionObjectif 1**:** Culture de prévention Action 1.2 Agir par la formationObjectif 3**:** Cibler des risques professionnels prioritaires Action 1.17Risques psychosociaux : Impulser et coordonner dans le cadre du PRST3 une offre de services régionale et nationale en matière de RPSAction 1.18Risques psychosociaux : Mener une campagne de communication déclinée au plan territorial sur la prévention des RPS |
| Axe 2 : Améliorer la qualité de vie au travail, levier de santé, de maintien en emploi des travailleurs et de performance économique et sociale de l’entreprise Objectif4 **:** Qualité de vie au TravailAction 2.2 : Promouvoir auprès de tous les acteurs de l’entreprise la QVT comme une démarche stratégique reposant sur le dialogue social et intégrant un volet QVT |
| **Lien avec d’autres plans** |  |
| **Lien avec les CPOM** | SSTI 03 : «  Guide de pratiques des actions de prévention des rps » (à confirmer en cours)ACISMT (15) : « Sensibilisation aux RPS » (à confirmer en cours)Santé au travail Privas (07) ; APIST Tournon-Tain (07) ; Santé au Travail Haut Vivarais (07) ; AIPVR Santé au travail Valence Région (26) ; SIST Drôme Provençale (26/07) ; STDV Santé travail Drôme Vercors (26); « Promotion de la QVT et prévention des rps »AIST43 : Prévention des rps dont création d’un réseau local d’acteurs |

|  |  |
| --- | --- |
| **Problème** | Beaucoup d’outils, d’offres de services se sont développées ses dernières années : démarches, liste de consultants, outils de sensibilisation… Face à cette diversité, et également du fait de la fusion des régions, des difficultés peuvent exister au niveau du territoire :* Pour les intervenants sur la prévention des rps, difficulté à orienter vers l’interlocuteur adapté selon les demandes (méconnaissance des missions ou des contacts, des actions en cours ou à venir sur le territoire, les retours d’expériences …)
* Difficultés de repérage pour les acteurs de l’entreprise (chefs d’entreprises, représentants du personnel, salariés) d’une offre de service adaptée à sa situation

Les orientations régionales ont souligné la nécessité de monter en compétence les acteurs de l’entreprise sur la prévention des risques-psycho-sociaux. |

|  |
| --- |
| **Objectifs** |
| **Objectif général** | Faciliter l’accès à une offre de service lisible et adaptée en prévention des RPS pour les entreprises de la région.  |
| **Objectifs spécifiques** | I Améliorer le traitement des demandes individuelles ou collectives en prévention des risques psychosociaux par un renforcement des échanges entre les partenaires de la région  |
| II Favoriser le repérage des offres de services par les entreprises  |
| III Favoriser l’accès des entreprises de la région à un réseau de consultants spécialisés en prévention des risques psychosociaux de qualité |

|  |  |
| --- | --- |
| **Thématiques concernées** | **Type d’action ou de livrables** |
| [ ]  Evaluation des risques[ ]  Formation/ information/ communication[ ]  Usure professionnelle (TMS, équipements et lieux de travail)[ ]  Chimique (dont amiante, CMR, polyexposition, PE, nanomatériaux)[ ]  Offre de service TPE/PME[ ]  Connaissances/données | [ ]  Chutes de hauteur (et plain-pied)[x]  RPS[ ]  Risque routier[ ]  QVT[ ]  Maintien en emploi[ ]  Santé travail/santé publique[ ]  Dialogue social[ ]  Autres:  | [ ]  Action collective[ ]  Colloque[ ]  Formation[x]  Elaboration de document[ ]  Méthodologie d’intervention[x]  Autres : partage de pratiques | [ ]  Guide méthodologique[x]  Document d’information/sensibilisation[ ]  Site internet[ ]  Bases de données[ ]  DVD[x]  Autres : réseau de consultant harmonisé, réseau d’acteurs  |

|  |
| --- |
| **Acteurs** |
| **Pilote** | [ ]  DIRECCTE[ ]  ARS[x]  CARSAT : *Auvergne et Rhône-Alpes*[ ]  OPPBTP[ ]  ARACT | [ ]  MSA [ ]  SIST (à préciser)………………………………………[ ]  autre (à préciser)……………………………………… |
| **Contributeurs** | [x]  DIRECCTE : *Pôle T et UD*[ ]  OPPBTP[ ]  ARS[ ]  CARSAT[x]  ARACT[ ]  DREAL[x]  SST : Acismt15, AIST43, AIST La Prévention Active (63) , BTP santé Prévention centre-est, Alpes Santé Travail (38) | [x]  MSA : *ARC MSA*[ ]  DRAAF[ ]  Organisation professionnelle (à préciser)……[ ]  Branche professionnelle (à préciser)……[ ]  Organisation syndicale de salariés (à préciser)……[ ]  Autres : ………………………………………….. |

|  |
| --- |
| **Objectif spécifique I**Améliorer le traitement des demandes individuelles ou collectives en prévention des risques psychosociaux par un renforcement des échanges entre les partenaires de la région |

|  |
| --- |
| **Description des activités** |
| **Actions** | **Cibles** | **Méthodologie** | **Pilote** | **Echéances** |
| 1.3.10.1 Création d’un réseau local interinstitutionnel | Préventeurs | Création d’un réseau local interinstitutionnel prenant en compte les expériences déjà menées (action proposée par le SSTi43) :* - recherche de l’accord des acteurs locaux pertinents pour l’intégration à un réseau local
* prise en compte du retour d’expériences d’autres comités territoriaux interinstitutionnels existants en prévention des RPS
* définir un projet commun intégrant des objectifs à définir
 | SSTi43 | 2017-2020 |
| 1.3.10.2 Rédaction et diffusion d’un guide de bonnes pratiques  |  | Il s’agit ici de développer un guide de bonnes pratique* Rédaction/Echanges/Relecture
* Diffusion des informations au niveau des territoires/autres réseaux

Modalités à définir :Alimenter l’actualité du site Risques-pme et les cas concrets | Aract/Carsat/ Direccte | 2017-2020 |
| **Partenaires de l’action** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Évaluation de l’action** | **Critères d’évaluation** | **Indicateurs**  | **Source** |
| Mise en place effective d’un réseau interinstitutionnel | Nombre de participantsQualité des participants | Comptes-rendus des réunionsFeuilles d’émargement |
| Expression des besoins des préventeurs | Nombre de questionnaires retournésTaux de participationBesoins exprimés | Questionnaires |
| Réalisation effective d’un guide de bonnes pratiques | Livrable | Document produit |
| Diffusion du guide | Nombre de guides diffusés ou téléchargés | Bordereau d’envoiGestion des stocks« Mouchard » lors du téléchargement |

|  |
| --- |
| **Objectif spécifique II**Favoriser le repérage des offres de services par les entreprises |

|  |
| --- |
| **Description des activités** |
| **Actions** | **Cibles** | **Méthodologie** | **Pilote**  | **Echéances** |
| 1.3.10.3 Élaboration d’un document présentant les typologies d’intervention en RPSpermettant aux acteurs de l’entreprise de se repérer  | Entreprises | * Réunion de lancement :

Définition cible/besoin : acteurs de l’entrepriseContenu (périmètre de l’outil/ degré de détail) : l’outil a pour objectif d’informer et d’aider l’entreprise à faire un choix éclairé; Cadre règlementaire à rappeler ainsi que les interventions en prévention primaire/secondaire/tertiairePréciser le mode de diffusion (outils et relais), Partenaires à associer, précision des échéances et des ressources complémentaires nécessaires* Réunions de travail pour décrire les typologies de demandes et/ou d’interventions sur la thématique rps que peuvent rencontrer les entreprises
* Formalisation
 | Carsat | 2017-2018 |
| 1.3.10.4 Création d’un répertoire des offres de services des partenaires sur le territoire Auvergne-Rhône-Alpes en prévention des RPS | Entreprises | * Réunion de lancement :

*définition cible, contenu (périmètre de l’outil/ degré de détail), mode de diffusion, partenaires à associer, précision des échéances et des ressources complémentaires nécessaires…** Constitution du répertoire :

*Etat des lieux initial des travaux déjà réalisés sur les offres de service en région ; construction d’une grille commune à partager permettant à chacun de préciser son offre de service générale ; collecte des informations ; réflexion sur la mise à jour et sur les offres de service/actions ponctuelles…)** Diffusion de la grille aux partenaires et collecte des retours
* Formalisation
 | Carsat  | 2017-2018 |
| 1.3.10.5 Diffusion des deux supports « type d’intervention en RPS » et « répertoire » | Entreprises | * Diffusion du répertoire des offres de service incluant l’information sur le réseau de consultants RPS (Cf. objectif III)
* Diffusion du livrable « Typologies d’interventions »

Modalités à définir :* A minima par le site partenarial interinstitutionnel et des outils de communication propre à chacun
* Par d’autres relais à définir
* Eventuellement par une manifestation
 | Carsat | 2017-2020 |
| **Partenaires de l’action** | Aract, ARCMSA, Direccte, Carsat |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Évaluation de l’action** | **Critères d’évaluation** | **Indicateurs**  | **Source** |
| Réalisation effective de la typologie d’intervention en RPS | Livrable | Document produit |
| Réalisation effective du répertoire de l’offre de service | Livrable | Document produit |
| Diffusion des deux livrables | Nombre de livrables diffusés ou téléchargésNature des destinataires | Bordereau d’envoiGestion des stocks« Mouchard » lors du téléchargement |

|  |
| --- |
| **Objectif spécifique III**Favoriser l’accès des entreprises de la région à un réseau de consultants spécialisés en prévention des risques psychosociaux de qualité  |

|  |
| --- |
| **Description des activités** |
| **Actions** | **Cibles** | **Méthodologie** | **Pilote**  | **Echéances** |
| 1.3.10.6 Harmonisation du référencement des consultants RPS en région au regard des besoins des entreprises  | Consultants | Concertation des partenaires visant à identifier des critères de référencement des consultants en région Réunions de travailDocument de référencement validé | Carsat AuvergneCarsat Rhône-Alpes | 2017 |
| 1.3.10.7 Diffusion de l’information sur l’existence du réseau via les partenaires | Entreprise | Détermination des vecteurs de diffusionDétermination de relais complémentaires ? | A définir | 2017-2020 |
| 1.3.10.8 Animation partenariale du réseau des consultants RPS  | Consultants | * Définition des modalités d’animation et de partage des expériences sur la région
* Réunions réseaux (*territoire, périodicité, sujet… : affiner ensuite avec le groupe opérationnel)*
* Partage des retours d’expériences
 | A définir | 2017-2020 |
| 1.3.10.9 Synthèse des retours d’expérience issus du travail du réseau de consultantsDiffusion de la synthèse |  | Synthèse et diffusion d’exemples d’interventions issus du réseau de consultants RPS | Carsat AuvergneCarsat Rhône-Alpes ;  | 2017-2020 |
| **Partenaires de l’action** | Direccte, Aract |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Évaluation de l’action** | **Critères d’évaluation** | **Indicateurs**  | **Source** |
| Harmonisation du réseau de consultants | Détermination de critères partagés | Comptes-rendus de réunions |
| Diffusion de l’information sur l’existence du réseau  | Nombre et qualité des partenaires impliquésNombre de sites Internet diffusant l’informationNombre de téléchargements | Comptes-rendus de réunions« Mouchard » lors du téléchargement |
| Animation effective du réseau | Nombre de réunionsSatisfaction des consultants | Comptes-rendus de réunionQuestionnaire de satisfaction |
|  | Production de la synthèse | Livrable | Document produit |

|  |
| --- |
| **Suivi de l’action** |
| **Date** | **Nature de l’évolution**(Actions, partenaires, cible, calendrier, etc) | **Raisons de l’évolution** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |